

L'offre de service

- Accueil, information, orientation
- Accompagnement administratif et numérique sur rdv
- Permanences ponctuelles ou régulières des partenaires
- Espace numérique en accès libre
- Agence postale intercommunale



5,5 jours

d'ouverture semaine
du lundi au samedi

Les professionnels mobilisés



- **2 conseillères** France services
- **1 chargée d'accueil** (à temps partiel)
- **27 partenaires mobilisés**, dont 14 assurant des permanences dans les locaux (Caf, finances publiques, mission locale, conseil numérique, conciliateur de justice...)

Une itinérance sur l'ensemble du territoire

- **78 permanences** dans les communes
- **381 rdv** en dehors de France services (soit 25% des rdv réalisés en itinérance)



En quelques chiffres (+ de 16 000 contacts en 2025)

- **5 400 personnes accueillies** (par téléphone ou au guichet)
- **1 800 accès à l'espace numérique**
- **5 400 sollicitations pour l'agence postale**
- **1 500 rdv assurés par les partenaires**
- **1 900 rdv assurés par les conseillères France services** dont :
 - 42% liés à la retraite
 - 26 % liés à l'agence nationale des titres sécurisés (ANTS)



Des actions collectives variées

- **44 ateliers** organisés par les partenaires (mission locale et conseil numérique Vie et Boulogne)
- **4 actions partenariales** d'information et d'accès aux droits à destination des habitants
- **1 action de sensibilisation** sur les violences sexistes et sexuelles à destination des professionnels et des élus

