

Enquête de satisfaction

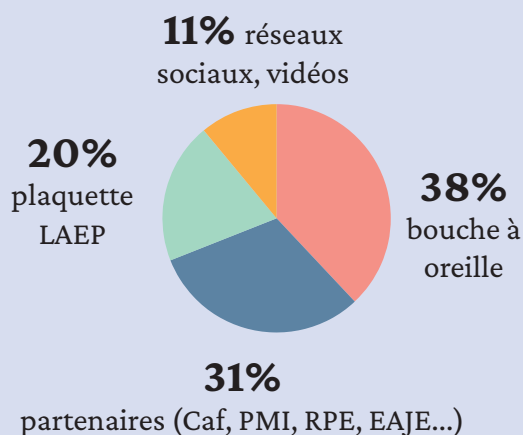
usagers de la P'tite escale (nov-déc. 2025)

Les répondants



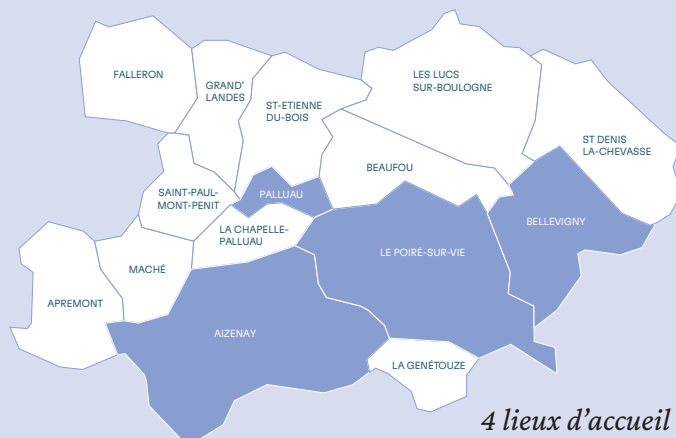
41 participants
parmi les 160 familles
utilisatrices

Connaissance du service



Niveau de satisfaction

- **96 %** très satisfaits de la qualité de l'accueil
- **70 %** très satisfaits des jours et horaires du service
- **83 %** très satisfaits de la qualité des lieux et du matériel
- **44 %** souhaitent plus d'ouverture du service (lundi, vendredi, les après-midis)



La fréquentation

46% fréquentent plusieurs lieux

Les critères de choix d'un lieu

- Proximité
- Structures petite enfance et espace extérieur
- Jours d'ouverture

Ce que le lieu apporte à votre famille

- « Un **rendez-vous hebdomadaire** que ma fille et moi attendons avec **plaisir**. »
- « Un **lieu privilégié** pour les familles où l'on ne ressent **aucun jugement**. »
- « Un moment de qualité et de découverte avec mon enfant hors du tumulte du quotidien ! »
- « Un lieu qui nous permet de rencontrer d'autres enfants et adultes. »
- « Un espace pour parler de ma **parentalité**. »
- « **Reprendre confiance** en moi. »
- « Beaucoup de **sérénité** ! »
- « Ça renforce les **liens**. »
- « C'était mon 1er enfant et j'étais tellement seule. »
- « Ne travaillant plus, la **vie sociale** me manque. La P'tite escale m'a permis d'avoir des **interactions** avec d'autres parents. »
- « Je n'aurais pas osé venir sans connaître quelqu'un. »