



En quelques chiffres

233

personnes différentes accompagnées
provenant des 15 communes de la CCVB
(+48% par rapport à 2024)

3

**projets
partenariaux**

- **43 ateliers collectifs** réalisés dans 8 communes
- **316 rendez-vous individuels** réalisés dans 4 communes
(Aizenay, Le Poiré-sur-Vie, Palluau et Bellevigny)

Caractéristiques du public accompagné

74% de femmes **26%** d'hommes

83% de retraités



- Un besoin de réassurance et d'accompagnement personnalisé
- Des attentes en matière d'information sur la sécurité sur internet

Les demandes prioritaires (rdv individuels)

- Prise en main du smartphone
- Maintenance du matériel/gestion des applications
- Gestion des courriels
- Gestion des contenus numériques
- Navigation sur internet
- Réseaux sociaux et communication



Nouveautés 2025

- Nouveau lieu de rendez-vous individuels à Bellevigny (commune déléguée de Saligny)
- Nouvelle plaquette de présentation du service

Services proposés

**Accompagnement vers
l'autonomie dans l'utilisation
des outils numériques**

- service gratuit et ouvert à tous
- accompagnement individuel
- ateliers collectifs thématiques
- projets partenariaux



Lieux
des ateliers collectifs 2025

4,83/5

Évaluation moyenne
suite aux ateliers collectifs

