



Projet de fonctionnement RAM 2021-2024

Evaluation et diagnostic

Septembre 2020

www.vie-et-boulogne.fr

Aizenay - Apremont - Beaufou - Bellevigny - Falleron - Grand'Landes - La Chapelle-Palluau - La Genétouze - Le Poiré-sur-Vie
Les Lucs-sur-Boulogne - Maché - Palluau - Saint-Denis-la-Chevassse - Saint-Étienne-du-Bois - Saint-Paul-Mont-Penit

Sommaire

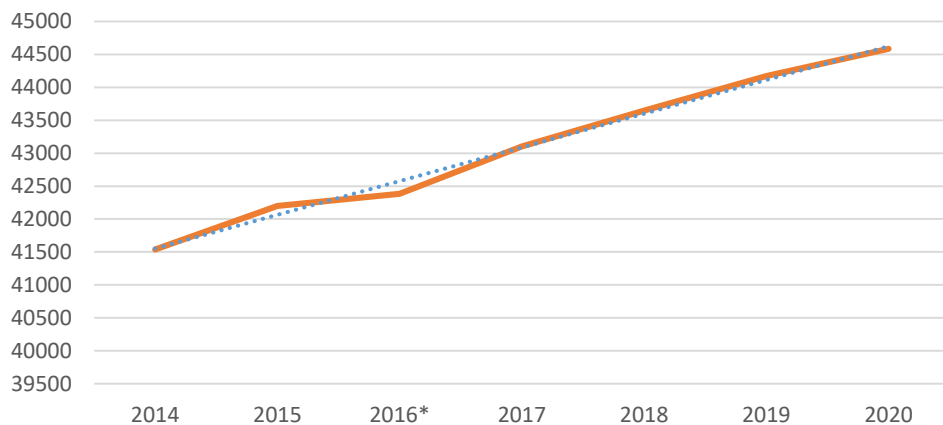
1. **Le Territoire Vie et Boulogne – Les besoins**
 - Caractéristiques démographiques du territoire
 - Une part de familles avec jeunes enfants constante
 - Une répartition inégale des familles et de leur activité sur le territoire
 - Eléments de conclusion
2. **Le Territoire Vie et Boulogne – L’offre d’accueil**
 - Une augmentation significative de l’offre d’accueil collectif
 - L’offre d’accueil individuel en baisse
 - Spécificité du Territoire – Un nombre important de MAM
 - Assistant maternel, un métier en mutation
 - Eléments de conclusion
3. **RAM Vie et Boulogne – Evaluation du service 2017-2020**
 - Le RAM Vie et Boulogne - Préalable
 - Mission information
 - Mission professionnalisation
 - Mission Observatoire
 - Communication
4. **RAM Vie et Boulogne – Enquêtes**
 - Résultats de l’enquête assistants maternels
 - Résultats de l’enquête auprès des associations
 - Résultats de l’enquête parents
 - Résultats de l’enquête élus
 - Résultats de l’enquête interne
5. **Orientations à définir**

1- Le Territoire Vie et Boulogne – les besoins

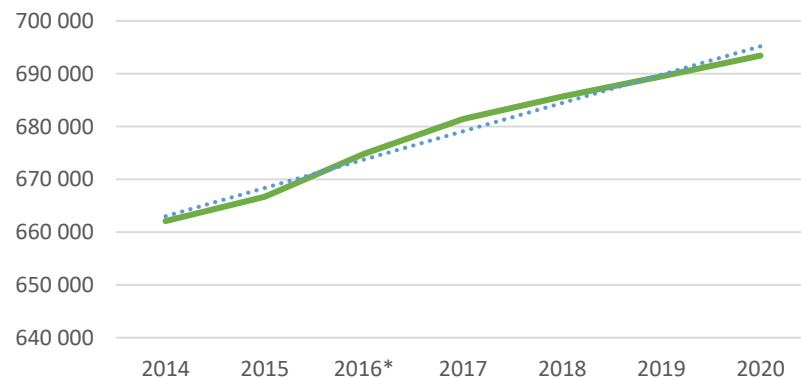
Caractéristiques démographiques

Une **augmentation constante de la population** suivant la tendance départementale

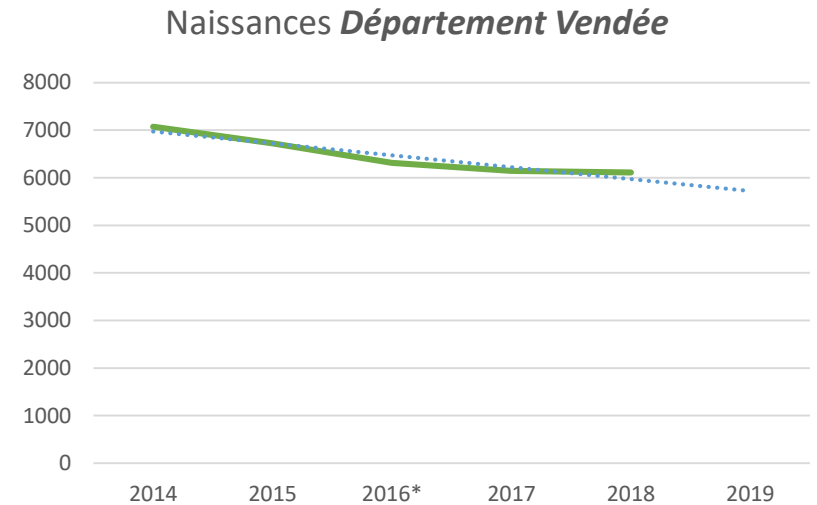
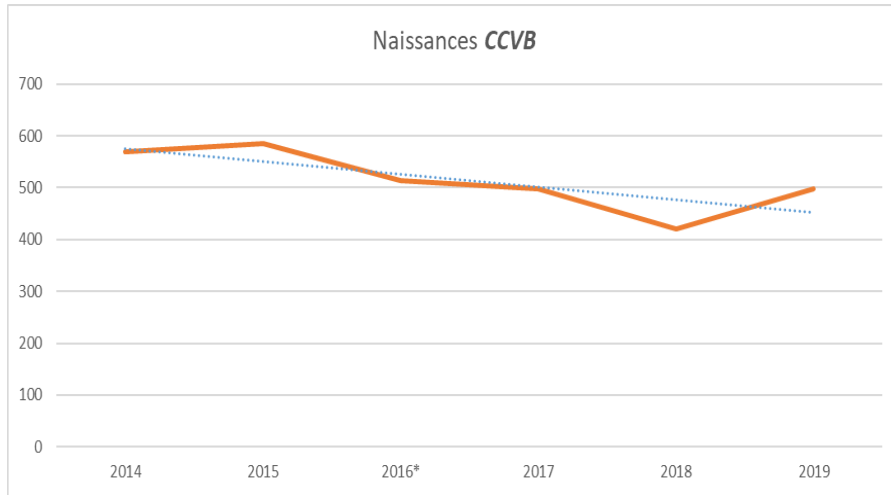
Dynamique démographique **CCVB**



Dynamique démographique
Département Vendée



Une **tendance à la baisse des naissances** depuis 2014 cohérente avec la tendance départementale



La Communauté de communes enregistre une baisse de 72 naissances entre 2014 et 2019

➤ **ZOOM sur les 3 dernières années :**

| | Naissances domiciliées | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------|-----------------|
| | Naissance 2017 | part ccvb | Naissance 2018 | part ccvb | Naissance 2019 | part ccvb | ECART 2017-2019 |
| AIZENAY | 101 | 20% | 68 | 16% | 111 | 22% | 10 |
| APREMONT | 27 | 5% | 17 | 4% | 24 | 5% | -3 |
| BEAUFOU | 27 | 5% | 16 | 4% | 23 | 5% | -4 |
| BELLEVIGNY | 64 | 13% | 58 | 14% | 75 | 15% | 11 |
| FALLERON | 14 | 3% | 17 | 4% | 17 | 3% | 3 |
| GRAND'LANDES | 10 | 2% | 9 | 2% | 7 | 1% | -3 |
| LA CHAPELLE PALLUAU | 11 | 2% | 15 | 4% | 7 | 1% | -4 |
| LA GENETOUZE | 15 | 3% | 19 | 5% | 26 | 5% | 11 |
| LE POIRE SUR VIE | 79 | 16% | 70 | 17% | 68 | 14% | -11 |
| LES LUCS S/ BOULOGNE | 45 | 9% | 33 | 8% | 39 | 8% | -6 |
| MACHE | 18 | 4% | 24 | 6% | 27 | 5% | 9 |
| PALLUAU | 13 | 3% | 13 | 3% | 9 | 2% | -4 |
| ST DENIS LA CHEVASSE | 37 | 7% | 26 | 6% | 27 | 5% | -10 |
| ST ETIENNE DU BOIS | 18 | 4% | 26 | 6% | 32 | 6% | 14 |
| ST PAUL MONT PENIT | 18 | 4% | 9 | 2% | 6 | 1% | -12 |
| TOTAL CCVB | 497 | 100% | 420 | 100% | 498 | 100% | 1 |

Malgré une baisse nationale en 2018, la natalité se maintient à l'échelle communautaire sur les 3 dernières années, la répartition dans les communes est par contre changeante.

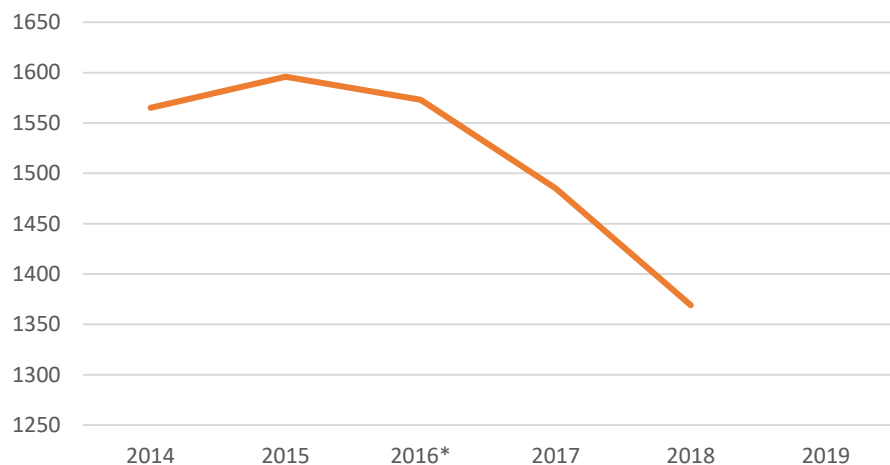
On notera :

- des **chutes de naissances** importante, de 2 tiers des naissances sur la commune de **St Paul** et d'un tiers sur **St Denis**
- Une **augmentation conséquente des naissances** dans les communes de **St Etienne** et de la **Genétouze**.

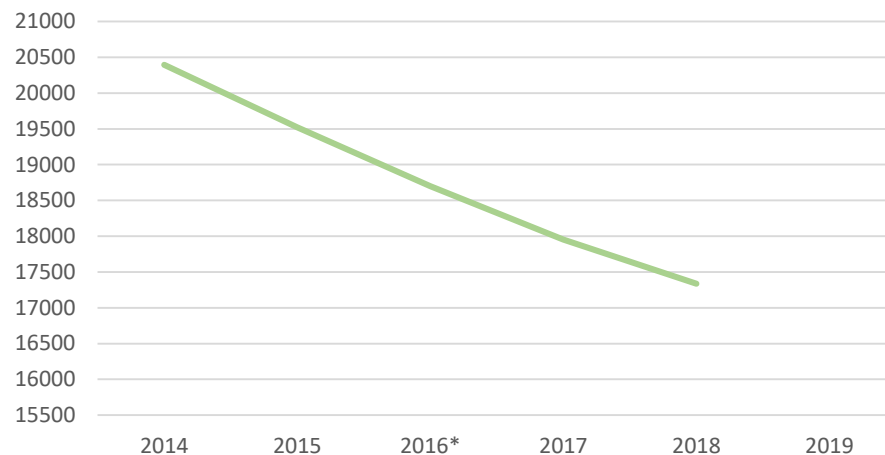
Le nombre de familles potentiellement concernées par l'accueil des jeunes enfants **baisse considérablement** suivant la tendance du département

Données CAF 2014-2018

Familles CAF/MSA avec enfants <3ans **CCVB**



Familles CAF/MSA avec enfants <3 ans
Département Vendée



➤ **ZOOM sur les 3 dernières années :**

Le nombre de familles potentiellement concernées par l'accueil des jeunes enfants tend à **baiss**er inégalement sur le territoire

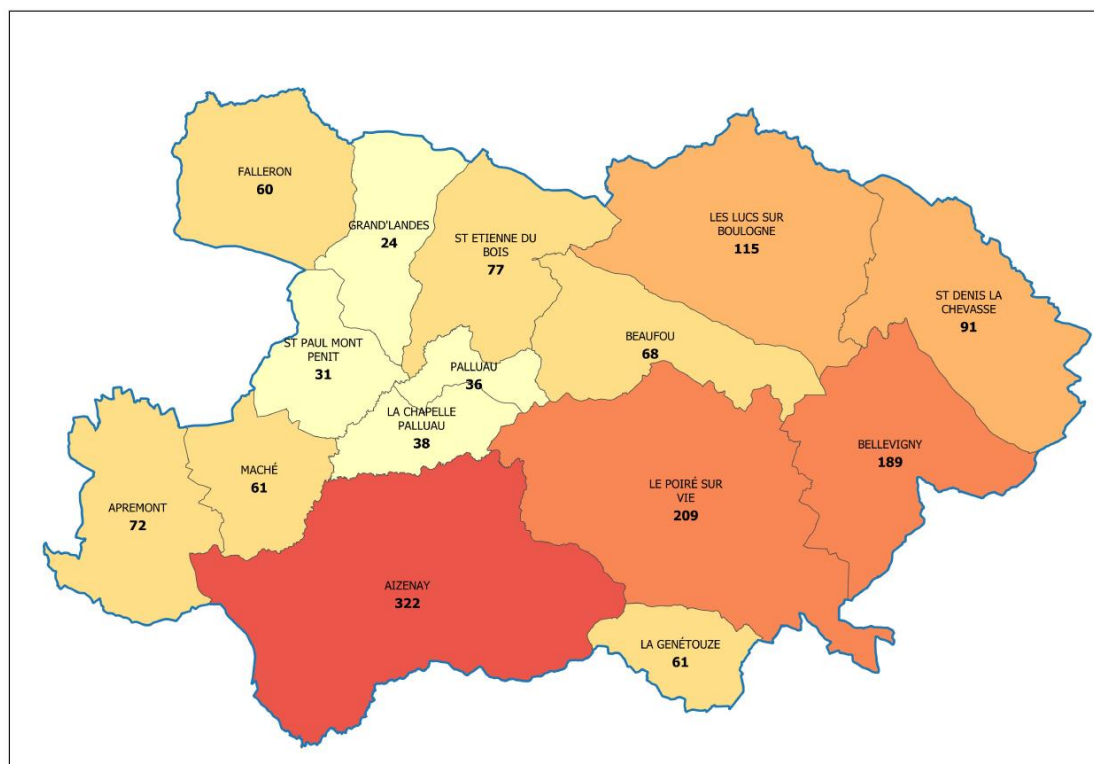
| | Nombre d'enfants de - 3 ans (CAF/MSA) | | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|-------------|--|-----------------|
| | 2017 | 2018 | 2019 | ECART 2017-2018 |
| AIZENAY | 357 | 322 | données CAF non disponibles pour le moment | -35 |
| APREMONT | 71 | 72 | | 1 |
| BEAUFOU | 79 | 68 | | -11 |
| BELLEVIGNY | 223 | 189 | | -34 |
| FALLERON | 51 | 60 | | 9 |
| GRAND'LANDES | 23 | 24 | | 1 |
| LA CHAPELLE PALLUAU | 37 | 38 | | 1 |
| LA GENETOUZE | 66 | 61 | | -5 |
| LE POIRE SUR VIE | 240 | 209 | | -31 |
| LES LUCS S/ BOULOGNE | 116 | 115 | | -1 |
| MACHE | 64 | 61 | | -3 |
| PALLUAU | 46 | 36 | | -10 |
| ST DENIS LA CHEVASSE | 102 | 91 | | -11 |
| ST ETIENNE DU BOIS | 74 | 77 | | 3 |
| ST PAUL MONT PENIT | 31 | 31 | | 0 |
| TOTAL CCVB | 1580 | 1454 | | -126 |

➤ A noter, la hausse des naissances en 2019 aura un impact sur le nombre d'enfants de – de 3 ans.

➤ Le nombre de familles concernées par l'accueil des jeunes enfants tend à **baiss**er avec **1485 familles en 2017 et 1369 en 2018**

➤ Le nombre d'enfants concernés **baisse de 2128 à 1996 enfants** de moins de 3 ans sur le territoire

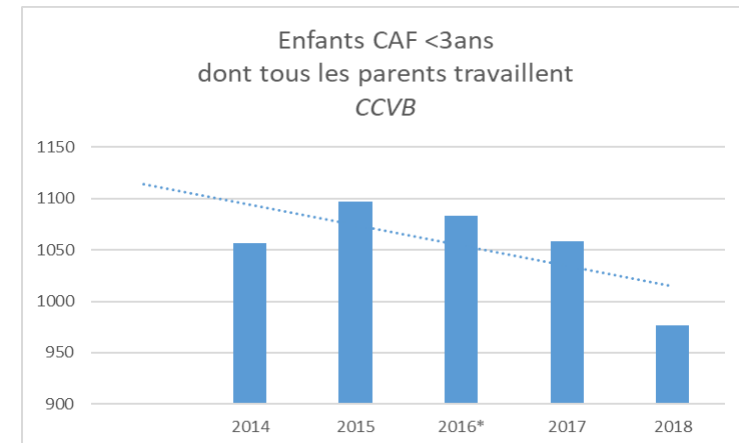
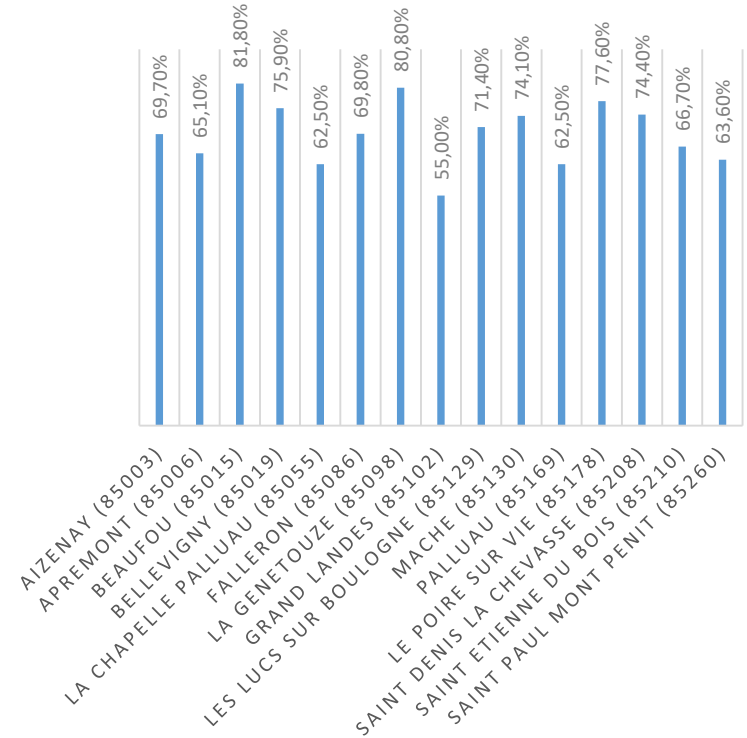
➤ **La répartition des enfants sur le territoire reste inégale** avec 3 communes dont le nombre d'enfants dépasse 250 enfants (Aizenay Bellevigny Le Poiré sur Vie) avec un cumul à 1013 enfants répartis sur ces 3 communes



L'activité des familles

- Une **activité des familles avec enfants de moins de 3 ans qui poursuit sa hausse** avec 72,20% des familles avec enfants de moins de 3 ans en activité en 2018
- L'activité des familles est **inégaie suivant les communes** avec des taux d'activité
 - De 55% à Grand'Landes
 - De 81,8 et 80,8% à Beaufou et au Poiré sur Vie
- Une **part importante d'enfants dont les deux parents travaillent**

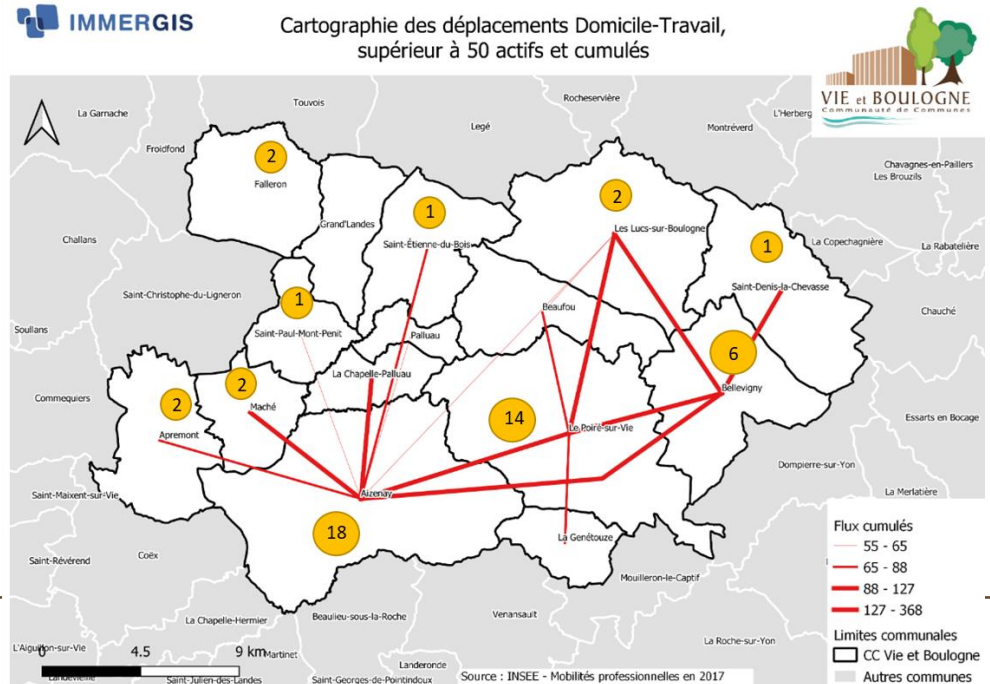
ACTIVITÉS DES FAMILLES



L'impact de l'organisation économique du territoire sur le recours au mode d'accueil

- Une **dynamique économique forte**
- Un bassin d'emploi important dont 49 entreprises (●) présentent des fonctionnements avec embauche de salariés en système 2x8 ou 3x8 qui pourra amener un **besoin d'accueil en horaires atypiques**
- Des trajets domicile/travail confirmant la présence de **3 communes polarisantes** qui pourra avoir un impact sur la situation du mode de garde recherché

Carte des flux
domiciles/travail interne
CCVB



En bilan concernant le besoin potentiel d'accueil :

- Augmentation constante de la population CCVB
- Natalité et nombre de familles globalement stables à l'échelle communautaire avec une modulation de la répartition entre les communes
- Augmentation de l'activité des familles lors des 3 dernières années
- 3 communes polarisantes regroupant 70% des emplois et 50% des familles avec enfants de moins de 3 ans du territoire

En conclusion, une démographie dynamique, des besoins d'accueil de la petite enfance persistants.

2- Le Territoire Vie et Boulogne – L'offre d'accueil Etat des lieux des modes d'accueil petite enfance

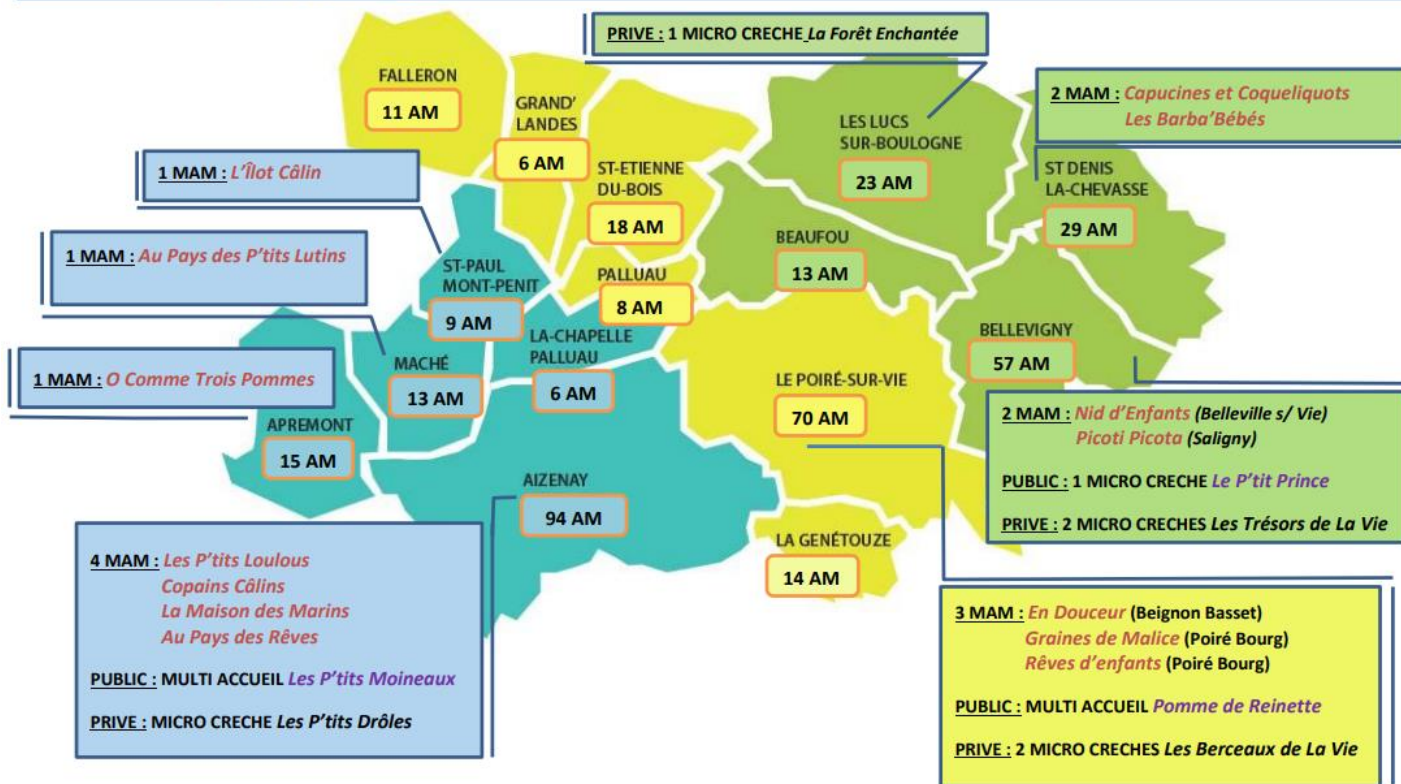
ACCUEIL PETITE ENFANCE CCVB _ 7 SEPTEMBRE 2020

TOTAL CCVB: 386 AM, 14 MAM, 3 EAJE publics, 6 micro-crèches privées

PÔLE OUEST: 137 AM / 7 MAM

PÔLE CENTRE: 127 AM / 3 MAM

PÔLE EST: 122 AM / 4 MAM



Le Territoire Vie et Boulogne : l'offre d'accueil collectif

4 communes/15 disposent d'une offre d'accueil collectif

Depuis 2017, 40 places supplémentaires ouvertes en Etablissement d'Accueil de Jeunes Enfants (EAJE), l'intégralité en structures privées

| | Nombre d'EAJE et nombre de places | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|
| | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | total | |
| | Nombre d'EAJE | nombre de places | Nombre d'EAJE | nombre de places | Nombre d'EAJE | nombre de places | Nombre d'EAJE | nombre de places | Nombre d'EAJE | nombre de places |
| AIZENAY | 1 | 24 | 1 | 24 | 1 | 24 | 1 | 24 | 2 | 34 |
| BELLEVIGNY | 1 2 | 9 20 | 1 2 | 9 20 | 1 2 | 9 20 | 1 2 | 9 20 | 3 | 29 |
| LE POIRE SUR VIE | 1 2 | 24 20 | 1 2 | 24 20 | 1 2 | 24 20 | 1 2 | 24 20 | 3 | 44 |
| LES LUCS S/ BOULOGNE | | | | | 1 | 10 | 1 | 10 | 1 | 10 |
| TOTAL CCVB | 7 | 97 | 7 | 97 | 9 | 117 | 9 | 117 | 9 | 117 |

3 projets de Micro-crèches

- Palluau (2021 – construction en cours)
- La Genétouze (2022 - étude)
- Les Lucs sur Boulogne (2022 - étude)

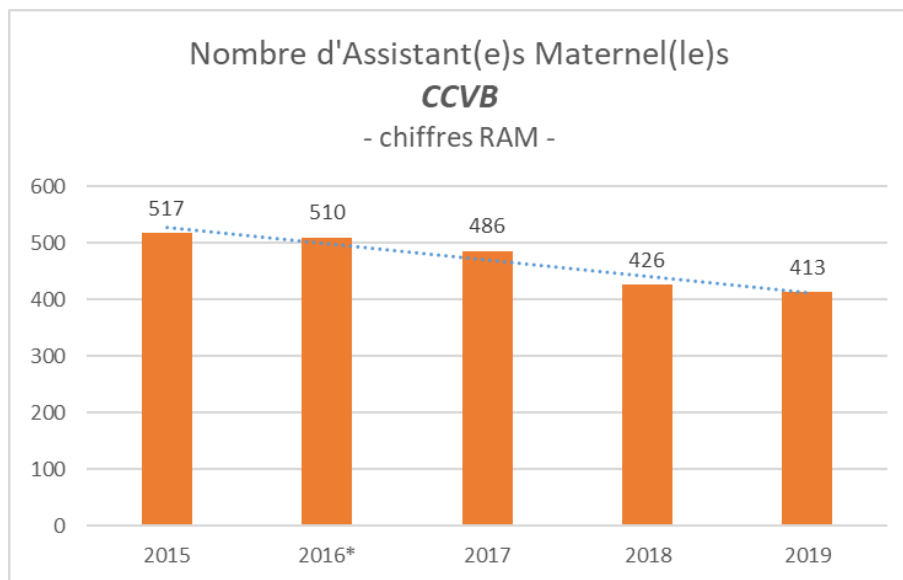
Le Territoire Vie et Boulogne : l'offre d'accueil individuel

- L'évolution du nombre d'assistants maternels et d'agrèments sur le territoire

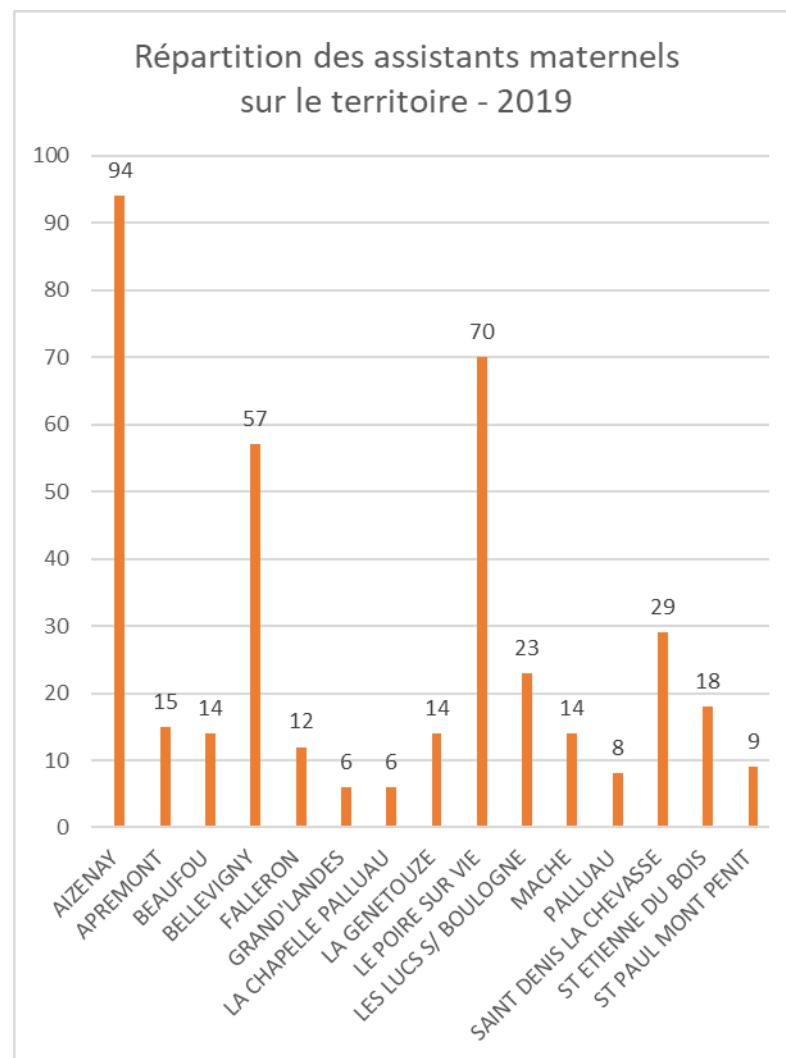
| | Nombre d'AM et nombre d'agrèments (GRAM 09/12/2019) | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|--------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|-----------------|--------------|--------------------|--------------|
| | 2017 | | 2018 | | 2019 | | ECART 2017-2019 | | | |
| | nombre d'AM | nombre d'agrèments | nombre d'AM | nombre d'agrèments | nombre d'AM | nombre d'agrèments | nombre d'AM | Part en % | nombre d'agrèments | Part en % |
| <i>AIZENAY</i> | 120 | 394 | 103 | 346 | 99 | 342 | -21 | -17,5 | -52 | -13,2 |
| <i>APREMONT</i> | 17 | 60 | 13 | 47 | 15 | 50 | -2 | -11,8 | -10 | -16,7 |
| <i>BEAUFOU</i> | 15 | 47 | 15 | 47 | 14 | 45 | -1 | -6,7 | -2 | -4,3 |
| <i>BELLEVIGNY</i> | 73 | 247 | 68 | 256 | 58 | 204 | -15 | -20,5 | -43 | -17,4 |
| <i>FALLERON</i> | 14 | 49 | 12 | 41 | 12 | 42 | -2 | -14,3 | -7 | -14,3 |
| <i>GRAND'LANDES</i> | 7 | 24 | 8 | 29 | 6 | 20 | -1 | -14,3 | -4 | -16,7 |
| <i>LA CHAPELLE PALLUAU</i> | 6 | 18 | 6 | 17 | 5 | 17 | -1 | -16,7 | -1 | -5,6 |
| <i>LA GENETOUBE</i> | 20 | 67 | 18 | 66 | 17 | 60 | -3 | -15,0 | -7 | -10,4 |
| <i>LE POIRE SUR VIE</i> | 90 | 300 | 75 | 272 | 74 | 253 | -16 | -17,8 | -47 | -15,7 |
| <i>LES LUCS S/ BOULOGNE</i> | 32 | 106 | 37 | 99 | 24 | 81 | -8 | -25,0 | -25 | -23,6 |
| <i>MACHE</i> | 13 | 38 | 15 | 42 | 15 | 45 | 2 | 15,4 | 7 | 18,4 |
| <i>PALLUAU</i> | 13 | 45 | 15 | 37 | 8 | 29 | -5 | -38,5 | -16 | -35,6 |
| <i>ST DENIS LA CHEVASSE</i> | 31 | 104 | 29 | 102 | 29 | 104 | -2 | -6,5 | 0 | 0,0 |
| <i>ST ETIENNE DU BOIS</i> | 31 | 68 | 28 | 65 | 20 | 65 | -11 | -35,5 | -3 | -4,4 |
| <i>ST PAUL MONT PENIT</i> | 15 | 48 | 10 | 34 | 11 | 39 | -4 | -26,7 | -9 | -18,8 |
| TOTAL CCVB | 486 | 1615 | 428 | 1500 | 407 | 1395 | -79 | -16,3 | -220 | -13,6 |

On note une baisse significative de 220 agrèments entre 2017 et 2019 sur le territoire, la baisse étant répartie inégalement sur le territoire.

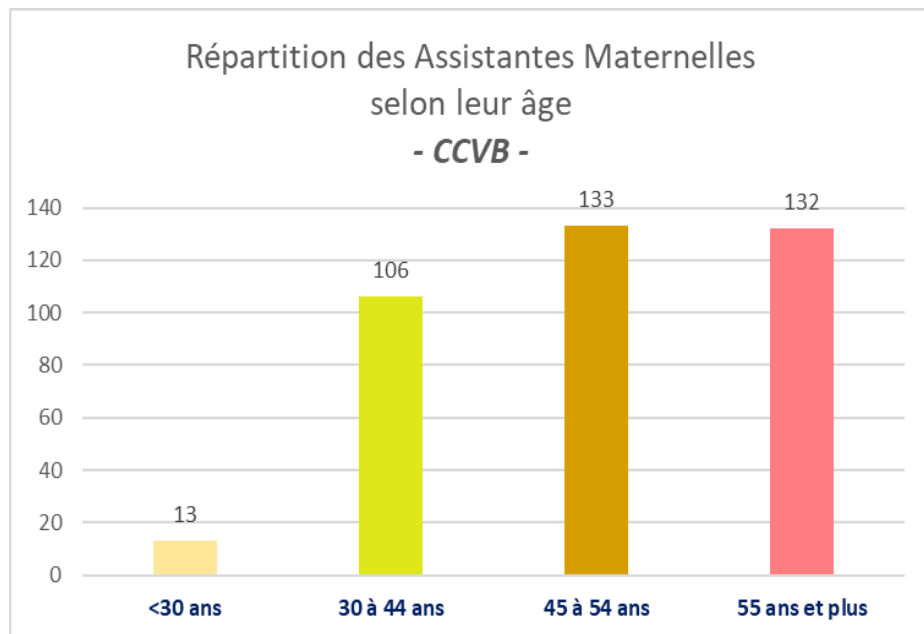
➤ Une baisse conséquente de l'offre d'accueil individuel



Au 1^{er} janvier 2020, la CCVB compte **389 AM agréées** pour 10395 places potentielles chez les AM réparties **inégalement** sur le territoire;

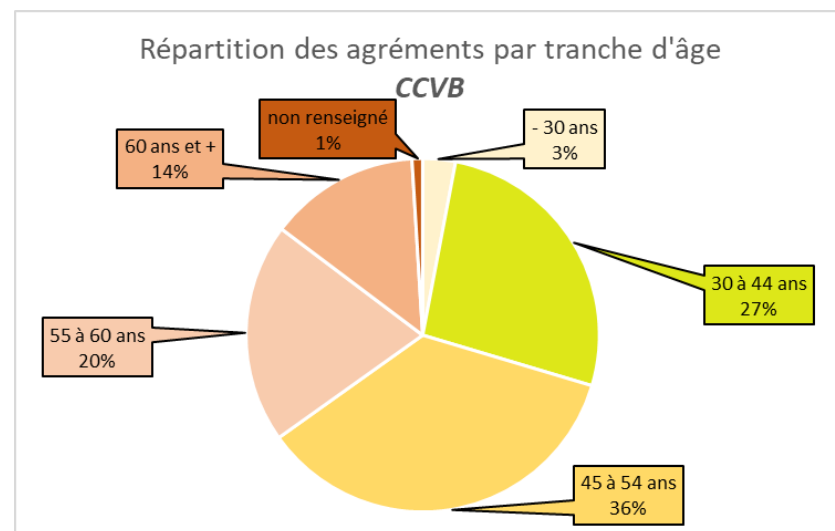


➤ **1/3 des assistantes maternelles ont plus de 55 ans** soit **34% des agréments**
au 15/07/20

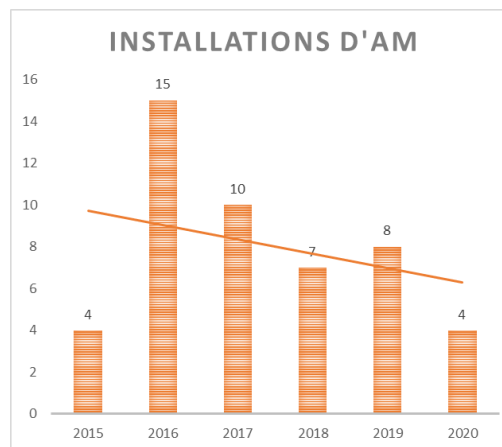
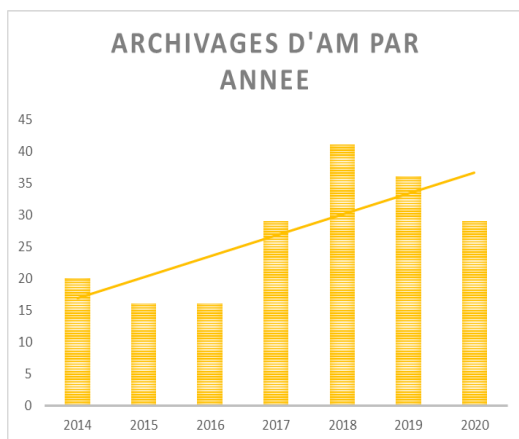


132 assistantes maternelles âgées de +
de 55 ans représentent **450 agréments**
soit **34% de l'offre** d'accueil sur la CCVB.

Parmi ces assistantes maternelles, les **58 âgées de + de 60 ans** représentent **184 agréments** sur l'ensemble de la CCVB (soit **14%**).

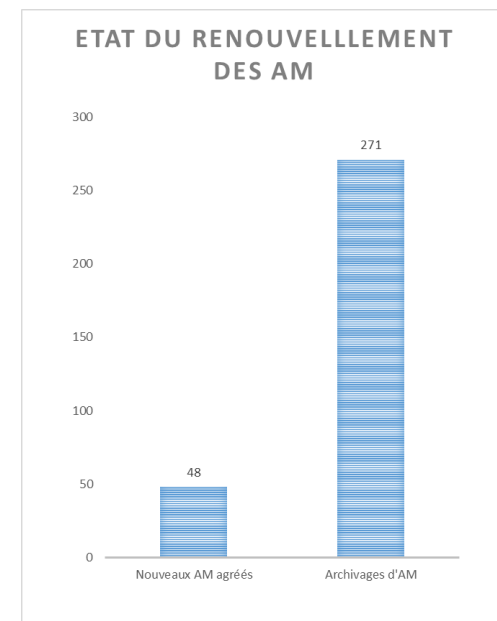


➤ Un renouvellement des assistants maternels faible



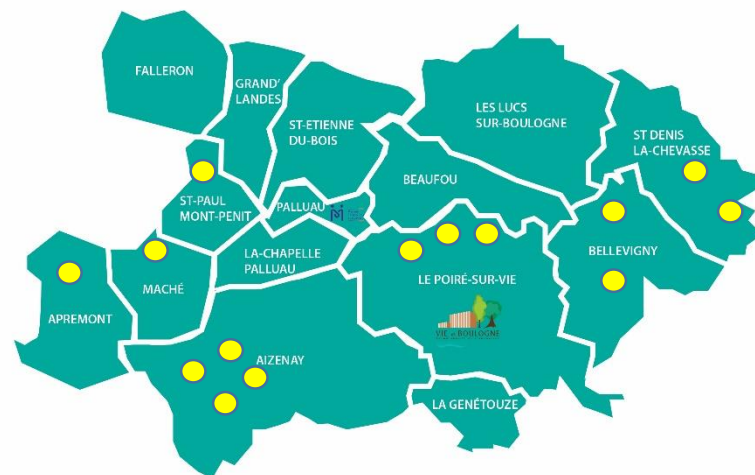
Peu de nouveaux assistants maternels agréés en comparaison du nombre d'assistants maternels archivés avec, sur les 3 dernières années :

- **en moyenne 8 nouveaux assistants maternels/an**
- **en moyenne 35 assistants maternels archivés/an**



Spécificité Vie et Boulogne : un nombre important de MAM

- L'évolution du nombre de MAM (Maisons d'Assistants Maternels) et d'agrèments associés sur le territoire
 - Le Territoire compte actuellement **14 MAM ouvertes**. La CCVB est parmi les Communautés de communes de Vendée la plus dotée en MAM.
 - Les MAM sont **réparties sur 5 communes**:
 - Aizenay (4 MAM)
 - Le Poiré sur Vie (3 MAM)
 - Bellevigny (2 MAM)
 - Maché (1 MAM)
 - Apremont (1 MAM)
 - St Paul Mont Penit (1 MAM)
 - St Denis la Chevasse (2 MAM)



Les MAM restent des regroupements dont **la pérennité est fluctuante**. Ainsi la CCVB a observé, **en 4 ans, 5 ouvertures et 6 fermetures** de MAM.

Des sollicitations régulières pour 1eres prises d'informations MAM et **3 projets de MAM** à un stade avancé connus à ce jour (24/07/20) :

- **Beaufou (2021)**
- **Les Lucs sur Boulogne (2021)**
- **Apremont (2021)**

Assistant maternel, un métier en mutation

- **2009 – Extension de la capacité d’agrément à 4 maximum**
- **2010 - Création des Maisons d’Assistants Maternels (MAM)**
- **Depuis 2010 - Parutions régulières de nouvelles consignes d’hygiène et de sécurité relatifs aux logements des AM et locaux des MAM**
Mouvement des règlementations sur les équipements, locaux, jardins, animaux, plantations, dispositifs de sécurité etc.
- **Depuis 2014 - Politique incitative à la formation régulière des AM**
Développement des formations délocalisées essentiellement le weekend
- **2016 - Parution du référentiel MAM**
- **2019 - Renforcement de la formation obligatoire des Assistants Maternels**
Augmentation du nombre d’heures
Mise en place d’un examen nécessaire à l’agrément
Les renouvellements d’agrément repensés
Incitation croissante à l’obtention intégrale du CAP AEPE



Le taux de couverture de l'offre d'accueil

La capacité théorique d'accueil (nombre de places offertes pour 100 enfants) **est légèrement inférieure à celle du département**

- 73,7 en 2017 (77,1 en Vendée)
- 80,8 en 2018 (85,4 en Vendée)

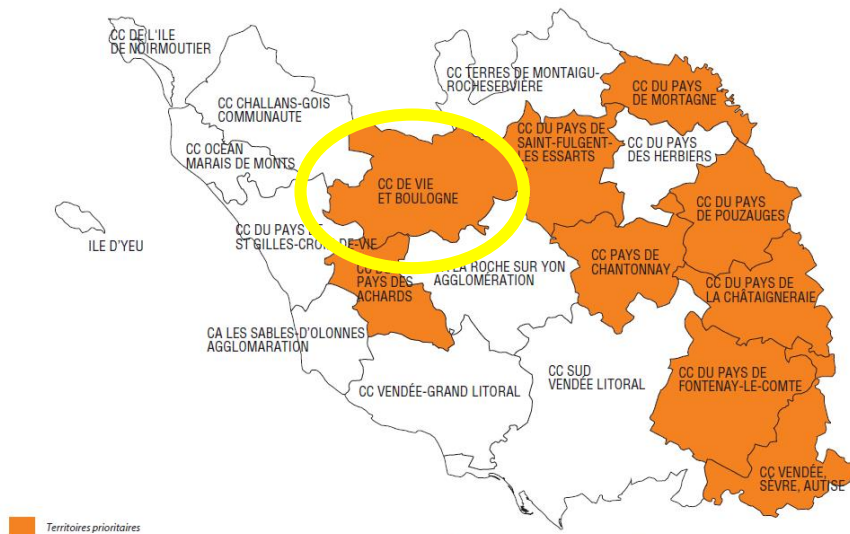
La territoire se caractérise par :

- Une place prépondérante des assistants maternels : 967 places, soit **84 % de l'ensemble des places offertes (79 % au niveau départemental)**.
- Un taux de couverture en accueil collectif **(5%) inférieur à la moyenne départementale (9%)** : 118 places étaient proposées par les 9 structures d'accueil collectif.

La Communauté de communes Vie et Boulogne, Territoire prioritaire pour le rééquilibrage de l'offre d'accueil dans le Schéma Départemental des Services aux Familles 2016-2020.



TERRITOIRES PRIORITAIRES POUR LE RÉÉQUILIBRAGE DE L'OFFRE D'ACCUEIL



Carte actualisée et validée par le COPIL (comité de pilotage) du SDFS de mars 2019

Le caractère prioritaire a été défini compte tenu des caractéristiques territoriales suivantes :

- **Un taux de couverture global inférieur à la moyenne départementale** concernant la capacité d'accueil
- **Des besoins croissants** au regard du dynamisme démographique
- **Une fragilité de l'offre de garde individuelle** : Le taux de couverture en accueil individuel pour 100 enfants (63,5%) est inférieur à au taux départemental (66%)
- **Un taux de couverture en accueil collectif (5%) très inférieur à la moyenne départementale (9%).**

En bilan concernant l'état de l'offre

- Couverture actuelle satisfaisante
- Déséquilibre entre l'offre en individuel et l'offre en collectif
- Baisse conséquente de l'accueil individuel à domicile qui risque de s'intensifier dans les 2 à 5 ans (Vieillesse et faible renouvellement)
- Nombre conséquent de MAM, mais pérennité fluctuante
- Augmentation conséquente de l'implantation des Micro-crèches privées **sans que le nombre de places ouvertes en collectif ne compense la baisse de l'accueil individuel**
- Zones de tension à court ou moyen terme (Les Lucs sur Boulogne, Aizenay, Beaufou)

Les questionnements liés au diagnostic territorial

- Comment disposer d'une offre adaptée et en cohérence avec l'évolution des besoins d'accueil?
- Quel équilibre entre l'offre d'accueil individuel et collectif?
- Y a-t-il des perspectives de création de places dans le collectif ?
- Comment veiller à la cohérence de l'implantation des structures privées en lien avec l'offre existante et la demande? Quelle accessibilité financière des structures privées pour les familles modestes?
- Quel devenir pour les assistants maternels à domicile? (renouvellement, évolution, reconnaissance...)
- Quelle place pour les gardes à domicile?

3- Le RAM Vie et Boulogne

Evaluation du service

Les Ram un dispositif national porté par la CNAF
Accueillir, Informer, Orienter et Animer

- L'implantation des RAM sur chaque territoire : une politique nationale portée par la CNAF
- Un financement majoritairement CAF
- Des missions définies dans le référentiel CAF :
 - Informer parents et professionnels
 - Participer à l'observation des conditions locales d'accueil de la petite enfance
 - Offrir un cadre de rencontres et d'échanges des pratiques professionnelles
- Des missions supplémentaires proposées :
 - Promotion du métier d'AM
 - Guichet unique : traitement des demandes monenfant.fr
 - Aide au départ à la formation

Historique du RAM Vie et Boulogne :

- 2009 - Ouverture du RAM Vie et Boulogne
- 2016 - Ouverture du RAM Pays de Palluau
- 2017 – Fusion des RAM et organisation du nouveau service via le Projet de fonctionnement 2017-2020 signé par la Communauté
- 2018 - Adoption de la mission supplémentaire CAF « Guichet unique – observatoire »

Evolution des moyens humains animatrices RAM :

| 2012 | 2016 * | 2018 | 2020 |
|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 2ETP | 3,2 ETP | 3 ETP | 3,3ETP |
| 403 AM agréés | 510 AM agréés | 426 AM agréés | 389 AM agréés |

↓
0,3 ETP affecté exclusivement à l'observatoire,
3 ETP affectés aux autres missions
(dont 2,4 ETP pour les animations)

Préconisations actuelles CNAF 1ETP/70 AM actives – CAF Vendée 1ETP/100 AM

Au 30 novembre 2018, 320 AM actives sont recensées par la CAF.

Actuellement

- Une **compétence petite enfance partagée** entre les Communes (EAJE) et la Communauté de Communes (RAM et LAEP)
- Un **budget de fonctionnement annuel** de 200 000 euros avec financements CAF et MSA (reste à charge CCVB 20%)
- Une **équipe de 5 professionnelles** représentant 3,3 ETP + 1 responsable du pôle services à la population + 1 assistante
- Une organisation par pôles
- Un travail en réseau avec les partenaires éducatifs et administratifs (CAF, MSA, PMI, DIRECCTE, PAJEMPLOI, communes, médiathèques, accueils de loisirs et périscolaires, centres sociaux, EHPAD...)



MISSION 1 : Informer les familles et professionnels sur les différents modes d'accueil

Le champs d'intervention

- **Information sur l'offre d'accueil** (Informations accueil collectif, gardes à domicile et listes d'assistant(e)s maternel(le)s)
- **Information sur le cadre réglementaire** (droit du travail)
- **Information sur les démarches administratives** (Demandes d'aides financières etc)
- **Information sur le métier d'assistant(e) maternel(le)**
- **Médiation parents / assistant(e) maternel(le)**
- **Accompagnement à la parentalité**
- **Accompagnement à la professionnalisation de l'assistant(e) maternel(le)**

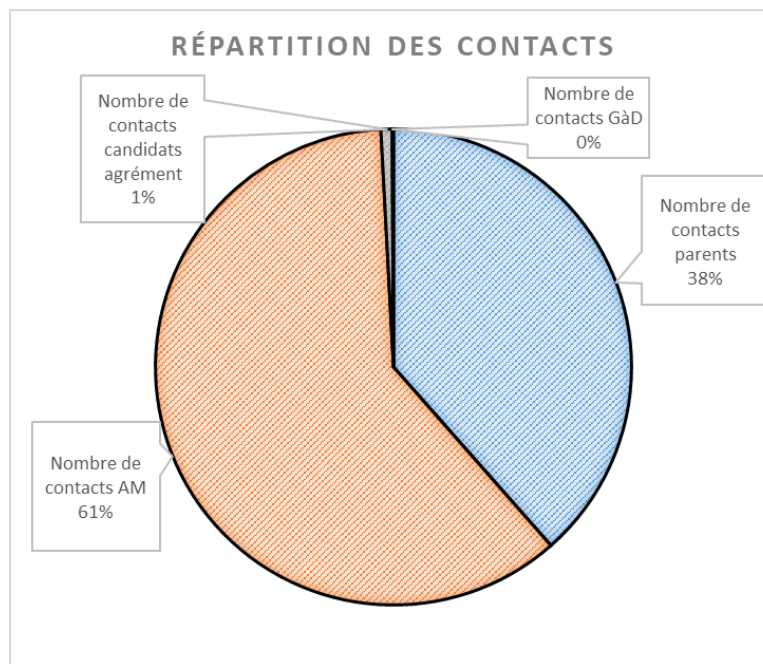
Les essentiels

- **Posture neutre** des animatrices
- **Analyse** des différents niveaux de la demande
(Administratif, Educatif, Social)
- **Information** de 1^{er} niveau
- Le cas échéant, **orientation** vers le partenaire compétent
(DIRECCTE, Travailleurs sociaux CAF, PMI etc)
- **Accompagnement** des usagers

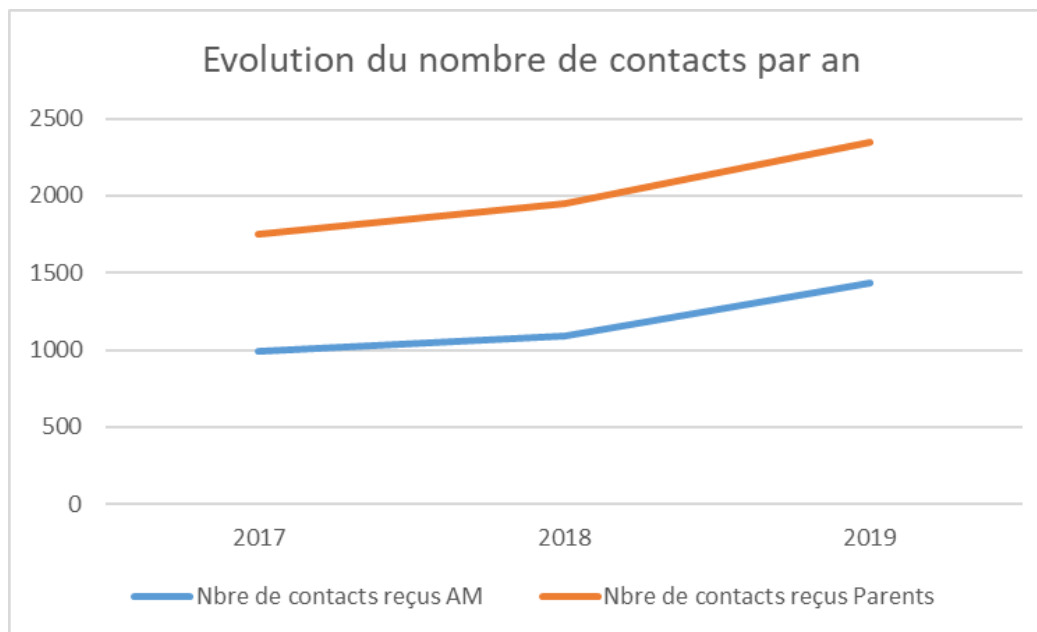
➤ La mission Information – sollicitations du service 2019

Les **Assistants Maternels** restent le principal public du RAM suivi des **Parents** majoritaires sur la demande d'information juridiques et administratives.

Les **Garde à Domicile** ne sollicitent actuellement pas le service



➤ **Augmentation significative des sollicitations du service**

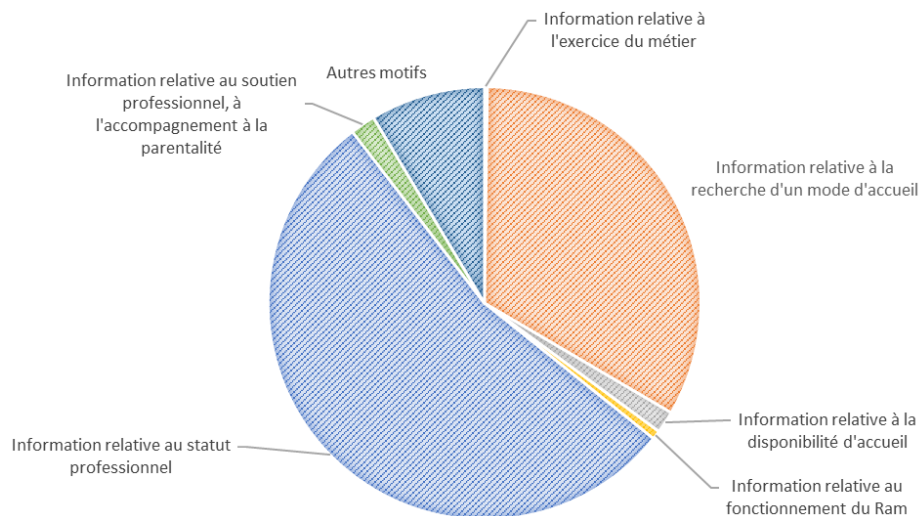


En 2019, le Ram atteint **2361 contacts reçus d'utilisateurs**

La **tendance sera confirmée en 2020** avec un impact confirmé du Covid sur les contacts téléphoniques en premier lieu et mail notamment pendant le confinement.

➤ **L'information juridique et administrative et la recherche de mode d'accueil : les motifs prioritaires de recours au RAM des parents et futurs parents**

**RÉPARTITION DES CONTACTS DES PARENTS 2019
PAR MOTIFS**

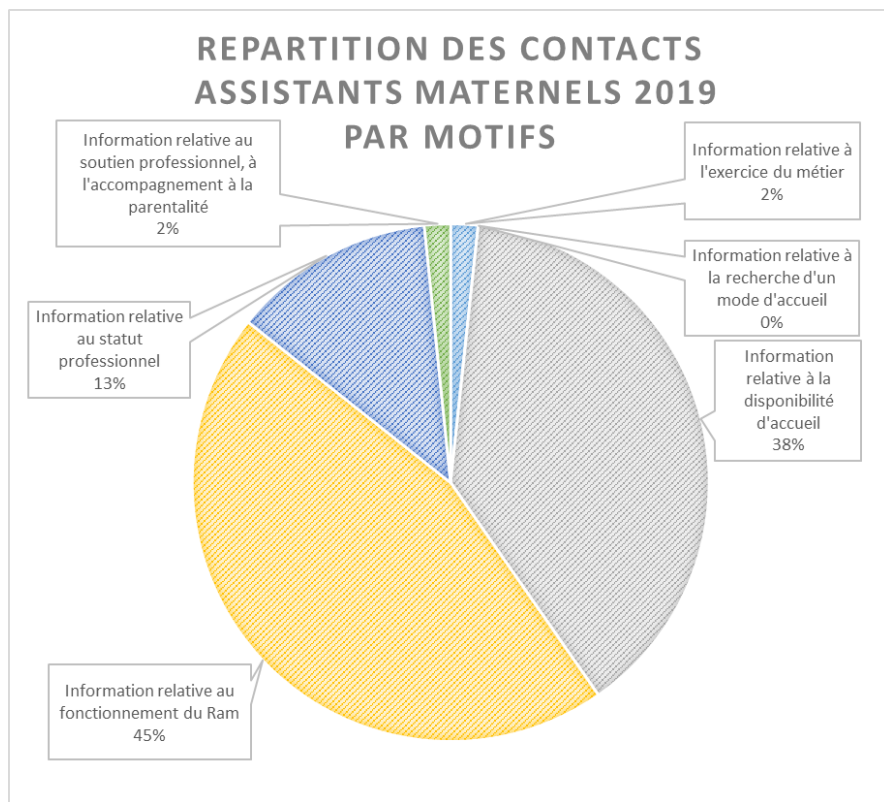


Les principales sollicitations du service concernent :

- **l'information juridique et administrative** (489 contacts en 2019)
- **la recherche de mode d'accueil** (302 contacts en 2019)

Ces motifs sont les « portes d'entrée du service » même si les RDV permettent une approche globale (administratif, éducatif, social)

➤ **Sollicitations prioritaires du service par les assistants maternels sur la vie du RAM et les disponibilités d'accueil.**



Les principales sollicitations du service concernent :

- **l'information relative au fonctionnement du RAM** (inscriptions etc.)
- **la disponibilité d'accueil**
- **l'information juridique et administrative**

Les moyens actuels

- **Accueil téléphonique lors des permanences**

Tous les après-midi de 13h30 à 17h15 (sauf le jeudi)

- **Accueil physique sur RDV**

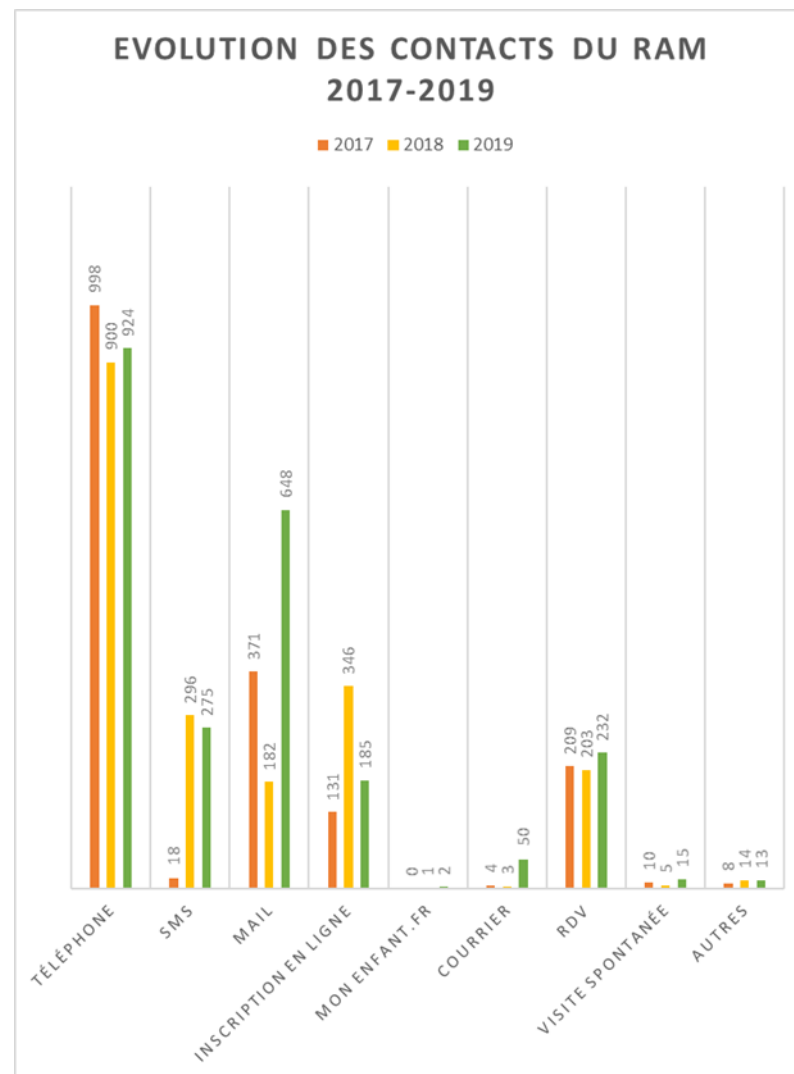
Permanences les lundis de 9h à 12h30 et tous les après-midi de 13h30 à 17h15 (sauf le jeudi) - RDV possible en dehors des permanences sur demande – RDV principalement à la CCVB, délocalisation possible à la MSAP et en mairies

- **Accessibilité d'informations en ligne**

Sur le site de la Communauté de Communes Vie et Boulogne

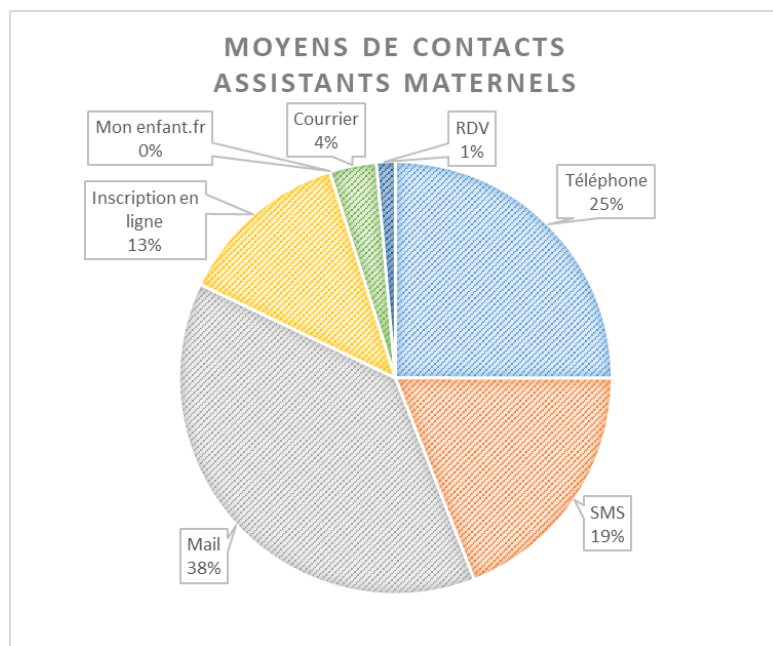
➤ Les moyens de contact

- Les **permanences téléphoniques** restent largement plébiscitées. (924 appels en 2019)
- Les **démarches en ligne** (inscriptions et mail) prennent une part importante des moyens de contact
- Les **RDV physiques** restent prisés (232 RDV en 2019)



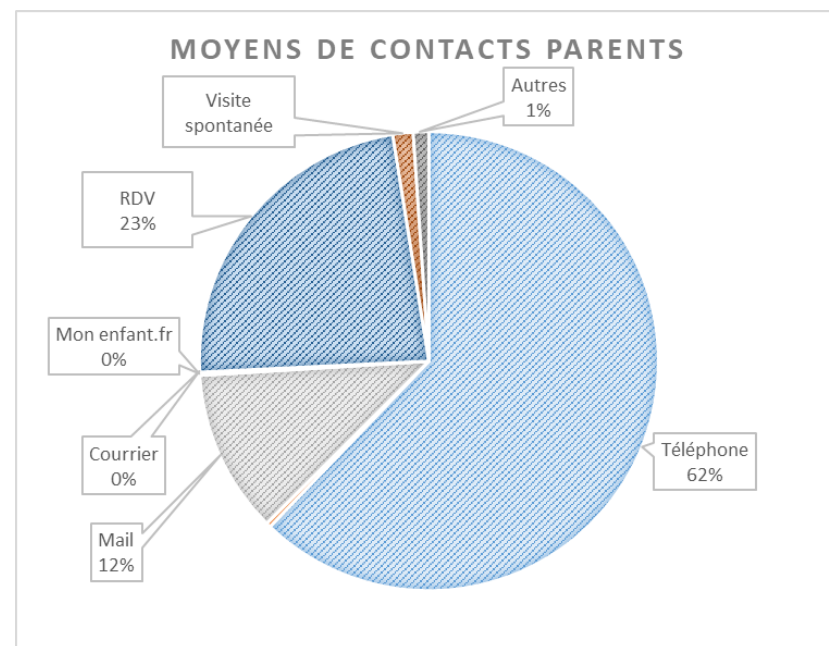
Les assistants maternels privilégient :

- ✓ Les démarches en ligne (mails, disponibilités et inscriptions).
- ✓ Les contacts téléphoniques et SMS.



Les parents privilégient :

- ✓ Les contacts téléphoniques
- ✓ Les RDV physiques
- ✓ Les Mails



Retour sur le Projet 2017-2020 - Mission Information

MISSION 1 : LE RAM A UNE MISSION D'INFORMATION TANT EN DIRECTION DES FAMILLES QUE DES PROFESSIONNELS DE LA PETITE ENFANCE.

D'une manière générale et comme le stipule la circulaire CNAF, la mission information du RAM s'articulera autour de :

- L'information des familles sur les différents modes d'accueil et la mise en relation entre l'offre et la demande,
- L'information délivrée aux parents et professionnels de l'accueil individuel en matière de droit du travail,
- L'information des professionnels de la petite enfance sur les conditions d'accès et d'exercice de leur métier,

1. Mieux faire connaître les missions du RAM auprès des parents, des professionnels et des partenaires locaux,

| Constats 2017 | Actions / objectifs prioritaires possibles pour 2017 2020 | Actions 2017-2020 | Constats 2020 |
|--|--|---|--|
| <p>→ Les RAM ne sont pas toujours répertoriés comme des lieux de centralisation de l'ensemble des informations sur tous les modes d'accueil du territoire (individuels et collectifs),</p> <p>→ Les missions du RAM ne sont pas forcément bien connues ou comprises des partenaires locaux,</p> <p>→ Le RAM va connaître des changements dans son organisation (pôles, référents, permanences...) qui nécessitent une communication spécifique</p> | <p>→ ACTION 1 - Communiquer sur le rôle et les missions d'un RAM auprès des familles, des assistantes maternelles et des gardes à domicile,</p> <p>→ ACTION 2 - Communiquer en s'appuyant sur les structures collectives et les lieux de proximité (information sur la future organisation, mieux faire connaître les missions du RAM, travailler les complémentarités avec les autres structures petite enfance, tendre vers une communication coordonnée « petite enfance » plutôt que par structure ou service)</p> | <p>→ 2017 Communiqué aux mairies et à la presse</p> <p>→ Refonte des plaquettes et affiches</p> <p>→ Large distribution avec présentation physique dans chaque mairie et auprès des partenaires (PMI, EAJE etc.)</p> <p>→ Communication trimestrielle aux communes des animations du RAM</p> <p>→ 2019- RDV dans chaque commune de 2 animatrices pour expliquer les missions du RAM et enjeux</p> <p>→ Mailing et actualités sur les réseaux sociaux</p> <p>→ Articles CCVB Mag et bulletins municipaux réguliers</p> <p>→ Actions phares (10 ans du RAM, conférences etc.)</p> | <p>→ Le RAM est mieux connu des partenaires et des parents</p> <p>→ Le RAM nécessite une communication constante auprès des jeunes et futurs parents (en renouvellement permanent)</p> <p>→ L'orientation des partenaires s'est renforcée, mais le partenariat nécessite d'être alimenté régulièrement.</p> <p>→ La récente mission guichet unique n'est pas repérée par tous</p> <p>→ L'appellation « RAM » brouille la communication pour le parent et le volet guichet unique; En attente des évolutions législatives annoncées.</p> |

| Rendre plus accessible l'information des parents et des assistant(e)s maternel(le)s | | | |
|---|---|--|--|
| constats | Actions / objectifs prioritaires possibles pour 2017-2020 | Actions 2017-2020 | Constats 2020 |
| <p>→ Le fonctionnement des permanences téléphoniques est très lourd et peut être repensé avec modification / adaptation des plages horaires, roulement d'équipe</p> <p>→ L'accessibilité de l'information est à travailler : réflexion sur l'information de 1^{er} niveau et l'information en ligne,</p> <p>→ Beaucoup d'informations à délivrer en termes de droit du travail et difficulté parfois à y répondre,</p> <p>→ Constat d'une méconnaissance du droit du travail par les parents et les AMI : beaucoup de demandes, causes de la plupart des conflits employeur / salarié, manque de connaissance en la matière, absence ou « légèreté » dans la définition du cadre juridique nécessaire...</p> | <p>→ ACTION 1 – ré-organiser les temps de permanences physiques et téléphoniques (procédures, horaires et lieux, roulement d'équipe, information de 1^{er} niveau...)</p> <p>→ ACTION 2 – Développer les démarches en ligne pour rendre plus accessibles certaines informations,</p> <p>→ ACTION 3 – En s'appuyant sur les instances spécialisées (DIRECCTE, SPE ...), mettre en place des outils et des temps d'informations spécifiques « droit du travail » (espace ressources, documents types, temps d'infos spécifiques comme par ex : un temps d'info mai « bien comprendre les congés payés »)</p> <p>→ ACTION 4 - Désigner parmi les animatrices du RAM, une référente « veille juridique, droit social et du travail » (classement des infos, lien DIRECCTE, suivi des informations INTERAM, formation en la matière...)</p> | <p>Proposition de permanences physiques et téléphoniques suivant la fiche action. Et propositions de RDV en dehors des horaires suivant les possibilités.</p> <p>Démarches en ligne étoffées avec Inscriptions en ligne, accès aux calendriers trimestriels et liens vers les partenaires. Choix de ne pas inclure de fiches juridiques.</p> <p>Répartition des missions transversales par animatrice dont la veille juridique.</p> | <p>Inscriptions en ligne très appréciées à maintenir</p> <p>Padlet et autres démarches numériques bien reçues permettant d'envisager le développement des démarches en ligne</p> <p>Mission information très investie par les usagers. Quelques ajustements pourraient être apportés : horaires et fréquence des permanences entraînant des contraintes organisationnelles fortes.</p> <p>Veille juridique en place avec de nouveaux outils. Le réajustement dans les moyens et l'organisation des ressources amorcée restera à confirmer pour maintenir une information qualitative.</p> <p>Développement de nouveaux outils toujours en projet</p> |

MISSION 2 : Organiser et animer des rencontres et échanges de pratiques professionnelles

Objectif principal

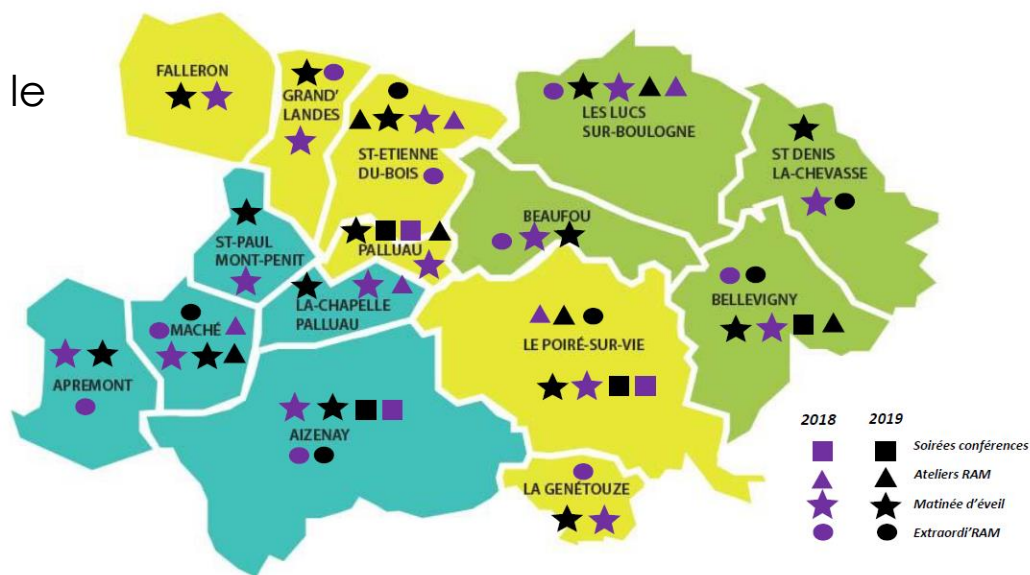
Proposer des temps d'accueil collectif et participer à la professionnalisation des assistant(e)s maternel(le)s et des gardes à domicile



La mission professionnalisation : un panel de propositions destinées aux assistants maternels

- ✓ Une moyenne de **270 matinées d'éveils** proposés par an sur le territoire
- ✓ Des temps festifs les « **Extraordi'RAM** » chaque fin de trimestre
- ✓ Des **soirées du RAM** sous différents formats (Ateliers ou soirées grand format)

Un principe d'équité sur le territoire actée pour les matinées d'éveil et étendue aux actions en soirée



Les moyens

- **L'animation de Matinées d'Eveil**

En itinérance sur chaque commune en respectant le **principe d'équité** (nombre de matinées programmées en fonction du nombre d'assistant(e)s maternel(le)s) - **Contraintes logistiques fortes**

Les essentiels

Posture neutre et bienveillante de l'animatrice, garante du cadre

Aménagement d'espaces adaptés et sécurisés à la petite enfance

Proposition de temps d'éveils adaptés et diversifiés (*Jeu libre, Bébés lecteurs, Motricité, Eveil Musical*)

Accompagnement des assistant(e)s maternel(le)s dans l'élaboration ou l'évolution de leur pratique professionnelle

FOCUS : Aménagement d'espaces petite enfance et itinérance

Les essentiels

- **Sécurité physique des jeunes enfants** en lien avec les préconisations PMI
- **Hygiène des locaux** en lien avec les préconisations PMI
- **Aménagement d'espace éducatif** en lien avec la thématique de la matinée

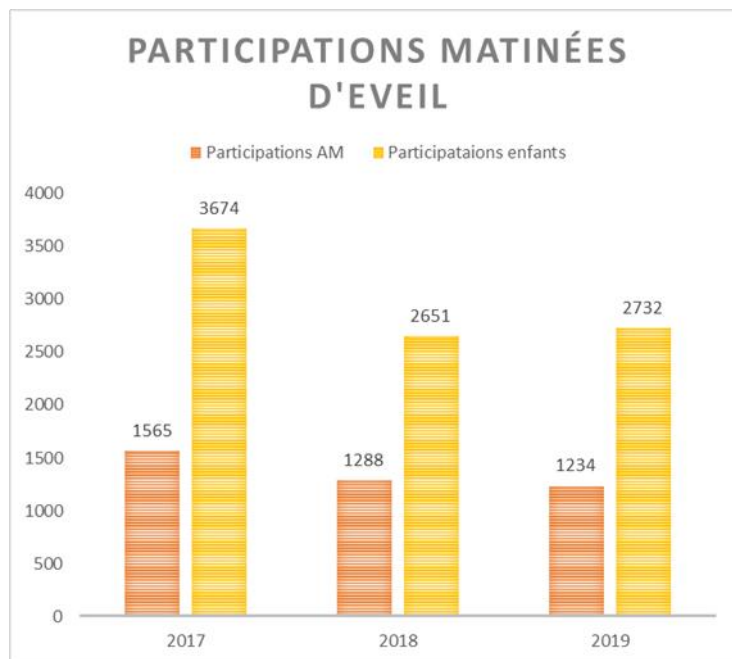
Locaux utilisés via conventionnement avec les mairies :

Médiathèques - Centres de Loisirs - Salles Polyvalentes - Salles de Judo ou danse

Aménager un espace petite enfance

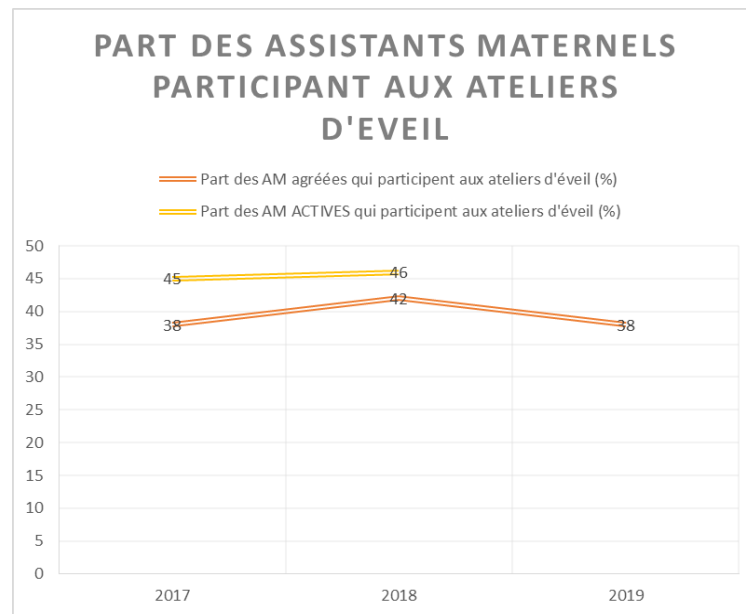


Le taux de participation aux matinées d'éveil se stabilise même si le nombre de participations a diminué depuis 2017.



Les participations des assistants maternels ont **diminué** depuis 2017 comme le nombre d'assistants maternels et suivant la légère baisse du nombre de matinées proposées.

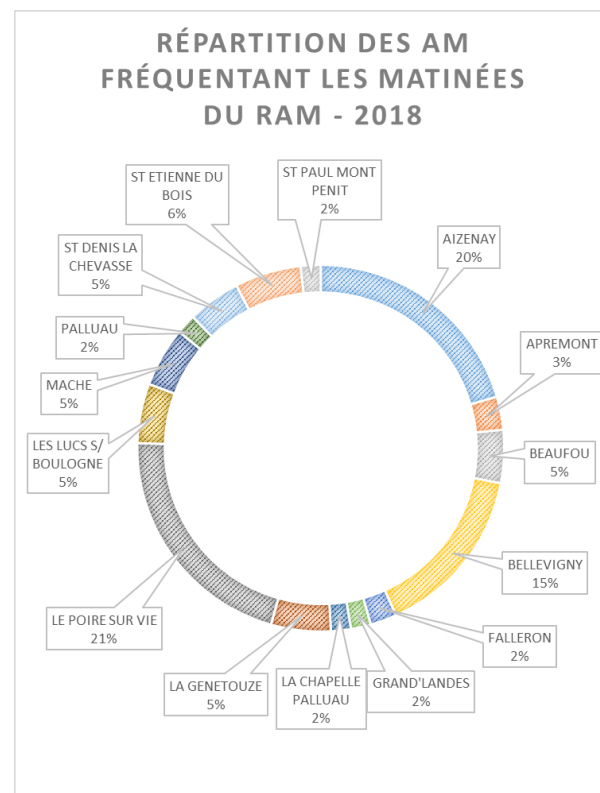
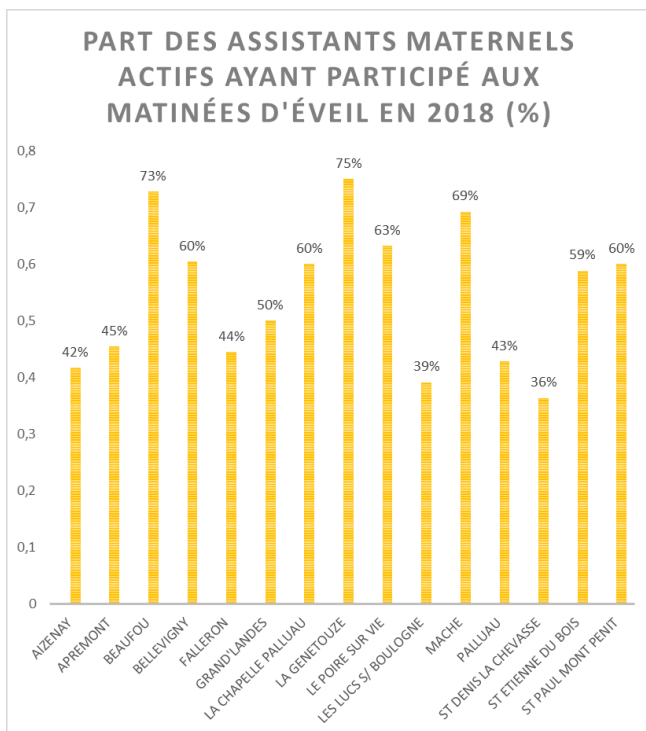
La part d'Assistants maternels participant aux **matinées d'éveil reste stable** avoisinant les 40% des AM agréées et 46% des AM actives



Les participations d'enfants ont augmenté en 2019 ce qui sousentend une augmentation de participation des AM avec 3 à 4 enfants.

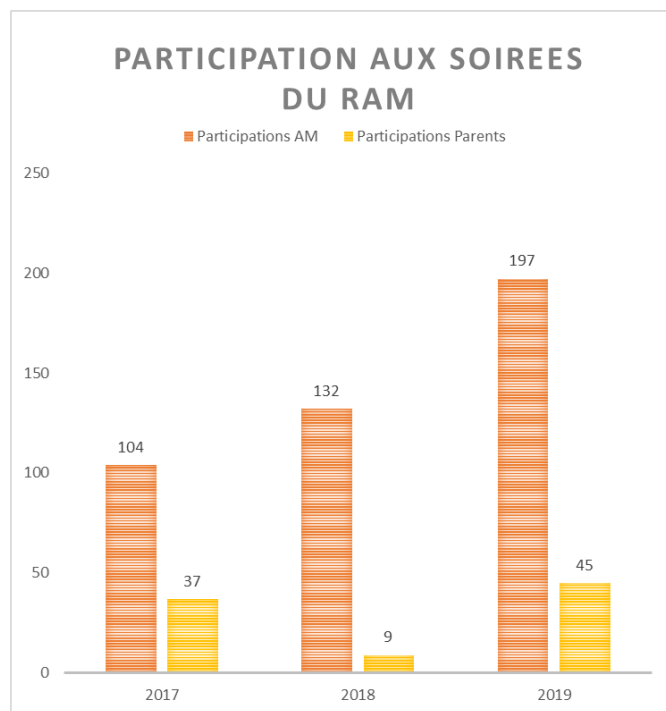
ZOOM sur une année type (2018) :

Toutes les communes sont représentées parmi les utilisateurs du service : au minimum 36% et jusqu'à 75% des AM **actives** de chaque commune participaient aux matinées du RAM en 2018



Le taux de participation est proportionnellement plus élevé sur les communes rurales même si la part globale des participants est moins importante que sur les communes urbaines dont le nombre d'agréés est plus important

Hausse de la fréquentation des soirées du RAM



Les participations d'assistants maternels ont augmenté depuis 2017, l'offre des soirées s'étant également étoffée.

Les participations de parents fluctuent depuis 2017 en fonction de l'offre des soirées étant ouvertes ou non aux parents.

2017

Conférence Alimentation du jeune enfant
Ateliers cuisine
(3 séances)
Conférence Motricité Libre
Analyse de la pratique professionnelle
(6 séances)

2018

One Woman Show L'impact des mots sur l'enfant
Analyse de la pratique professionnelle (6 séances)
Forum professionnel Montessori (1 ciné débat + 3 ateliers + exposition)
Ateliers signes (3 séances)
Soirée juridique du RAM

2019

Conférence Loczy
Analyse de la pratique professionnelle (6 séances)
Ateliers signes (6 séances)
Ateliers CréA (3 séances)
Soirée juridique du RAM
10 ans du RAM : 6 Ateliers Parents enfants 3 Extraordi'RAM
Conférence Montessori
Partenaire du ciné débat REAAP (statistiques non intégrées)

2020

Conférence les Signes associés à la parole
Atelier conférence : Accompagner le jeu libre avec Loczy
Ateliers signes (2 séances)
Atelier Montessori (1 séance)
Analyse de la pratique professionnelle (8 séances)

Retour sur le Projet 2017-2020 - Mission 2 : Professionnalisation

MISSION 2 « LE RAM OFFRE UN CADRE DE RENCONTRES ET D'ÉCHANGES DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES »

D'une manière générale et comme le stipule la circulaire CNAF, cette mission du RAM devra s'articuler autour de :

- De la professionnalisation des assistant(e)s maternel(le)s et des gardes d'enfants à domicile,
- De l'animation en direction des professionnels de l'accueil individuel (temps collectifs, ateliers d'éveil), des enfants et des parents,

| 1. <u>Poursuivre l'organisation d'activités d'éveil</u> | | | |
|---|--|---|--|
| constats | Actions / objectifs prioritaires possibles pour 2017-2020 | Actions 2017-2020 | Constats 2020 |
| <p>→ L'itinérance : absence d'équité du nombre de séances par commune : le nombre d'AMI et le nombre d'enfant de moins de 3 ans par commune ainsi que la dynamique sur chaque commune pourraient être davantage pris en compte pour organiser l'itinérance,</p> <p>→ Des écarts de fréquentation et des niveaux de professionnalisation différents d'une commune à l'autre,</p> | <p>→ ACTION 1 - Mettre en place une nouvelle organisation des pôles et de l'itinérance</p> <p>→ ACTION 2 – Définir le cadre commun d'organisation des matinées d'éveil (intentions éducatives, horaires, inscription, publics accueillis, matinée type, aménagement de l'espace etc....)</p> | <p>→ Mise en place de la feuille de route matinées d'éveil tenant compte de l'itinérance sur chaque commune respectant un principe d'équité en fonction du nombre d'AM agréées.</p> <p>→ Elaboration du projet pédagogique du RAM définissant notamment les intentions éducatives, horaires, inscription, publics accueillis, matinée type (etc.) et d'une charte destinée aux assistants maternels (finalisation suspendue en période COVID)</p> | <p>→ Une programmation riche en nombre, en diversité et en qualité mais contraignante. Une fréquentation importante (listes d'attente)</p> <p>→ Des moyens en baisse (0,6 ETP de moins sur le volet animation pour raison de santé)</p> <p>→ Charte à finaliser et communiquer aux assistants maternels. Les « règles de vie » sont régulièrement à répéter.</p> <p>→ L'équipe identifie un manque de compréhension de l'objectif des matinées, le rôle des animatrices etc.</p> |

Retour sur le Projet 2017-2020 - Mission 2 : Professionnalisation

| 1. <u>Contribuer à la professionnalisation des assistant(e)s maternel(le)s et gardes à domicile</u> | | | |
|---|---|---|--|
| constats | Actions / objectifs prioritaires possibles pour 2017-2020 | Actions 2017-2020 | Constats 2020 |
| <ul style="list-style-type: none"> → Parfois des difficultés à bien mesurer les attentes des assistant(e)s maternel(le)s en termes d'actions de professionnalisation, → Parfois des difficultés à toucher les assistantes maternelles ayant le plus de besoins → Peu d'informations sur les attentes « gardes à domicile » | <ul style="list-style-type: none"> → ACTION 1 – Recueillir les attentes d'actions de professionnalisation (outils possibles : réunion annuelle, échanges informels, questionnaire papier ou en ligne, méthodes participatives, données observatoire...) → ACTION 2 – Reflexion sur la mise en place d'outils et organisations d'actions d'accompagnement (susciter l'envie de départ en formation) et de professionnalisation des assistantes maternelles → ACTION 3 - Désigner parmi les animatrices du RAM, une référente « action de professionalisation » (analyse des attentes et des besoins, assure la veille et l'information sur l'ensemble des formations et dispositifs, prépare les actions de professionnalisation) | <ul style="list-style-type: none"> → Soirées bilan du RAM en 2017 → Questionnaire professionnalisation aux AM en 2018 permettant de définir la programmation suivante → Echanges informels → Projet de guide de départ en formation non abouti → Relais en matinée d'éveil et via le Padlet des offres de formation → Soutien à l'organisation de 2 formations sur le territoire (Maché et Palluau) → Définition de la référence professionnalisation au sein de l'équipe (binôme) | <ul style="list-style-type: none"> → Une programmation qui s'est diversifiée pour toucher un maximum d'AM sous différents formats et thèmes → Une fréquentation globale en hausse → Projet de guide de départ en formation à poursuivre → Sur certaines communes, le coup de pouce du RAM semble nécessaire afin d'impulser le départ en formation via l'organisation de sessions sur site alors que des groupes d'AM sont déjà habitués des dispositifs et autonomes. <p>Constats persistants :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Parfois des difficultés à toucher les assistantes maternelles ayant le plus de besoins → Peu d'informations sur les attentes « gardes à domicile » |

Retour sur le Projet 2017-2020 - Mission 2 : Professionnalisation

| 1. Proposer des actions et évènements « petite enfance » ouverts aux parents et aux professionnels | | | |
|--|---|--|--|
| constats | Actions / objectifs prioritaires possibles pour 2017-2020 | Actions 2017-2020 | Constats 2020 |
| <p>→ Des différences de fonctionnement entre les 2 communautés de communes dans l'ouverture des actions aux parents : Le RAM du Pays de Palluau ouvre ses matinées d'éveil aux parents, dans la limite des places disponibles, alors que le RAM de la CCVB ouvre exclusivement au AM.</p> <p>→ Sur certaines communes, le taux d'emploi des parents d'enfants de moins de 3 ans est relativement faible avec, pour certains, un sentiment d'isolement et de possibles besoins d'activités d'éveil, voire de soutien à la fonction parentale,</p> <p>→ De multiples acteurs et projets se développent sur le territoire autour d'évènements petite enfance, famille et parentalité (LAEP, REAAP, actions et projets des centres sociaux, des communes). Cohérences et complémentarité à rechercher.</p> | <p>→ ACTION 1 – Réfléchir à l'ouverture de certaines activités d'éveil (occasionnel, dans la limite des places disponibles) aux parents et à leurs enfants sur les communes de la CCPP,</p> <p>→ ACTION 2 - Proposer des temps collectifs, réunions à thèmes, conférences, manifestations festives suscitant l'implication des assistant(e)s maternel(le)s et des parents</p> <p>→ ACTION 3 – Organiser l'ensemble de ces temps collectifs en recherchant le décloisonnement entre les différents modes d'accueil et structures partenaires (recherche de complémentarité, projets communs, circulation des informations, outils communs d'information petite enfance, centres sociaux, ludothèques, médiathèques, centre de loisirs, LAEP...),</p> <p>→ ACTION 4 - Désigner parmi les animatrices du RAM, une référente « temps fort et évènements »</p> | <p>→ Ouverture de certaines matinées RAM sur les communes ex CCPP jusqu'à l'extension du LAEP</p> <p>→ Propositions de soirées conférences, ateliers, temps festifs aux Am et parents tout au long des 3 années</p> <p>→ Logique partenariale et de décloisonnement des modes d'accueil portée par l'équipe (rencontre des EAJE, invitations au Forum et aux conférences etc. Participations aux réseaux enfance et parentalité (commissions communales, REAAP local etc.)</p> <p>→ Mise en place de la référence temps fort et évènement conjointement avec le volet professionnalisation</p> | <p>→ Ouverture du LAEP en octobre 2019 et fréquentation importante du service</p> <p>→ La mission de guichet unique est-elle bien identifiée et exploitée par les partenaires? Ex : EAJE</p> <p>→ Projet de guide des modes d'accueil et de réseaux des professionnels de la petite enfance reportés (en attente des axes CTG)</p> |

MISSION 3 : Observer les conditions d'accueil de jeunes enfants et de manière générale la petite-enfance

Objectif

Elaborer un outil d'observation de l'évolution de l'offre et la demande en matière d'accueil de la petite enfance et d'aide à la décision le cas échéant.

Actuellement sur la CCVB

Récolte des données (Naissances, évolution démographique, état et évolution de l'offre d'accueil individuel et collectif, de la demande, scolarisation des moins de 3 ans, Taux d'activité, Taux de PREPARE etc.)

Elaboration de l'observatoire de l'accueil de la petite enfance CCVB et de chaque commune

Depuis 2019, 14 porteurs de projets ont bénéficié d'un RDV d'information du RAM en lien avec leur projet (MAM et Micro-crèches)

Retour sur le Projet 2017-2020 - Mission 3 : Observatoire

MISSION 3 : Améliorer la mission « observatoire des conditions d'accueil des jeunes enfants » sur le territoire

| 1. Améliorer la mission « observatoire des conditions d'accueil des jeunes enfants » sur le territoire | | | |
|---|---|--|---|
| constats | Actions / objectifs prioritaires possibles pour 2017-2020 | Actions 2017-2020 | Constats 2020 |
| <p>→ Un diagnostic fin et actualisé des conditions d'accueil de la petite enfance est nécessaire à la prise de décision des élus en matière de politique petite enfance.</p> <p>→ La mission « observatoire des conditions d'accueil » nécessite du temps et des outils adaptés, faute de quoi cet objectif n'est que partiellement atteint,</p> <p>→ Partant du principe que pour bien informer, il faut très bien connaître le territoire, la mission observatoire du RAM devra être poursuivie avec un regard plus qualitatif de l'offre et de la demande sur le nouveau territoire,</p> <p>→ On constate une augmentation de demande de projets privés (micro crèche, Mam...)</p> | <p>→ ACTION 1 - Recueillir l'ensemble des disponibilités d'accueil de tous les modes de gardes du nouveau territoire (analyse quantitative mais aussi qualitative de l'offre : la complémentarité des services, les sources de tension, l'adaptation de l'offre aux évolutions des modes de vie et d'emploi des parents, horaires atypiques, gardes d'urgence, situation de l'emploi des AMI, conditions d'accueil des AMI et des structures collectives...)</p> <p>→ ACTION 2 - Désigner parmi les animatrices du RAM, une référente pour cette mission (chargée du recueil des infos, de l'analyse, du lien avec les partenaires...)</p> <p>→ ACTION 3 - Simplifier les outils et procédures de recueil de données et de saisie (réflexion sur la pertinence des outils actuellement utilisés, du logiciel et développement des démarches/formalités en ligne)</p> <p>→ ACTION 4 - informer et/ou accompagner les porteurs de projets privés (adéquation aux besoins repérés) en lien avec les partenaires institutionnels (CAF et PMI)</p> | <p>→ Attribution de la mission à Valérie puis May avec 0.3ETP dédié</p> <p>→ Elaboration de la méthodologie de l'observatoire</p> <p>→ Présentation de l'outil aux élus en 2019</p> <p>→ Réponse aux sollicitations ponctuelles des communes</p> | <p>Plus-value importante en terme de données et d'analyse accessible aux communes et possiblement aux porteurs de projets.</p> <p>Observatoire à consolider</p> |

Focus : le RAM, acteur des réseaux enfance et parentalité

Partenariat avec l'EPHAD de Palluau

Participation à la réflexion sur l'extension du Lieu Accueil Enfants Parents Vie et Boulogne

Membre actif du REAAP local
Participation à l'organisation des actions menées collectivement :
Ciné débat etc.

RAM

Partenariats avec les Médiathèques du Territoire

Participation à la Commission enfance jeunesse du Poiré sur Vie et aux actions partenariales :
Temps fort « Parents d'aujourd'hui » etc.

Participation à la Commission enfance jeunesse d'Aizenay et aux actions partenariales :
Conférence sur le sommeil
Fête de l'enfance et de la famille etc.

Partenariat avec la Ludothèque d'Aizenay

Communication

Une communication globale renouvelée :

Rédition de la plaquette du RAM en 2017 et 2018 et diffusion large auprès des partenaires



Une communication trimestrielle destinée aux assistants maternels :

Edition d'un dépliant et calendrier des animations par pôle et par trimestre



Une communication régulière sur les actions du RAM :

- Via des tracts et affiches
- Via des publications sur le site internet CCVB, etreparent85
- Via des publications sur les réseaux sociaux
- Via des articles sur les bulletins municipaux et communautaires



4- ENQUETES

Le Ram a mené 5 enquêtes :

- Auprès des **16 élus membres de la commission « Petite enfance et Parentalité »**
- Auprès des **386 assistants maternels agréés: 107 répondants**
- Auprès des **7 associations d'assistants maternels**
- Auprès des **futurs parents et parents de jeunes enfants du territoire: 155 répondants**
- En interne auprès de **l'équipe RAM**

Les objectifs :

- Evaluer la connaissance du service et de l'offre proposée
- Evaluer la satisfaction des usagers du service
- Evaluer la qualité du service rendu
- Evaluer les besoins, contraintes et attentes des usagers
- Evaluer l'adéquation entre les moyens du Ram et le projet
- Dégager des perspectives et axes de travail pour le futur projet de fonctionnement

Résultats de l'enquête auprès des Elus

Public cible:

Elus de la Commission Petite enfance et Parentalité

Moyen de diffusion de l'enquête:

Une enquête en format numérique.

Diffusion par mail aux membres de la commission

Taux de réponse:

16 réponses sur 16



Enquête auprès des membres de la commission Petite enfance et Parentalité Projet de fonctionnement RAM 2021-2024

L'année 2020 clôture les 4 premières années de fonctionnement du Relais Assistants Maternels (RAM) des 15 communes de Vie et Boulogne. Dans le cadre du renouvellement du conventionnement avec la CAF, principal financeur du service, il convient d'élaborer le projet de fonctionnement du RAM pour les années 2021 à 2024.

Aussi, afin de compléter les éléments de diagnostics et d'évaluation et d'améliorer le service, le RAM mène des enquêtes auprès des différents publics (parents, futurs parents, assistants maternels et élus). La présente enquête vous est proposée pour connaître votre perception du service et vos attentes. La prochaine commission "Petite enfance et Parentalité" permettra de partager le diagnostic et d'échanger collectivement sur les perspectives d'évolution du service.

Nous vous remercions de nous accorder 10 minutes de votre temps afin d'y répondre.

Nom et Prénom

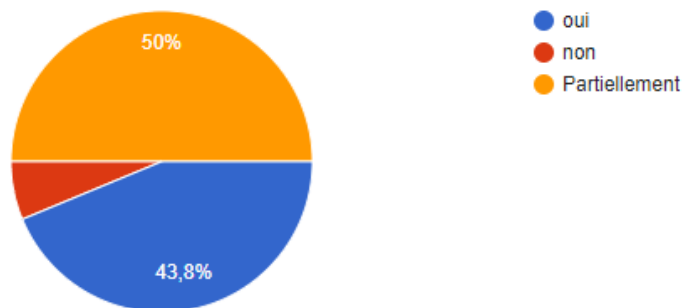
Votre réponse

Votre commune

Connaissance du service

La moitié des élus ne connaissent pas ou partiellement le service avant leur prise de fonction.

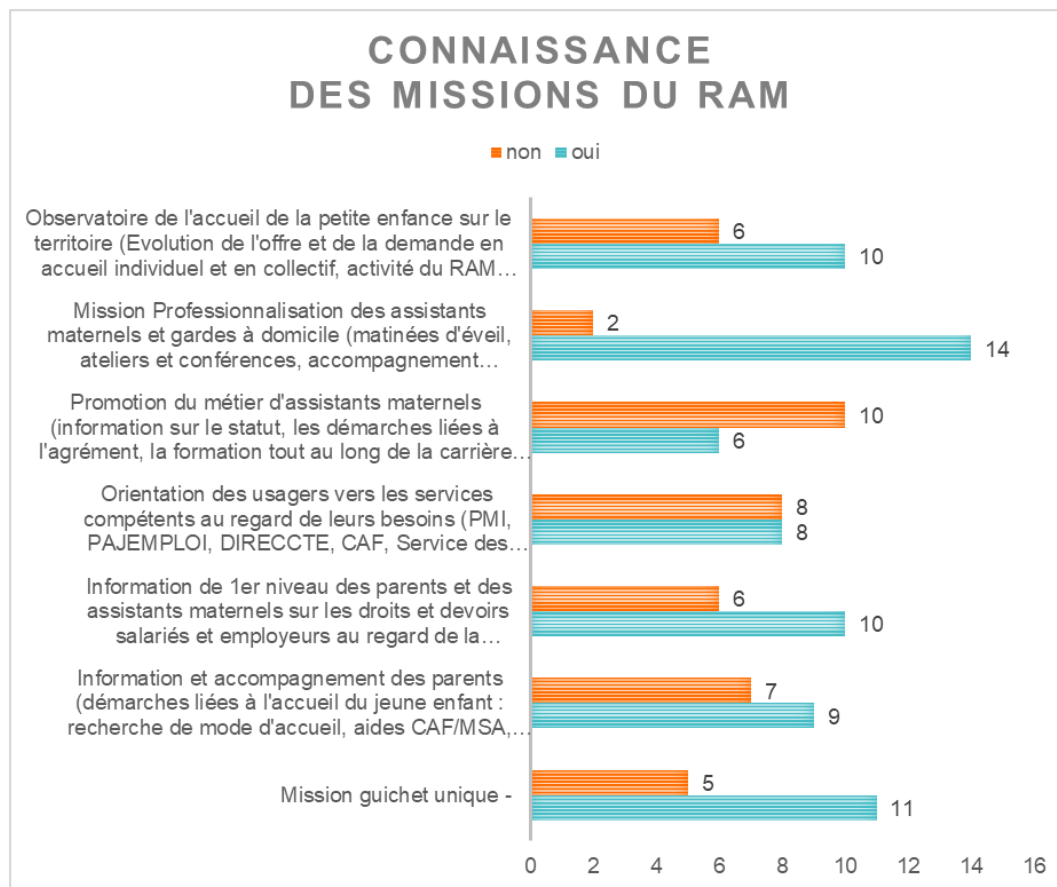
La majorité ont connu le service par le biais de leur mairie (magazines, conseil municipal etc.)



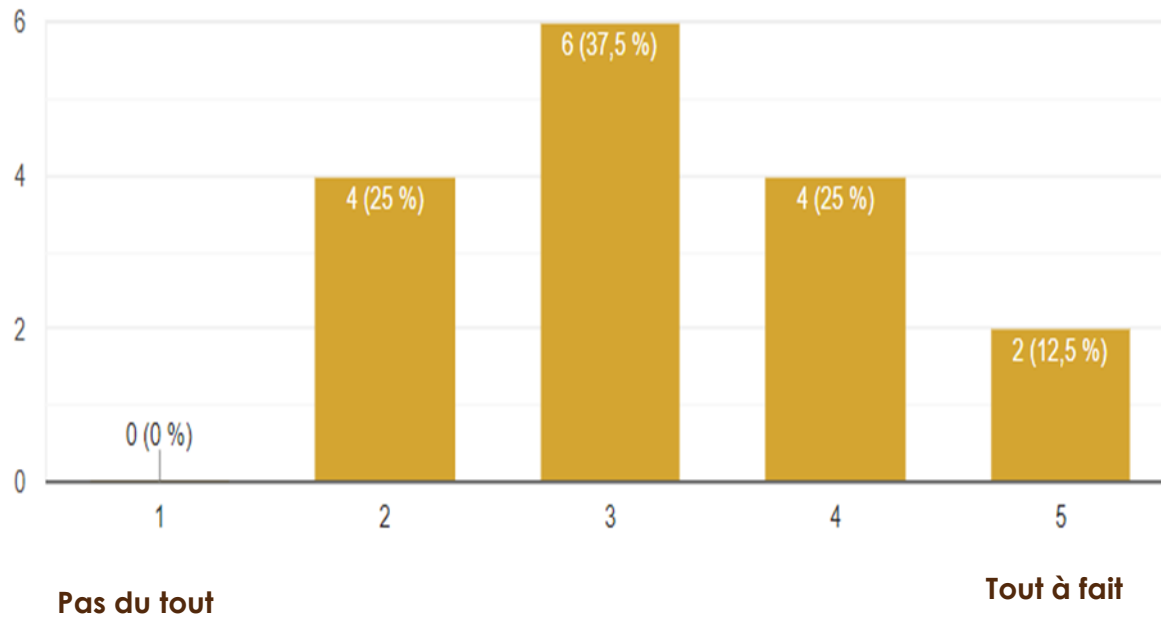
Les missions du service RAM sont cohérentes avec la politique petite enfance des communes.

Les missions du RAM

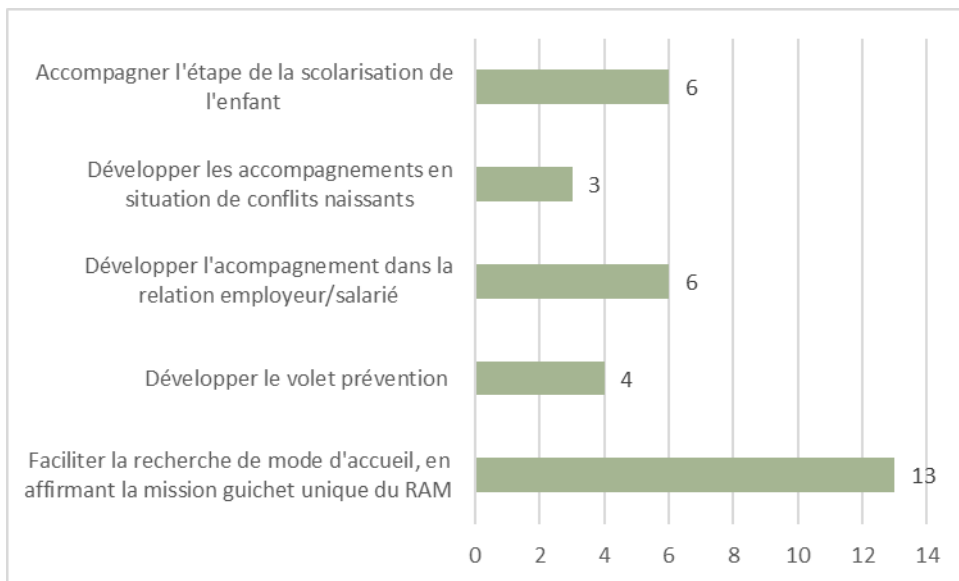
Les missions sont partiellement connues pour la plupart. Seule la mission professionnalisation se démarque.



Le Ram est plutôt bien identifié dans les communes



Mission Information



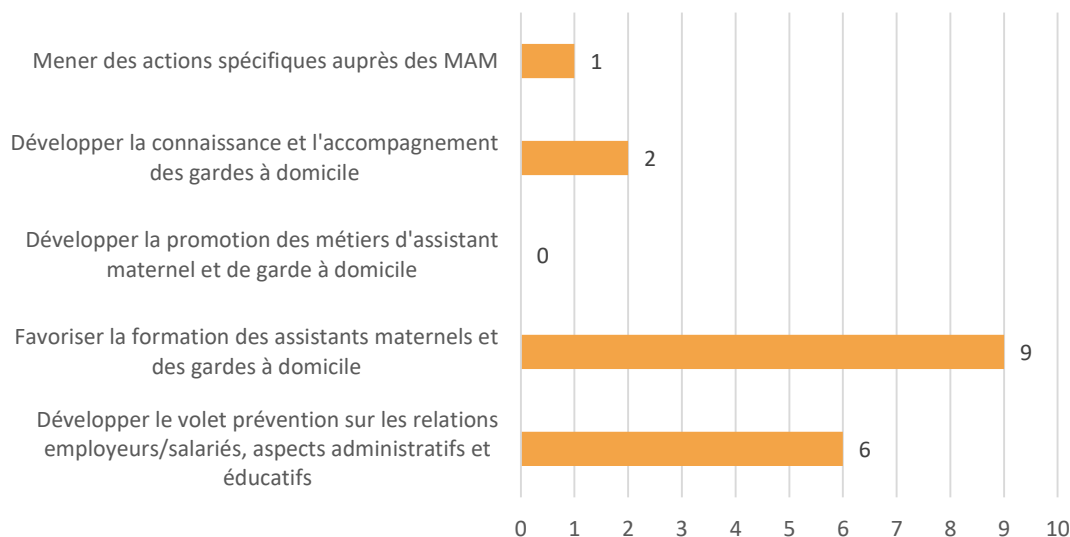
Les priorités à donner :
(2 réponses maximum par répondant)

Pour les parents et futurs parents :

- **Faciliter la recherche de mode d'accueil**

Pour les professionnels :
(2 réponses maximum par répondant)

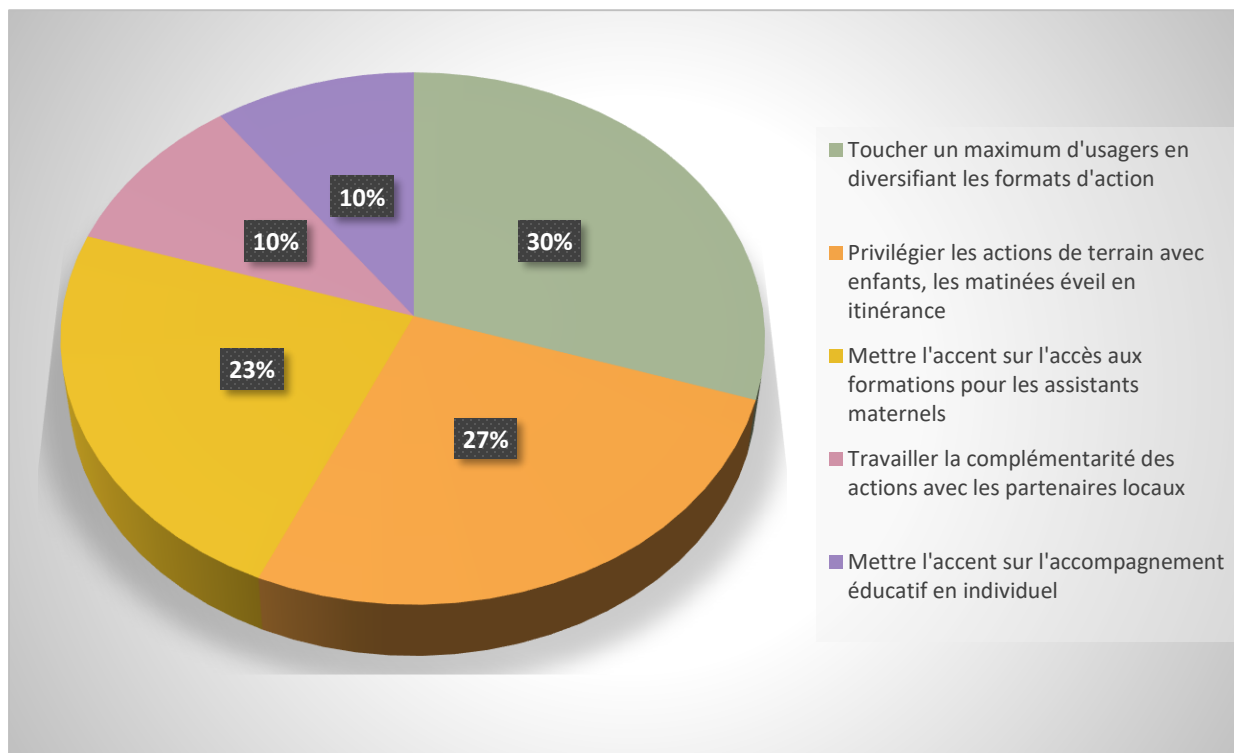
- **Favoriser la formation**
- **Développer le volet prévention dans la relation employeur/salarié**



Mission Animation/Professionalisation

Les priorités à donner: (2 réponses maximum par répondant)

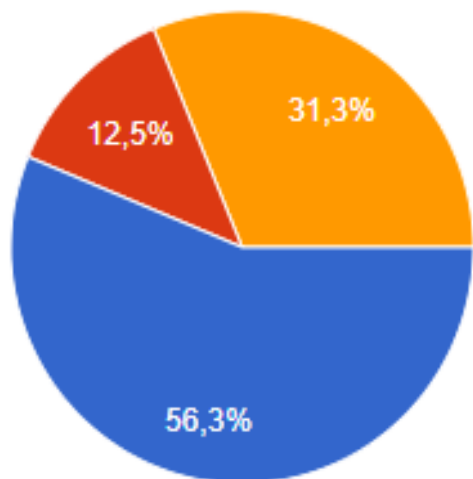
- Toucher un maximum d'utilisateur en diversifiant les propositions
- Privilégier les actions de terrain
- Mettre l'accent sur le départ en formation



Mission Observatoire

La priorité à se donner sur le volet observatoire des conditions d'accueil de la petite enfance:

- Informer périodiquement sur l'évolution de l'offre et de la demande



- Informer périodiquement sur l'évolution de l'offre d'accueil individuel et collectif et du besoin
- Alerter dès que des points de vigilance apparaissent dans les données (déséquilibre notable entre l'offre et la demande, baisse prévisible ciblée de l'accueil individuel, Impacts de l'impla...
- Accompagner/aiguiller les porteurs dans leurs projets d'implantation (MAM, Micro crèches)

Bilan de l'enquête élus

- Les missions du RAM sont partiellement connues des élus
- Le Ram est essentiellement connu par le biais de la mairie
- Les points forts du RAM :
 - **La diversité d'actions de terrain** proposées de **proximité** : matinées éveil, ateliers, conférences
 - **L'accès à l'information** et à une **dimension réseau** pour les assistants maternels
- Les axes d'amélioration du service :
 - **La communication** sur l'offre du service (notamment auprès des futurs parents)
 - La fréquence des **matinées d'éveil**
 - Augmentation des **actions partenariales** (Micro crèches, Médiathèques, EHPAD)
 - Création d'un réseau professionnels petite enfance
- Les attentes et priorités :
 - Organiser des **actions de terrain** diverses pour toucher un maximum d'utilisateurs sur le volet professionnalisation
 - Faciliter la **recherche de mode d'accueil** des parents et futurs parents
 - Promouvoir la **formation** des assistants maternels et gardes à domicile
 - Informer régulièrement les élus de **l'évolution de l'offre et de la demande** sur les communes
 - Un questionnaire sur l'ouverture des matinées aux parents : orientation plutôt vers LAEP

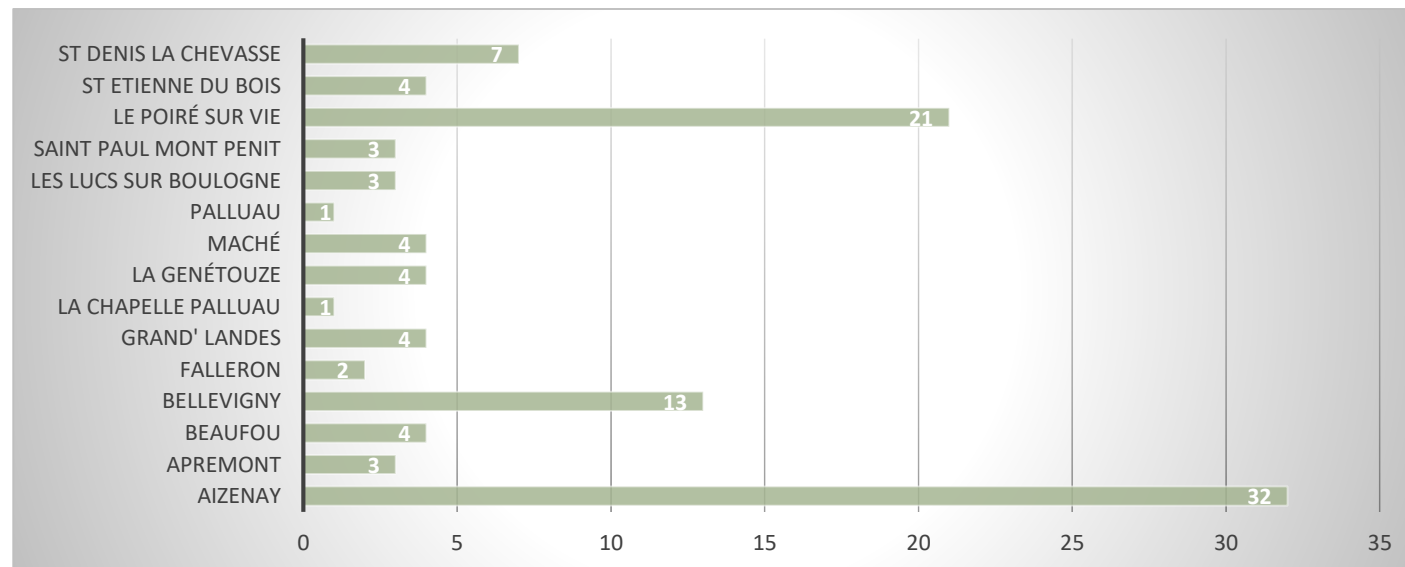
Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

Public cible: Les assistantes maternels du territoire Vie et Boulogne

Moyens de diffusion de l'enquête : par mail et sms

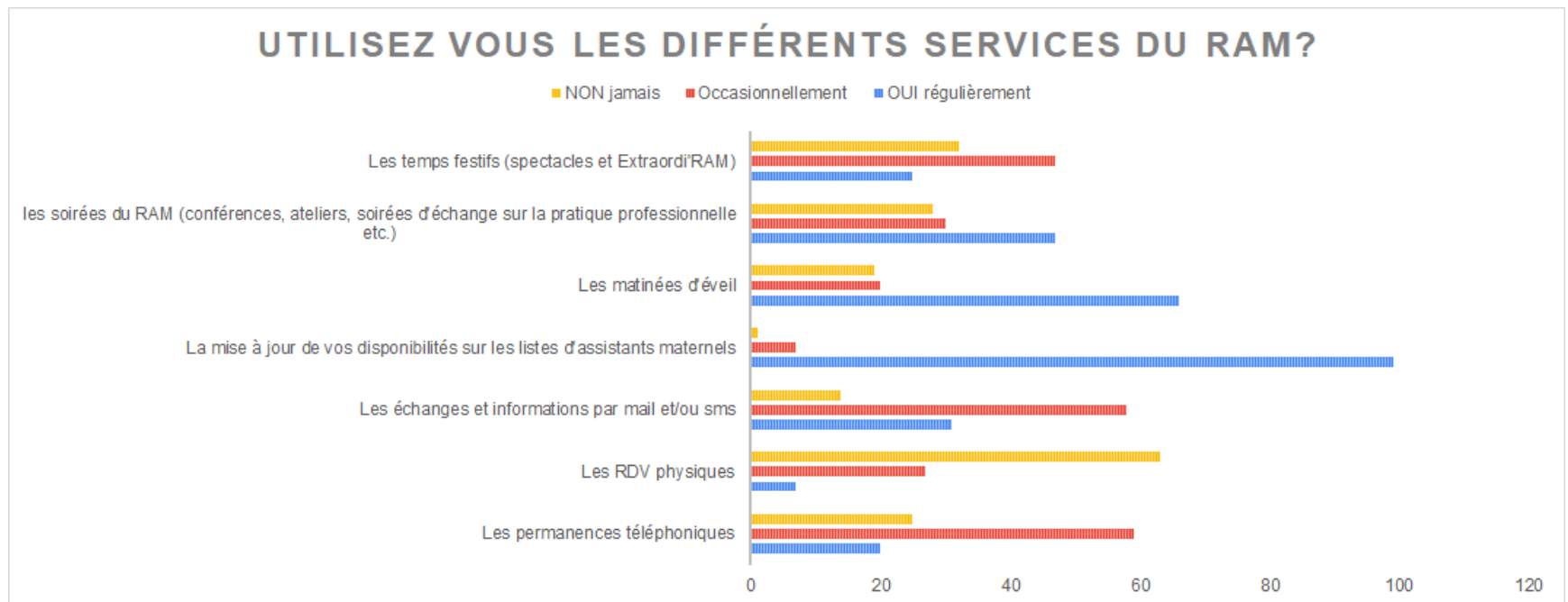
Taux de réponse : 107 assistants maternels des 15 communes du territoire ont répondu à l'enquête sur 386 assistants maternels agréés, soit un taux de participation de 28%.

Les assistants maternels d'Aizenay, du Poiré-sur-Vie et de Bellevigny ont majoritairement répondu à l'enquête (66 assistants maternels)



Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

FREQUENTATION DU RAM

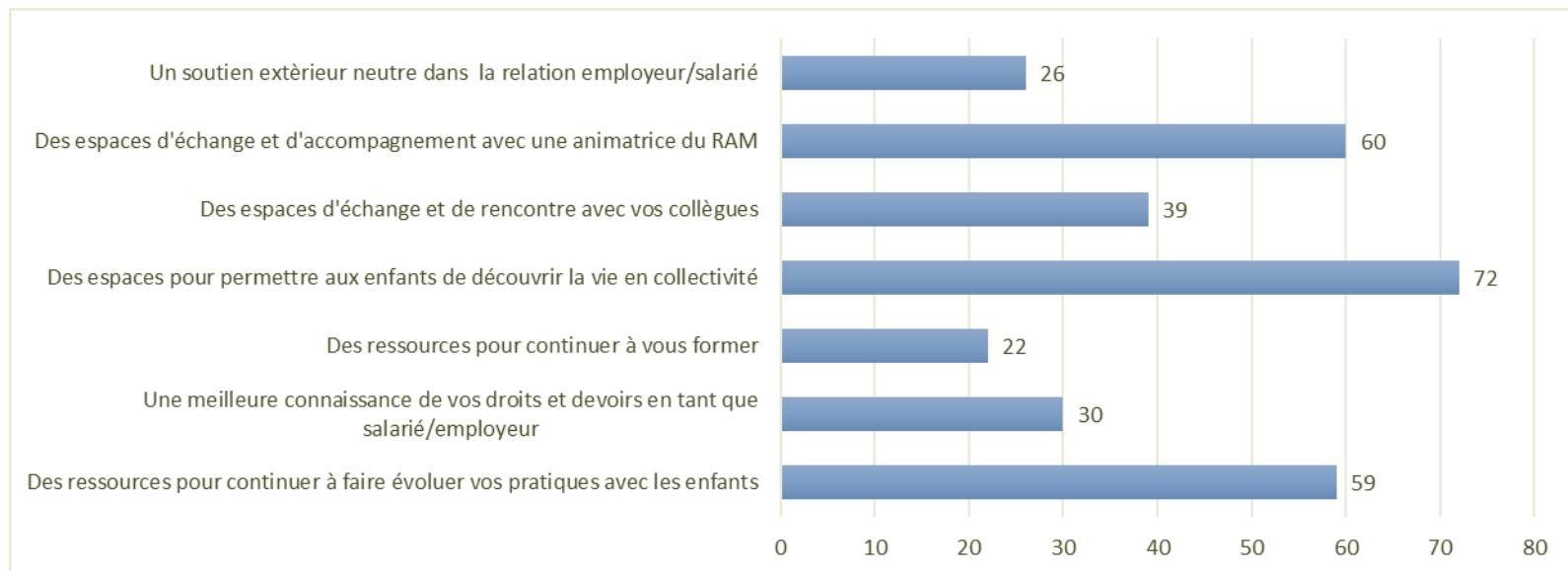


Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

FREQUENTATION DU RAM

Les assistants maternels pensent que le RAM leur apporte prioritairement:
(3 réponses maximum par répondant)

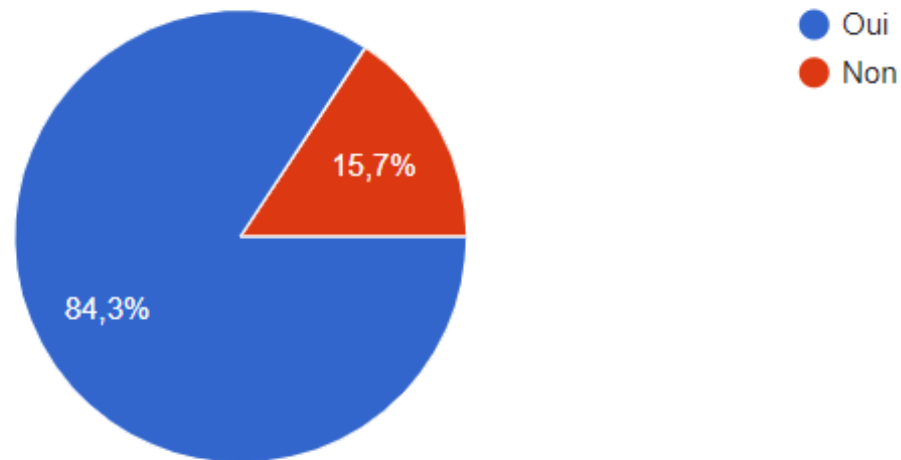
- **Des espaces pour permettre aux enfants de découvrir la vie en collectivité**
- **Des espaces d'échange et d'accompagnement avec une animatrice du RAM**
- **Des ressources pour continuer à faire évoluer leur pratique avec les enfants**



Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

I- Mission information

Les assistants maternels communiquent bien autour de l'existence du Ram et de sa mission d'information

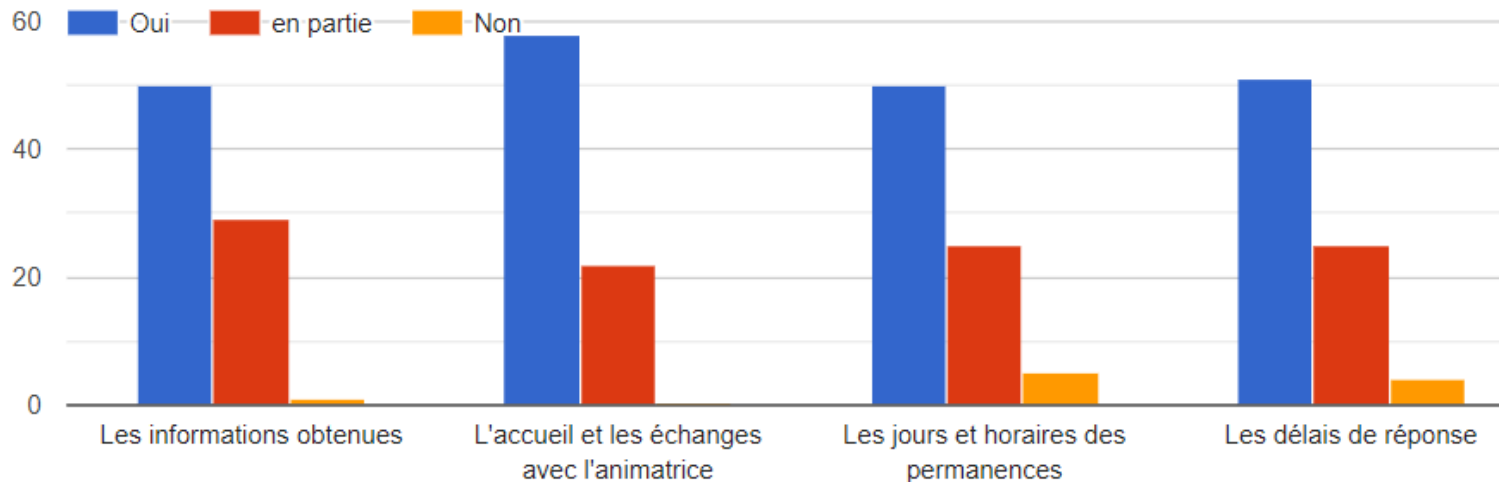


Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

I- Mission information

A- Les permanences téléphoniques

Les permanences téléphoniques dans leur globalité répondent complètement ou en partie aux attentes des assistants maternels.



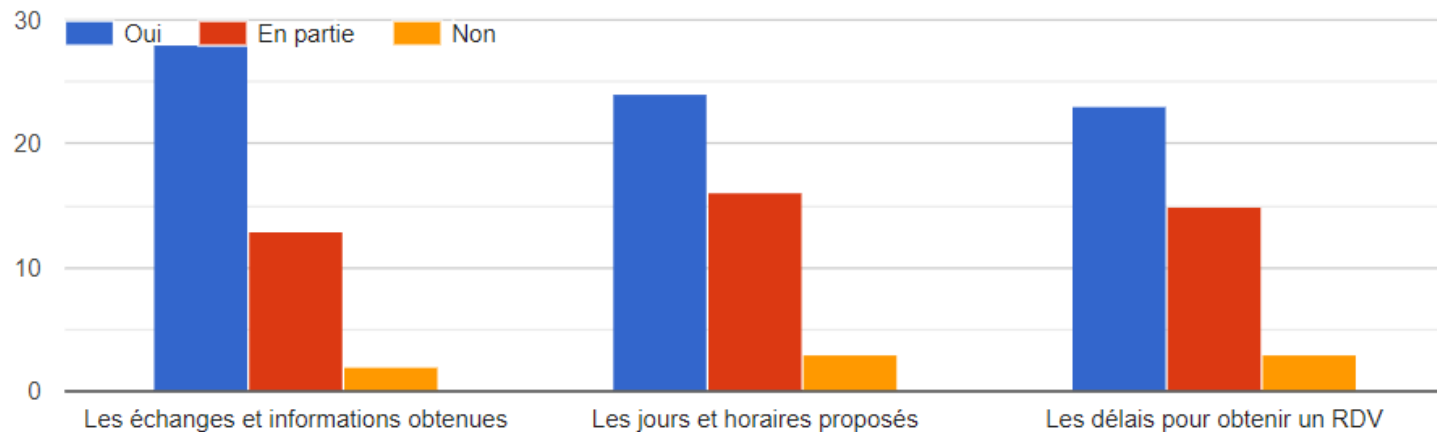
Les assistants maternels pensent majoritairement que les permanences téléphoniques sont indispensables, cependant 42,4 % seraient prêts à y renoncer si un RDV téléphonique pouvait être fixé ou s'ils pouvaient être rappelés.

Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

I- Mission information

B- Les permanences sur RDV

Les permanences sur RDV répondent globalement aux attentes des assistants maternels, mais pourraient être améliorées sur les délais et horaires.

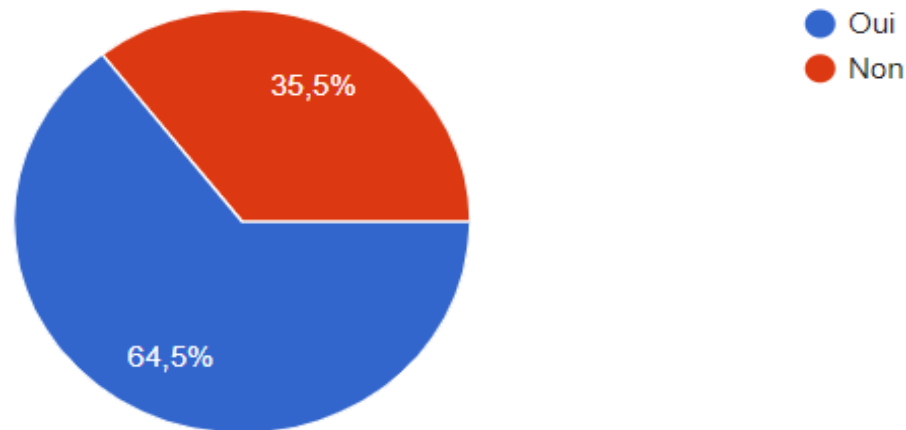


Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

I- Mission information

B- Les permanences sur RDV

La majorité des assistants maternels sont favorables à la mise en place de RDV téléphoniques plutôt que des RDV physiques



Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

I- Mission information

C- Bilan

- Les assistants maternels informent leurs parents employeurs sur l'existence du RAM et sa mission d'information.
- Les permanences téléphoniques et sur RDV répondent globalement aux attentes des assistants maternels.
Point à améliorer : les jours et horaires et les délais pour obtenir un RDV.
- Les assistants maternels sont très favorables à la mise en place de RDV téléphoniques.

Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

II- Mission animation/professionnalisation

A- Les matinées d'éveil et outils pédagogiques

Les deux principales raisons qui font que les assistants maternels ne fréquentent pas le Ram sont les suivantes:

- leur planning de travail ne leur permet pas (horaire d'arrivée des enfants, roulement des planning...)
- car il est difficile de se déplacer quand ils/elles accueillent 3 ou 4 enfants en simultanée

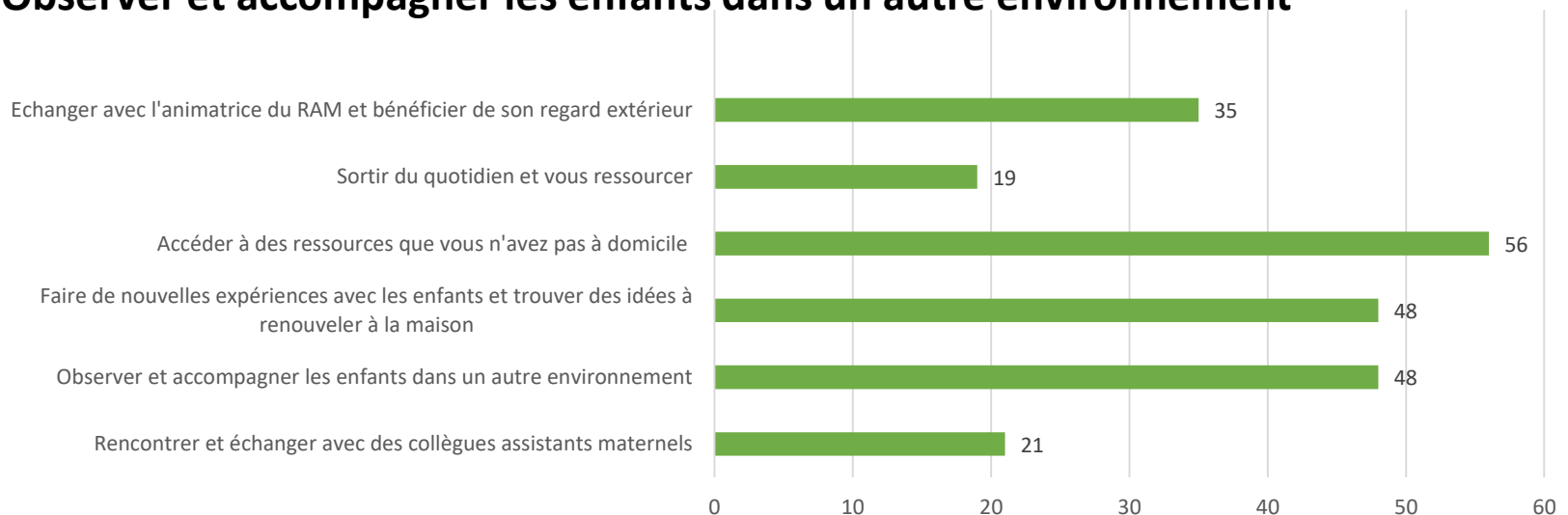
Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

II- Mission animation/professionnalisation

A- Les matinées d'éveil et outils pédagogiques

Les assistants maternels fréquentent les matinées éveil principalement pour:
(2 réponses maximum par répondant)

- **Accéder à des ressources qu'ils n'ont pas à domicile**
- **Faire de nouvelles expériences avec les enfants et les renouveler à la maison**
- **Observer et accompagner les enfants dans un autre environnement**

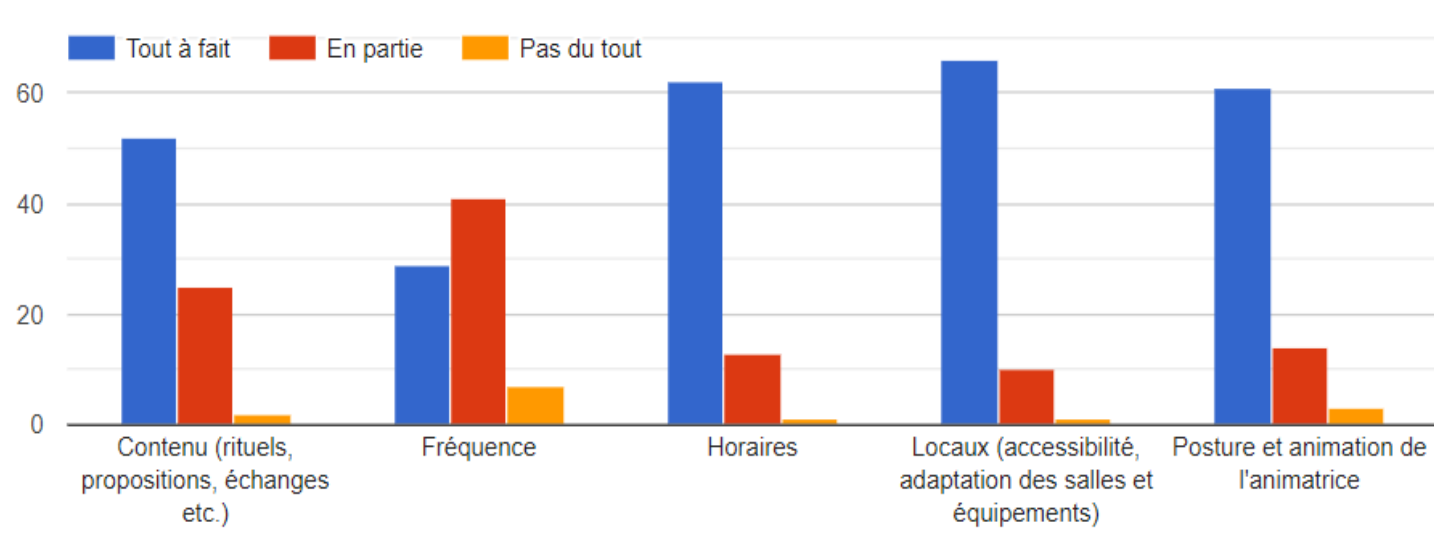


Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

II- Mission animation/professionnalisation

A- Les matinées d'éveil et outils pédagogiques

Les matinées éveil répondent bien aux attentes des assistants maternels. Leur fréquence est questionnée.



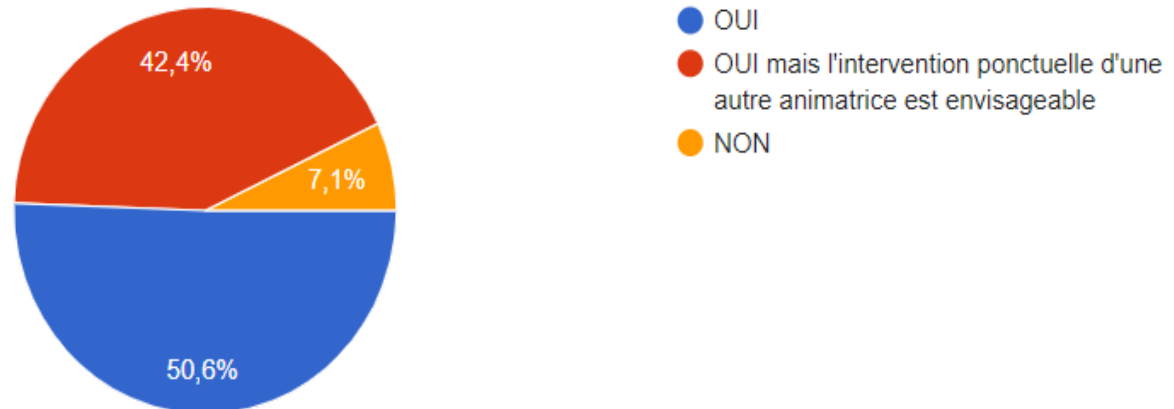
Les inscriptions en ligne conviennent très majoritairement (à 93%).

Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

II- Mission animation/professionnalisation

A- Les matinées d'éveil et outils pédagogiques

Les assistants maternels pensent majoritairement qu'il est important d'avoir une animatrice référente par commune mais 42,4 % d'entre eux pourraient envisager l'intervention ponctuelle d'une autre animatrice.

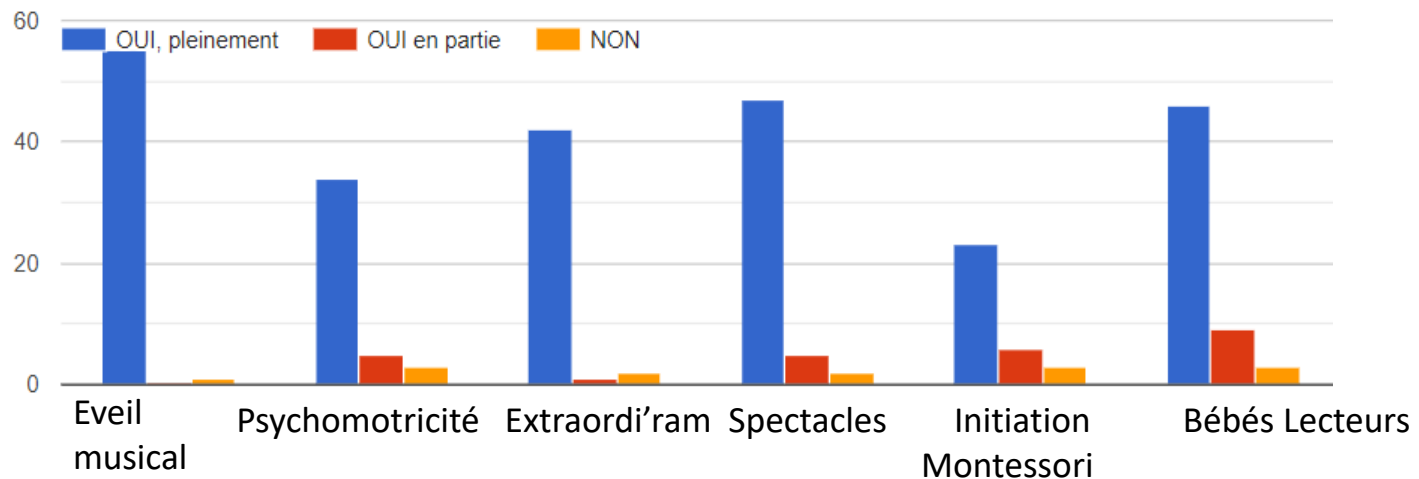


Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

II- Mission animation/professionnalisation

A- Les matinées d'éveil et outils pédagogique

Les matinées éveil avec un intervenant extérieur répondent bien aux attentes des assistants maternels.

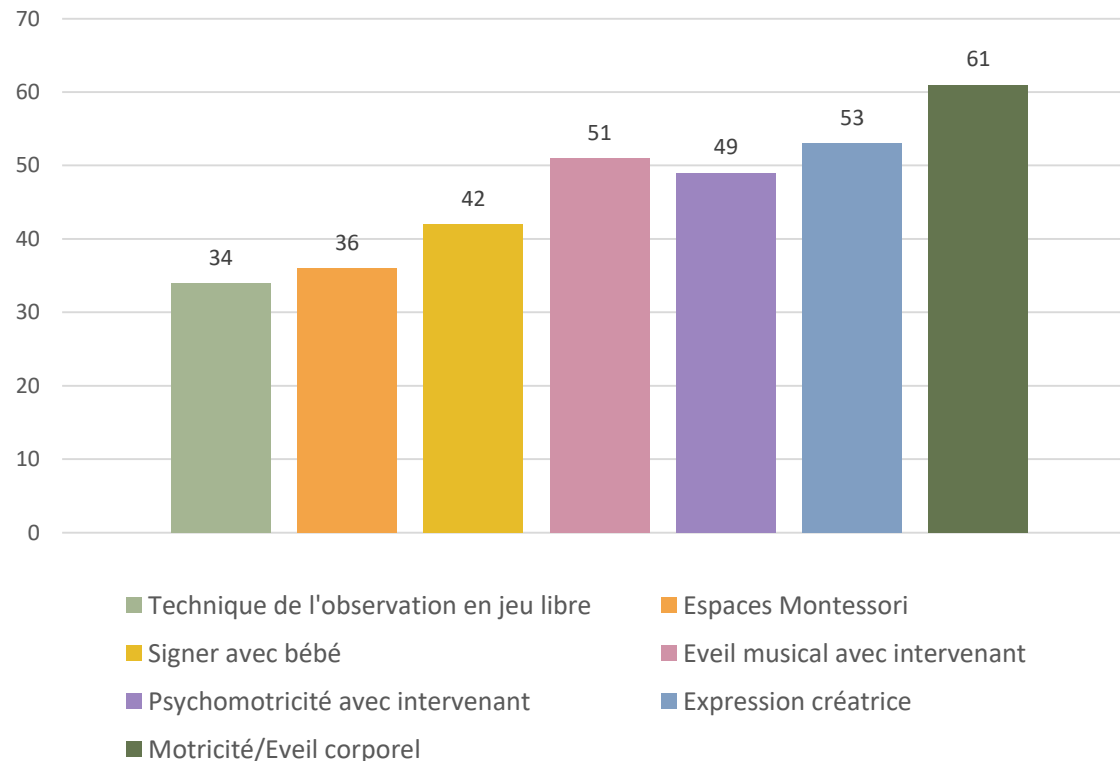


Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

II- Mission animation/professionnalisation

A- Les matinées d'éveil et outils pédagogiques

Les thèmes privilégiés par les assistants maternels pour les futures matinées éveil:

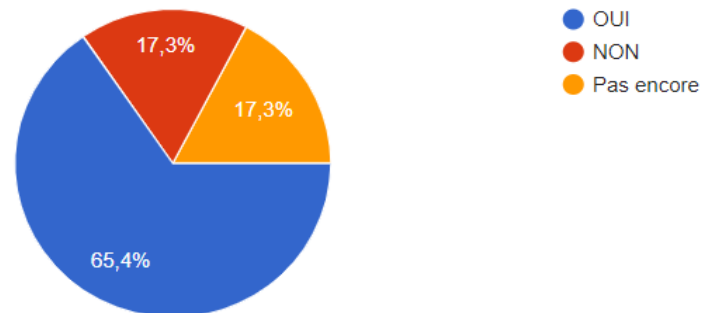


Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

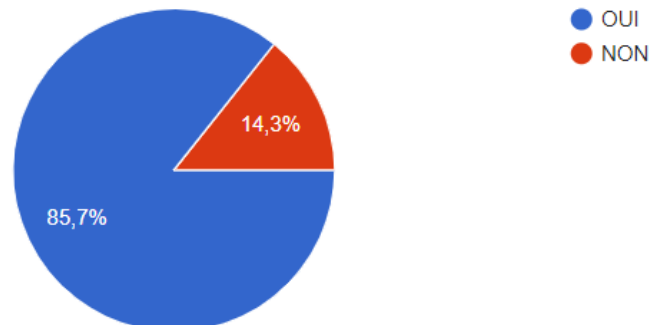
II- Mission animation/professionnalisation

A- Les matinées d'éveil et outils pédagogiques

Durant le confinement, un nouvel outil nommé « Padlet » a été proposé aux assistants maternels et consulté très majoritairement:



Ils aimeraient que cet outil puisse continuer à exister sur du long terme:

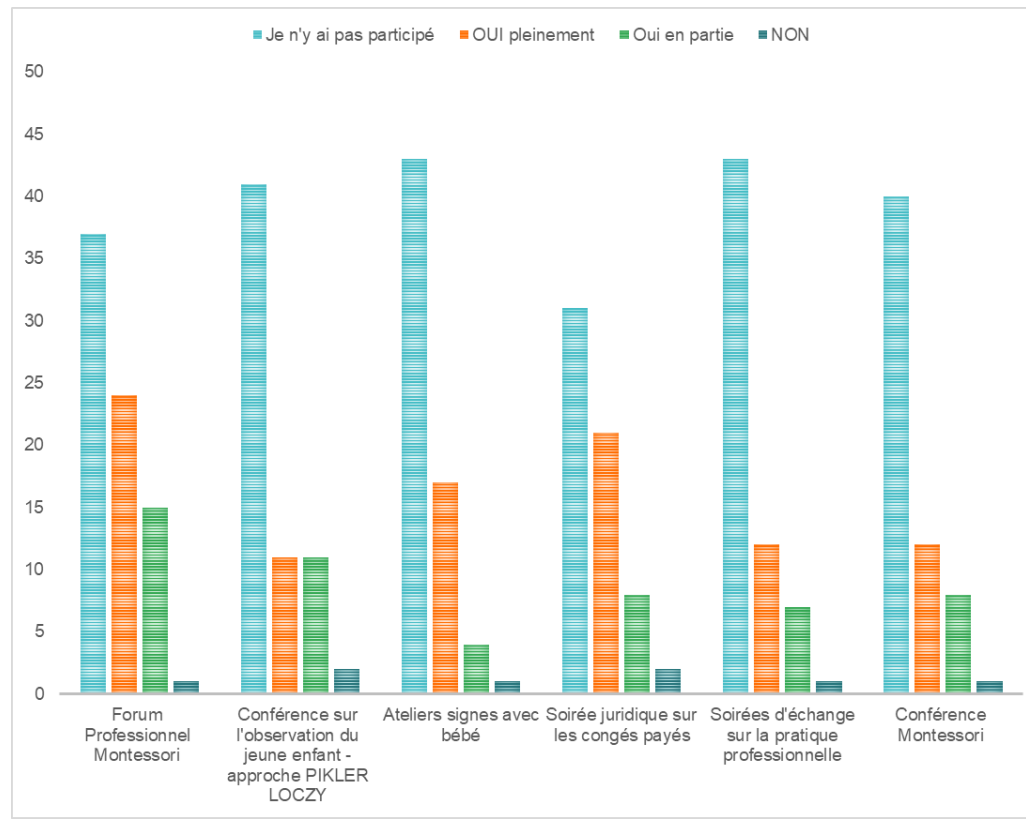


Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

II- Mission animation/professionnalisation

B- Les temps collectifs en soirée

Globalement les participants sont satisfaits des temps collectifs qui ont été proposés. Cependant une majorité des répondants n'a pas participé à ces animations.



1. Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

II- La mission animation/professionnalisation

B- Les temps collectifs en soirée

Les quatre principales thématiques que les assistants maternels souhaiteraient aborder sont :

- 1) **Connaître et comprendre les parents d'aujourd'hui**
- 2) **Neurosciences et développement de l'enfant**
- 3) **Les relations assistants maternels/parents employeurs sur le volet administratif**
- 4) **Les violences éducatives ordinaires**

Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

II- La mission animation/professionnalisation

C- Bilan

- Les matinées éveil:

Elles répondent globalement aux attentes des assistants maternels, mais leur fréquence est questionnée.

Une animatrice référente par commune est un critère important mais l'intervention ponctuelle d'autres intervenants est envisageable.

Les inscriptions en ligne conviennent au plus grand nombre.

Les principales motivations des assistants maternels pour les matinées éveil :

- Accéder à des ressources qu'ils n'ont pas à domicile
- Faire de nouvelles expériences avec les enfants et les renouveler à la maison
- Observer et accompagner les enfants dans un autre environnement

Les principaux souhaits de thématiques à aborder :

- Motricité/ Eveil corporel
- Expression créatrice
- Eveil musical

Lorsqu'ils ne participent pas, c'est principalement à cause de leurs plannings changeants et de la difficulté à se déplacer avec 3 ou 4 enfants.

Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

II- La mission animation/professionalisation

C- Bilan

- Les temps collectifs en soirée:

Ils répondent globalement aux attentes des assistants maternels, toutefois beaucoup d'entre eux n'y ont pas participé.

Les principaux souhaits de thématiques à aborder :

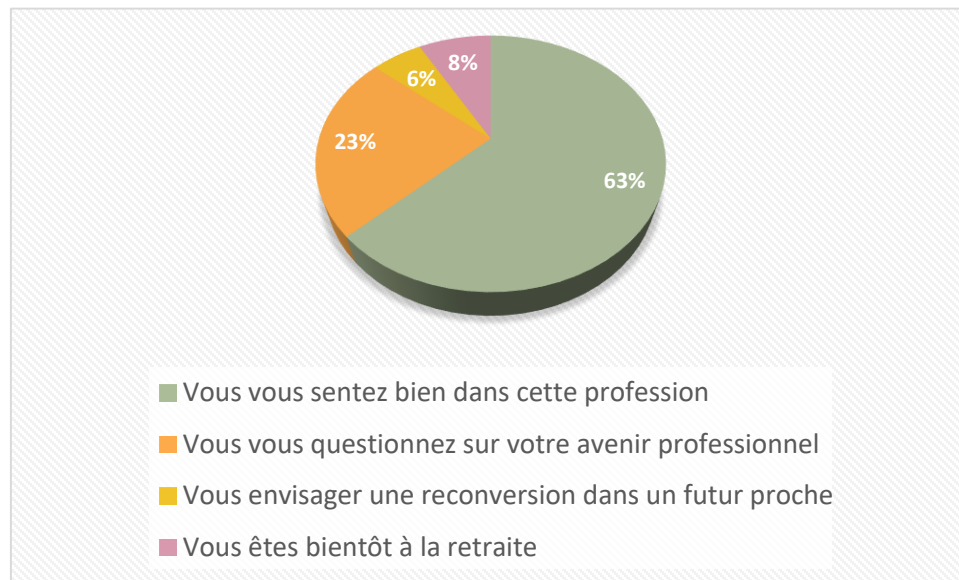
- Connaître et comprendre les parents aujourd'hui
- Neurosciences et développement de l'enfant
- Les relations assistants maternels/parents employeurs sur le volet administratif
- Les violence éducatives ordinaires

Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

III- Les pratiques professionnelles

63% des assistants maternels se sentent bien dans leur profession...

... mais presque un tiers d'entre eux se questionne sur leur avenir ou envisage une reconversion.



Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

III- Les pratiques professionnelles

Les principaux points positifs du métier :

- 1- Participer à l'éveil, à l'éducation et au développement du jeune enfant
- 2- Avoir une autonomie et une liberté dans son travail
- 3- Travailler à son domicile
- 4- Pouvoir partager et échanger avec les parents

Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

III- Les pratiques professionnelles

Les principaux points positifs du métier :

« Il n'y a pas de difficultés quand on sait se remettre en question et à niveau régulièrement. L'adaptation est la clé de notre métier. »

« la joie de faire un métier que l'on aime , de nouvelles rencontres , la confiance avec les parents les liens qui s'installent. »

« Métier qui évolue et nous demande de s'adapter en permanence, pas de place à l'ennui. L'observation des enfants et de leurs progrès est un plaisir. Toutes les premières fois que nous redécouvrons avec chaque enfant. »

« L'amour pour les enfants accueillis que se soit les bébés ou les périscolaires. Il faut leur donner beaucoup d'attention. »

Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

III- Les pratiques professionnelles

Les principaux points négatifs du métier:

1- Les relations avec les parents

2- L'administratif (gestion des contrats, salaires...)

3- L'isolement

4- Les amplitudes horaires de travail très importantes

5- Le travail à son domicile

Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

III- Les pratiques professionnelles

Les principaux points négatifs du métier:

« Pour moi ,le seul point négatif de ce métier ,c'est le nombre d'heures élevées effectuées par rapport à un travail extérieur »

« les parents qui ne respectent pas les horaires et ne préviennent pas, des difficultés de sommeil de certains enfants qui empêchent donc les autres de dormir, les parents trop intrusifs qui se croient chez eux »

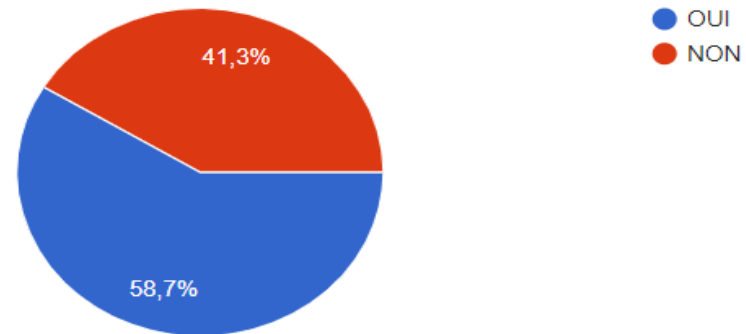
« L'amplitude horaire souvent énorme, le manque de reconnaissance de la société «

« Parfois la relation avec les parents , certains oublient que nous sommes des professionnels »

Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

III- Les pratiques professionnelles

Les assistants maternels pensent majoritairement que leurs participations aux matinées éveil RAM a alimenté/ influencé leur façon de travailler



De quelle manière?

1- Découvrir de nouvelles activités et les reproduire à la maison

2- Faire évoluer son savoir être et savoir faire professionnel

« Sur ma façon d'être et de réagir face à certaines situations (colère, caprices) »

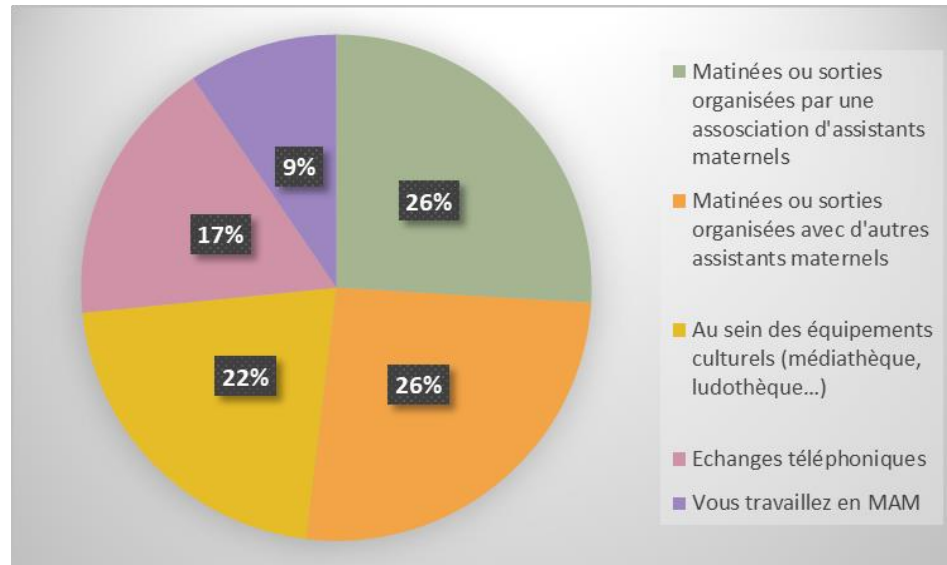
« Amélioration de mon espace de jeux »

« J'observe d'avantage et j'interviens moins »

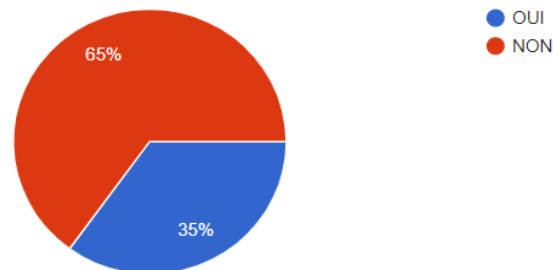
Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

III- Les pratiques professionnelles

Les assistants maternels ont des contacts réguliers avec leurs collègues en dehors des temps du RAM lors de:



Les assistants maternels n'ont majoritairement pas fait de formation dans les deux dernières années:



Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

III- Les pratiques professionnelles

Bilan

Les assistants maternels se sentent majoritairement bien dans leur profession, toutefois prêt d'un tiers des répondants s'interrogent sur leur avenir professionnel ou envisagent une reconversion.

Les principaux points positifs du métier:

- Participer à l'éveil, à l'éducation et au développement du jeune enfant
- Autonomie et liberté dans son travail
- Travailler à son domicile
- Pouvoir partager et échanger avec les parents

Les principaux points négatifs du métier:

- Les relations avec les parents
- L'administratif (gestion des contrats, salaires...)
- L'isolement
- Les amplitudes horaires de travail très importantes
- Travailler à son domicile

Le RAM a alimenté/influencé leur façon de travailler en leur permettant de :

- Découvrir de nouvelles activités et de les reproduire à la maison
- Faire évoluer leur savoir être et leur savoir faire professionnel

Une grande majorité d'entre eux n'a pas suivi de formation dans les deux dernières années.

Résultats de l'enquête auprès des Assistants maternels

IV- Leurs attentes pour 2021-2024

Les assistants maternels attendent principalement du RAM pour les prochaines années de:

- 1- Partager avec les enfants accueillis des temps d'éveil, de découverte, des temps festifs...
- 2- Trouver des ressources pédagogiques concrètes
- 3- Être visibles pour les futurs parents (liste d'assistants maternels, disponibilités...)
- 4- Être soutenu(e) dans les relations avec le parent employeur sur le volet administratif et juridique
- 5- Accéder à l'expertise d'une pluralité de professionnels de l'enfance (éducateur de jeunes enfants, psychomotricien, psychologue, intervenante en éveil musical, en atelier Montessori...)

Les assistants maternels préféreraient un accompagnement :

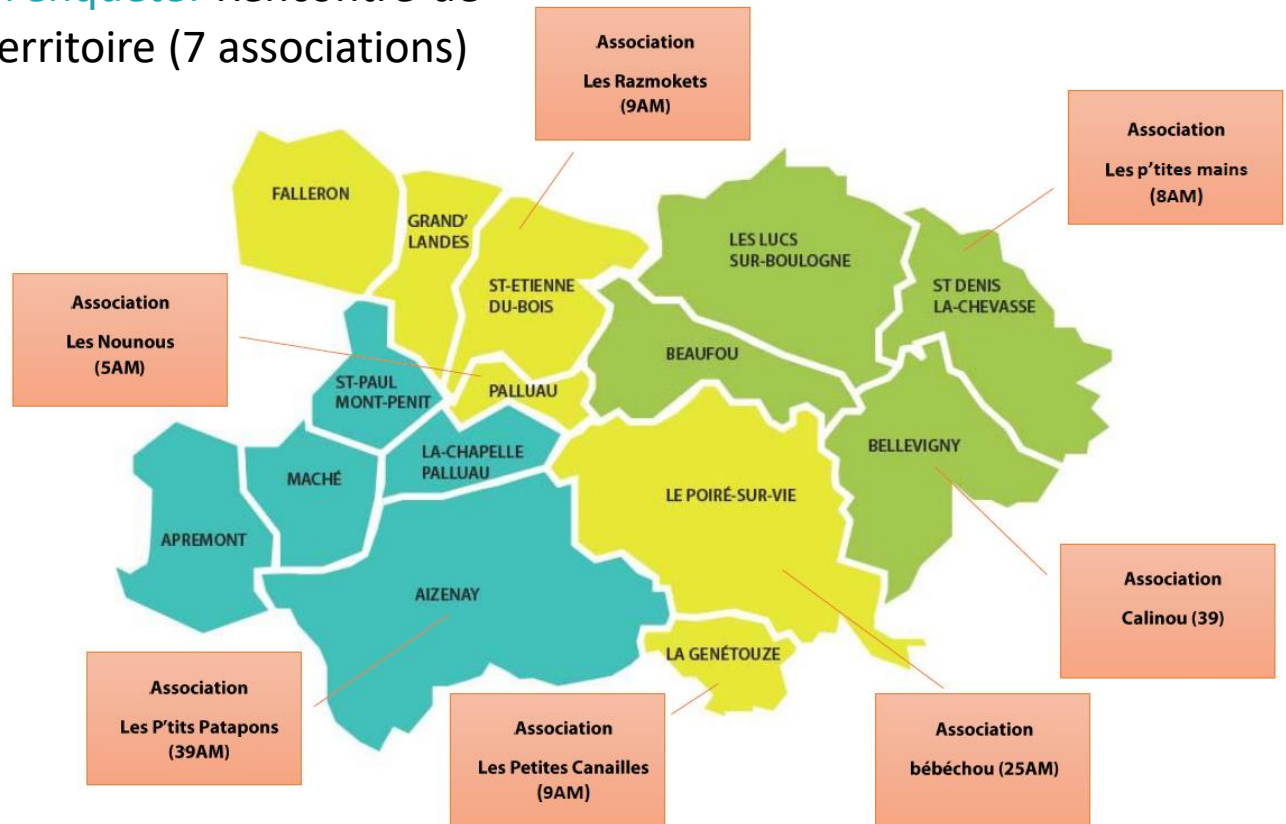
- 1- Via des ateliers en petit groupe
- 2- En individuel

Résultats de l'enquête auprès des associations d'Assistantes maternelles

Public cible: Associations d'assistants maternels

Moyen de diffusion de l'enquête: Rencontre de chaque association du territoire (7 associations)

Taux de réponse : 100%



Champ d'intervention des associations en 2020

| | Aizenay | Bellevigny | Palluau | St Etienne du bois | Le Poiré sur Vie | La Genétouze | St Denis la Chevasse |
|--|---------|------------|---------|--------------------|------------------|--------------|----------------------|
| Regroupements hebdomadaires AM/enfants | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Temps forts (arbres de Noël, spectacles etc.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Partenariats locaux (EHPAD, ludothèque etc.) | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| Permanences administratives | ✓ | | | | | | |
| Affiliation Fédération | ✓ | | | | | | |
| Listes d'AM | ✓ | ✓ | | | ✓ | | |
| Formations | ✓ | | | | ✓ | | ✓ |

Points forts, problématiques rencontrées et attentes vis-à-vis du RAM

| Points forts des associations | Problématiques remontées | Attentes vis-à-vis du RAM |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">✓ L'interconnaissance et la « bonne ambiance » entre les AM : le soutien mutuel✓ La régularité des rencontres✓ La dynamique et les propositions complémentaires au RAM et parfois dans la continuité des actions RAM✓ Le rayonnement local par des partenariats locaux (médiathèques, ludothèque, EHPAD) | <ul style="list-style-type: none">✓ Reconnaissance du métier par les parents, les partenaires ...✓ Relations avec les écoles (incitations à la scolarisation à 2 ans en lien avec les effectifs scolaires sans concertation conduisant à des situations compliquées pour l'enfant comme les parents se retournant vers les assistants maternels)✓ Baisse du nombre d'agréés et par conséquent d'adhérents – Essoufflement | <ul style="list-style-type: none">✓ Poursuivre les matinées, l'accueil, l'écoute et l'accompagnement du RAM✓ Prêt ou location de matériel (ex motricité, trop onéreux pour l'association)✓ Intervention du RAM auprès de l'association pour des informations juridiques groupées✓ Continuer à découvrir des choses qu'on ne peut pas faire à la maison ou auxquelles on n'a pas pensé. Découvrir des intervenants, des spectacles qui peuvent aussi venir pour l'association... |

Témoignages d'associations

« D'abord Merci au RAM pour l'écoute et le soutien pendant le confinement, si vous n'aviez pas été là, j'aurais arrêté. Vraiment. »

« Nous on veut juste continuer à avoir des bonnes relations comme aujourd'hui avec le RAM »

« L'association et le RAM, ce n'est pas du tout pareil, on n'y va pas du tout pour la même chose. »

« On a appelé la compagnie du spectacle du RAM de l'an dernier pour notre arbre de Noël...»

« L'extraordi'RAM, (le cocon sensoriel), c'était vraiment génial! On en voudrait tous les jours»

« Maintenant, si on n'avait pas le RAM, ça nous manquerait »

« On découvre des activités, ça nous donne des idées. Comme l'éveil musical, on n'y avait pas pensé. Après on a acheté des instruments à l'association (...) »

« Ce qu'on aime au RAM, c'est le non jugement que vous avez sur nous. Pour nous c'est important. »

Bilan de l'enquête auprès des associations

- **7 associations** présentes sur le territoire avec **des champs d'actions différents** :
 - Regroupements hebdomadaires avec enfants (7 associations)
 - Permanences administratives et juridiques (1 association)
 - Tenue de listes d'assistants maternels avec disponibilités (3 associations)
 - Organisations de temps forts avec parents (3 associations)
 - Organisation de formations professionnelles (3 associations)
- **Les principales problématiques remontées:**
 - **Un manque de reconnaissance du métier** (parents et partenaires)
 - **Une baisse du nombre d'agrés et donc d'adhérents**
 - **Un manque de relations avec les écoles** (préparation à la scolarisation, absence de dispositifs « passerelles », prise en compte du regard du professionnel sur le développement de l'enfant : est il prêt? etc.)
- **Les principales attentes et suggestions vis-à-vis du RAM :**
 - Poursuivre les **actions de terrain diverses** pour donner un maximum de ressources aux assistants maternels
 - **Proposer des interventions groupées** au sein des associations sur le volet juridique
 - **Poursuivre l'écoute et le soutien** sur les volets éducatifs et administratifs
 - Aider à faire **reconnaître le métier d'assistant maternel**
 - **Prêter ou louer du matériel professionnel**

Résultats de l'enquête auprès des Parents

Public cible: Parents et futurs parents

Moyen de diffusion de l'enquête: Une enquête en format numérique, facilement diffusable et intuitive.

Diffusion via la page facebook de la CCVB, le mailing parents du RAM, les mairies, le LAEP

Taux de réponse : 155 réponses sur un vivier d'environ 1370 familles soit un taux de participation de 11%



Relais Assistant(e)s Maternel(le)s Enquête auprès des parents et futurs parents

Madame, Monsieur,

Le Relais Assistants Maternels (RAM) Vie et Boulogne mène depuis une dizaine d'années des missions d'accueil, d'information, d'orientation et d'animation auprès des parents, enfants de 3 mois à 4 ans et assistant(e)s maternel(le)s :

- Information sur les modes d'accueil existants (individuels et collectifs) et mise en relation dans vos démarches
- Information sur les droits et obligations de l'employeur et de l'assistant(e) maternel(le) et accompagnement
- Information sur les conditions d'accès et d'exercice du métier d'assistant(e) maternel(le)
- Animation de matinées éveil pour les enfants accompagnés de leur assistant(e) maternel(le)
- Animation de soirées thématiques
- Observatoire de la petite enfance...

Attentifs à proposer un service de qualité et de répondre au mieux aux attentes des différents publics, nous menons actuellement plusieurs enquêtes.

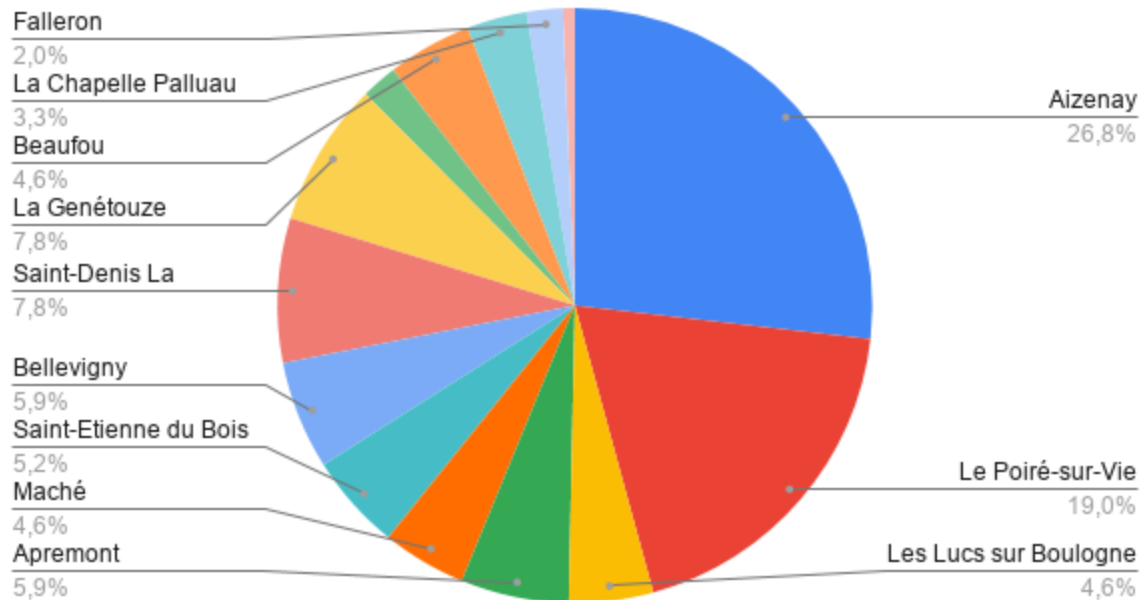
Celle-ci vous est destinée en tant que parent de jeune(s) enfant(s) (0 à 4 ans), futur parent habitant Vie et Boulogne* ou parent d'un enfant accueilli sur le territoire.

- Si vous avez déjà fréquenté le RAM, votre contribution nous permettra de connaître votre retour sur l'utilisation du service.
- Si vous êtes amenés à le fréquenter à court ou moyen terme, cela vous permettra de mieux connaître nos missions et d'exprimer vos attentes.

Nous vous remercions de nous accorder une dizaine de minutes afin de répondre, anonymement, à cette enquête avant le 6 septembre 2020 et ainsi contribuer à l'amélioration du service. N'hésitez pas à la diffuser

Résultats de l'enquête auprès des parents

Les répondants:

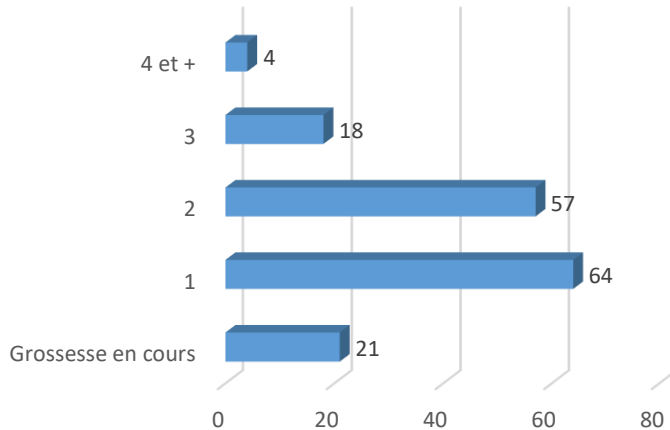


**Des réponses reçues de 13 communes sur 15 du territoire.
Grand'landes et Palluau ne sont pas représentées alors qu'Aizenay, le Poiré sur
Vie et St Denis la Chevasse le sont majoritairement.**

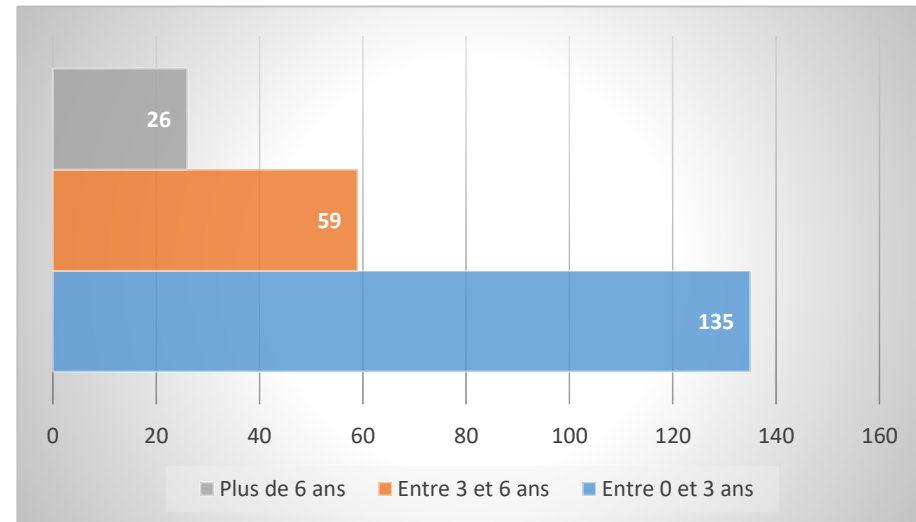
Résultats de l'enquête auprès des parents

Les répondants :

Nombre d'enfants



Âge des enfants



Une majorité des répondant a un ou deux enfants.

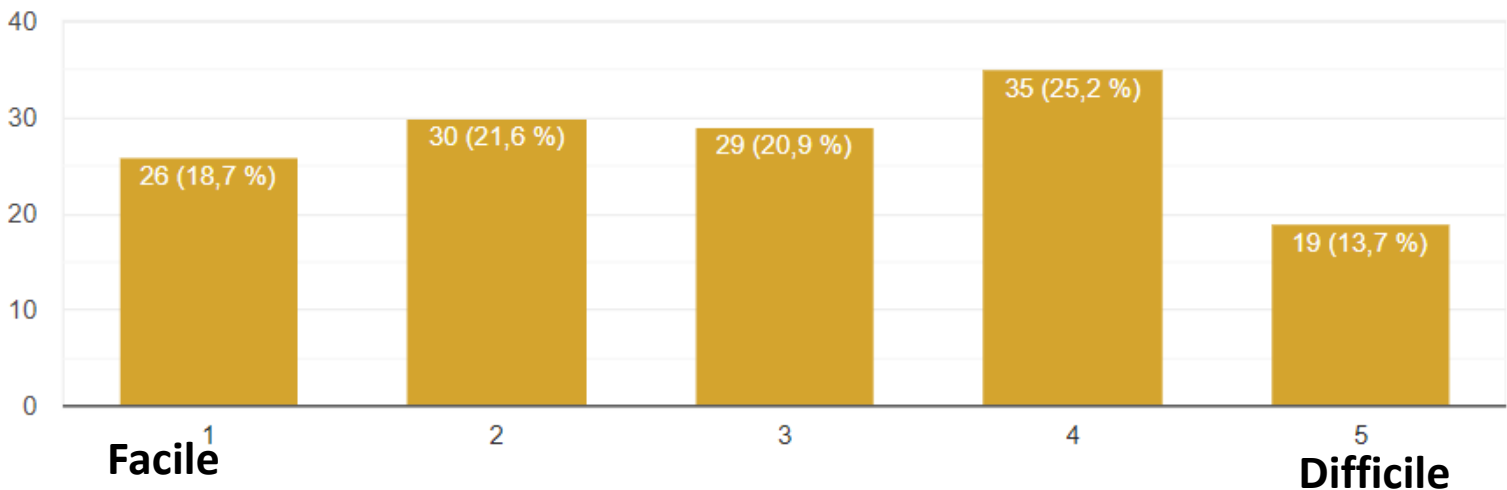
Les enfants ont majoritairement moins de 6 ans, et 93 % des répondants ont au moins un enfants de moins de 3ans.

Résultats de l'enquête auprès des parents

Les répondants :

Comment qualifient-ils leur recherche d'un mode d'accueil ?

Sur une échelle de 1 à 5 (1 correspondant à facile et 5 à difficile)



« Peu de personne acceptant les horaires atypiques et la garde de périscolaire »

« Peu d'assistantes maternelles pour répondre aux besoins de la commune »

« Devoir contacter l'ensemble des assistantes maternelles pour connaître leur réelle disponibilité prend beaucoup de temps. »

Résultats de l'enquête auprès des parents

Les répondants :

59,7 % d'entre eux ont sollicité le RAM lors de leur recherche d'un mode d'accueil

71 % d'entre eux ont un enfant accueilli chez une assistante maternelle

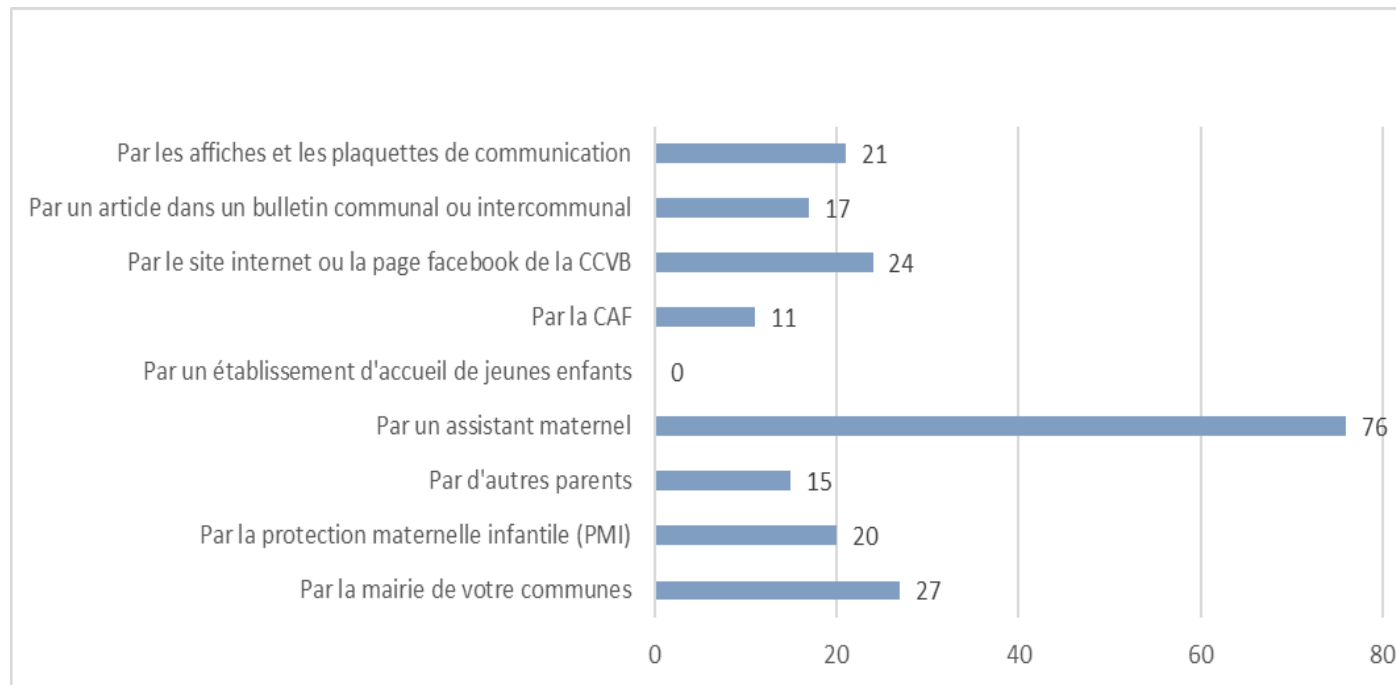
73,7 % sont tout à fait satisfait du choix de leur mode d'accueil

Résultats de l'enquête auprès des parents

84,4 % des répondants connaissent le RAM et 74% l'ont déjà fréquenté

Les répondants :

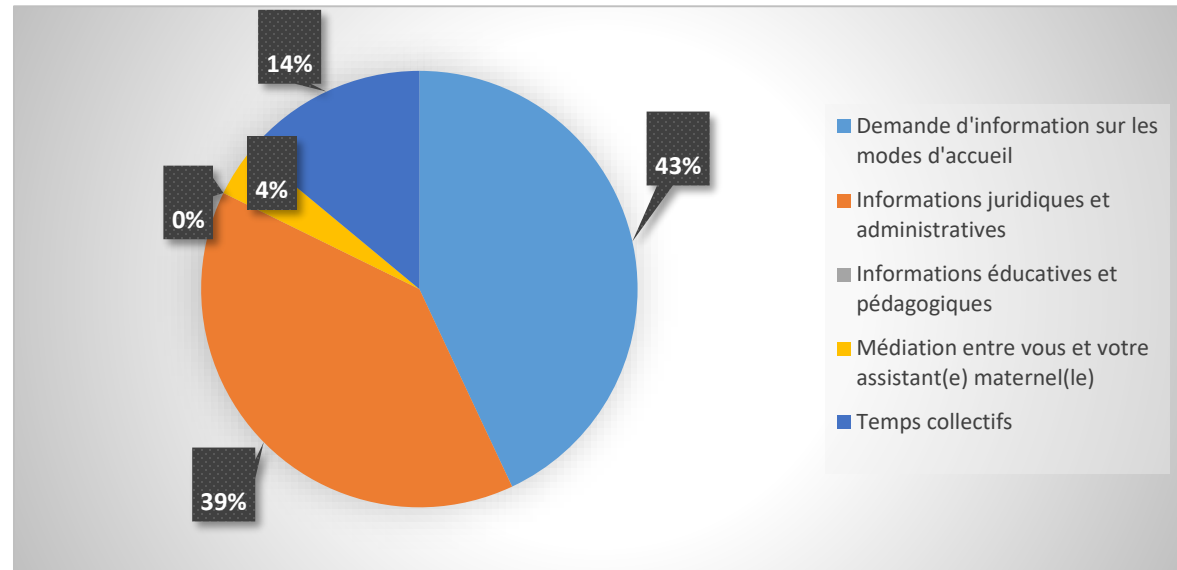
Comment ont-ils connu le RAM ?



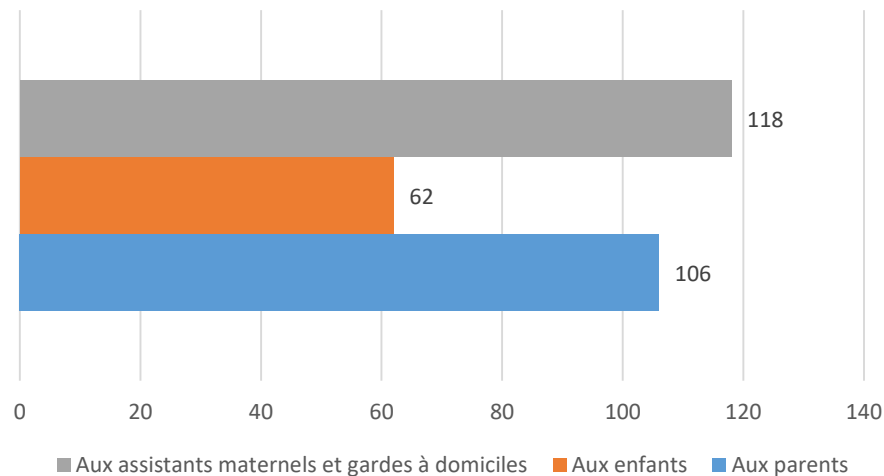
Majoritairement grâce à une assistante maternelle à 51%

Résultats de l'enquête auprès des parents

Les répondants :
Dans quel(s) but(s) ont-ils déjà utilisé les services du RAM?



Selon eux le RAM est principalement destiné :

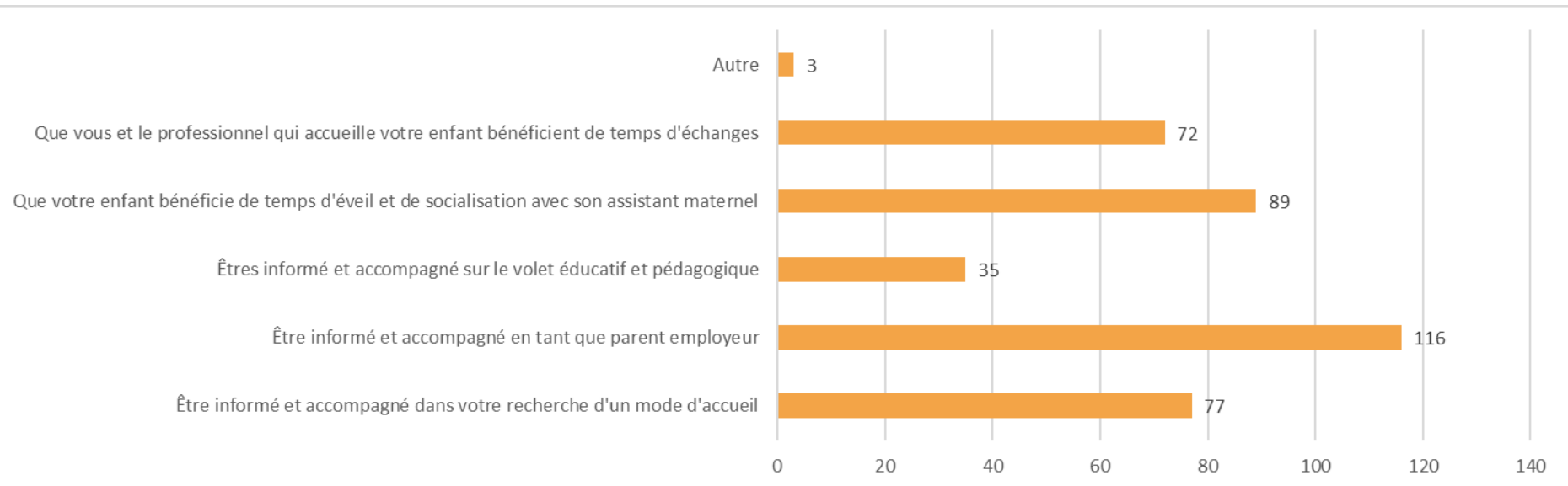


Résultats de l'enquête auprès des parents

Les répondants :

Leurs trois principales attentes vis-à-vis du RAM: (3 réponses maximum par répondant)

- Être informé et accompagné en tant que parent employeur
- Que leur enfant bénéficie de temps d'éveil et de socialisation avec leur assistant(e) maternel(le)
- Être informé et accompagné dans leur recherche d'un mode d'accueil



Résultats de l'enquête auprès des parents

Profil des parents/répondants :

Ces parents sont globalement satisfaits du choix de leur mode d'accueil. Toutefois, ils sont près de 60 % à avoir éprouvé des difficultés à trouver celui-ci.

Ces parents connaissent le RAM à 51 % grâce à un assistant maternel.

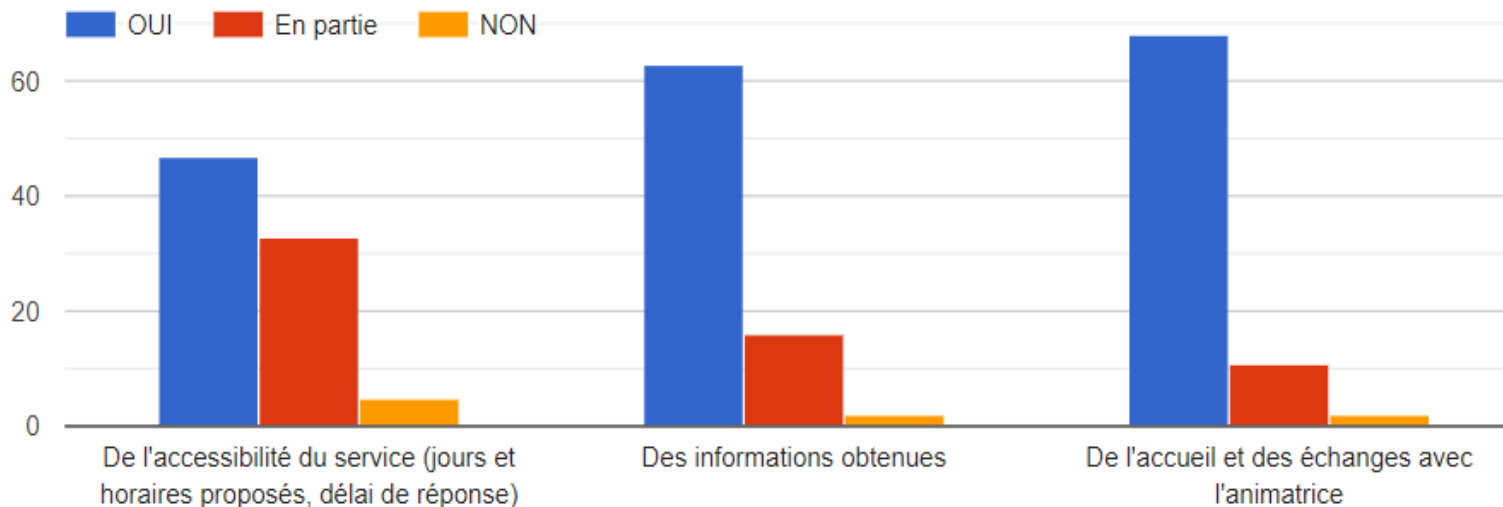
Ils ont déjà utilisé le service pour obtenir des informations sur:

- Les différents modes d'accueil
- La partie juridique et administrative de l'emploi de leur assistant maternel

Résultats de l'enquête auprès des parents I-Mission information

A- Les permanences téléphoniques

Si vous utilisez déjà le service RAM, les permanences téléphoniques répondent-elles à vos attentes?

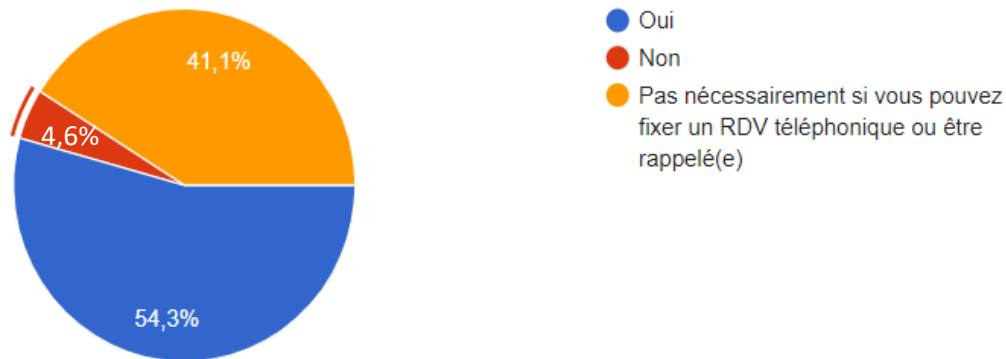


Globalement les parents sont satisfaits du service rendu par le RAM en ce qui concerne les permanences téléphoniques. L'accessibilité du service est le point sur lequel les parents émettent plus de réserve.

Résultats de l'enquête auprès des parents I-Mission information

A- Les permanences téléphoniques

Vous semble-t-il nécessaire que le RAM propose des permanences téléphoniques sans rendez-vous?

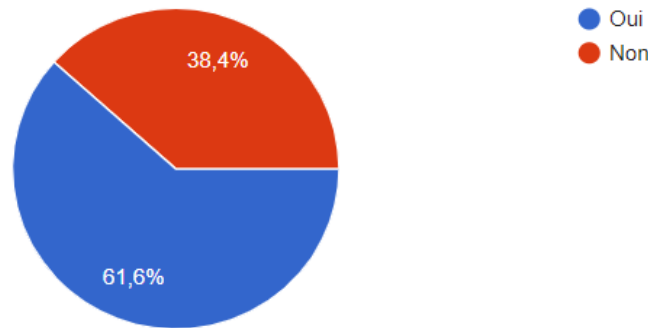


Les parents pensent majoritairement que les permanences téléphoniques sont indispensables, cependant 41,1 % seraient prêts à y renoncer si un RDV téléphonique pouvait être fixé ou s'ils pouvaient être rappelés.

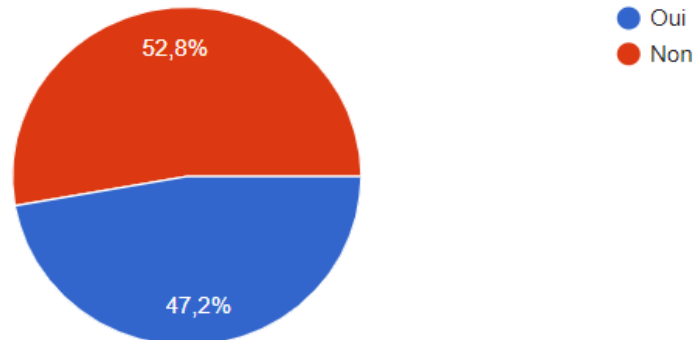
Résultats de l'enquête auprès des parents I-Mission information

B- Les Rendez-vous

Avez-vous déjà sollicité le service RAM pour des rendez-vous?



Seriez-vous intéressé(e) par des rendez-vous téléphoniques, plutôt que des rendez-vous physiques?

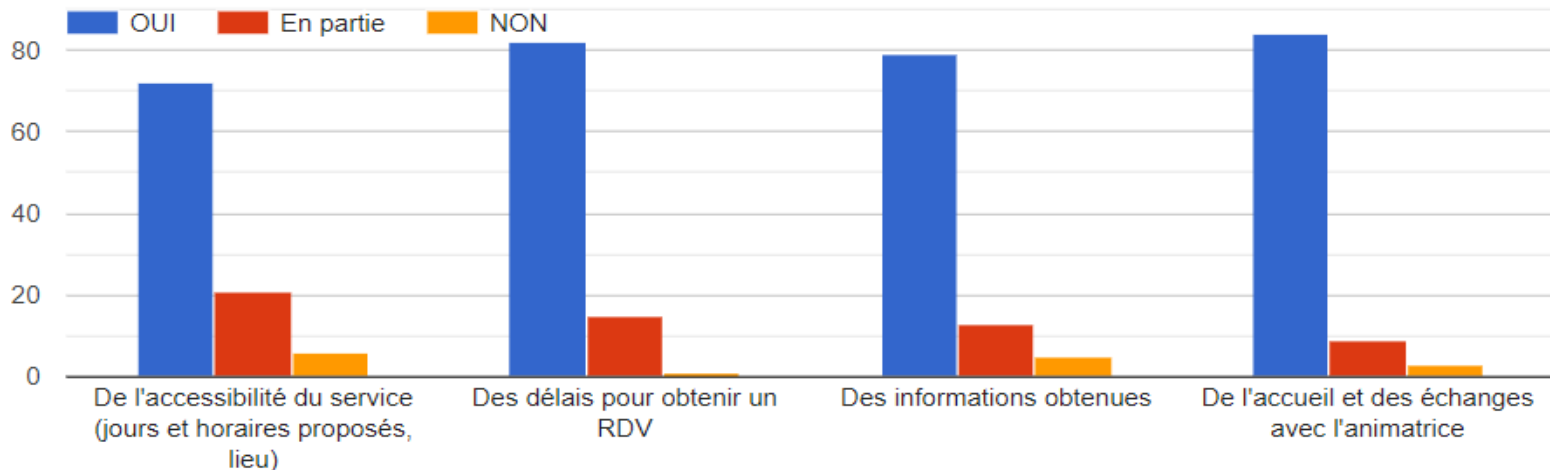


Le rendez-vous reste le moyen de contact privilégié par les parents.

Résultats de l'enquête auprès des parents I-Mission information

B- Les Rendez-vous

Les rendez-vous répondent-ils à vos attentes au niveau:



Globalement les parents sont satisfaits du service rendu par le RAM en ce qui concerne les rendez-vous.

Résultats de l'enquête auprès des parents I-Mission information

Bilan:

Les parents sont globalement satisfaits de la mission information proposée par le RAM.

Le moyen de contact qu'ils privilégient est le rendez-vous physique.

L'accessibilité du service en ce qui concerne les permanences téléphoniques est le point sur lequel les parents émettent un peu plus de réserve (jours et horaires).

Ils pensent que les permanences téléphoniques sont nécessaires, mais seraient prêts à y renoncer si un RDV téléphonique pouvait être fixé ou s'ils pouvaient être rappelés.

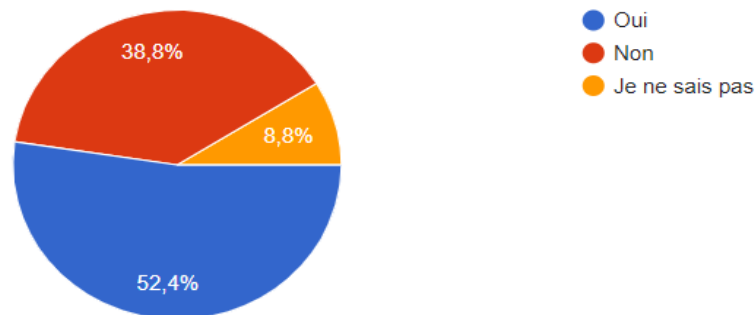
Leur principale attente vis-à-vis du RAM est d'être informé et accompagné en tant que parent-employeur.

Résultats de l'enquête auprès des parents

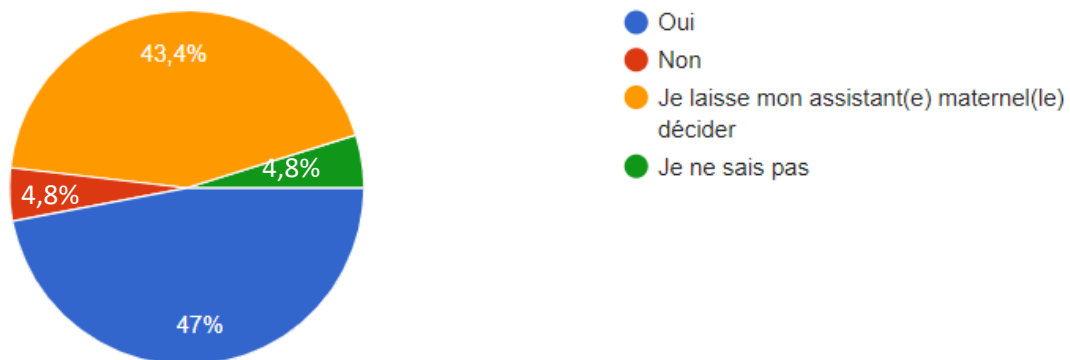
II- Mission animation/professionnalisation

A- Les matinées éveil

Votre enfant a-t-il déjà participé aux matinées éveil du RAM?



Si non, souhaiteriez vous que votre enfant participe aux matinées éveil du RAM?



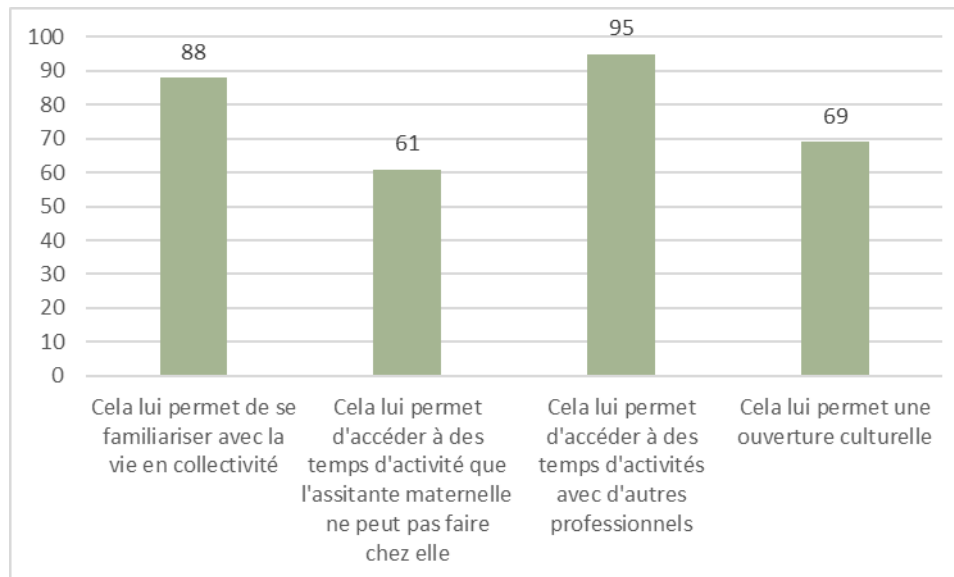
Résultats de l'enquête auprès des parents

II- Mission animation/professionnalisation

A- Les matinées éveil

Les 2 principales raisons pour lesquelles les parents souhaitent que leur enfant puisse participer à ces matinées?

- Cela lui permet d'accéder à des temps d'activité avec d'autres professionnels (éducateur, musicien, psychomotricien...)
- Cela lui permet de se familiariser avec la vie en collectivité



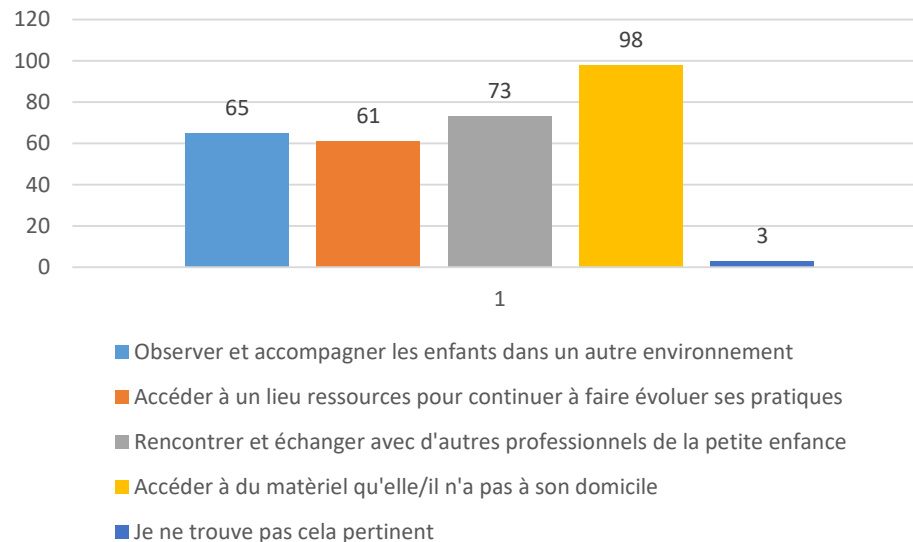
6 parents sur 155 ont répondu qu'ils ne souhaitent pas que leur enfant participe aux matinées éveil du RAM

Résultats de l'enquête auprès des parents

II- Mission animation/professionnalisation

A- Les matinées éveil

En quoi trouvez-vous principalement pertinent que votre assistant maternel participe ou puisse participer à ces matinées?



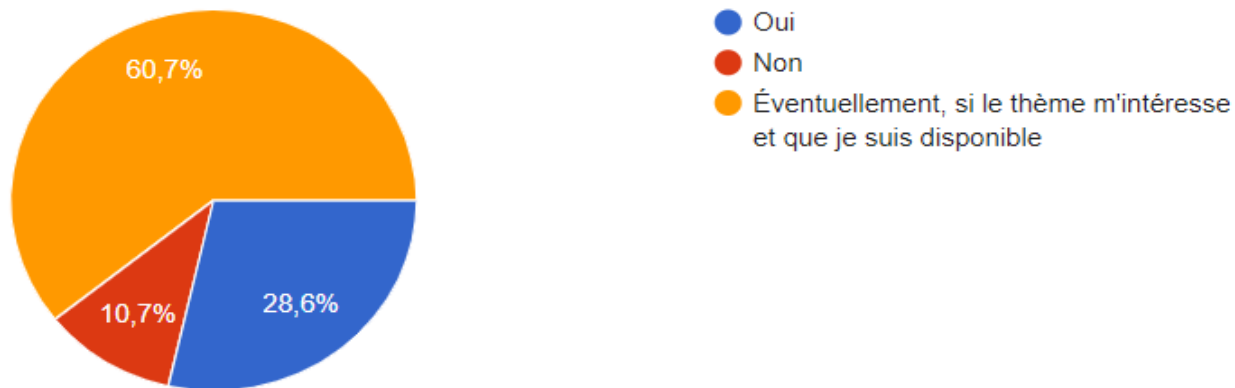
Résultats de l'enquête auprès des parents

II- Mission animation/professionnalisation

B- Les animations ouvertes aux parents

Seulement 8 répondants ont déjà participé à l'un des temps collectifs du RAM

89,3 % des parents seraient susceptibles de participer à des temps collectifs

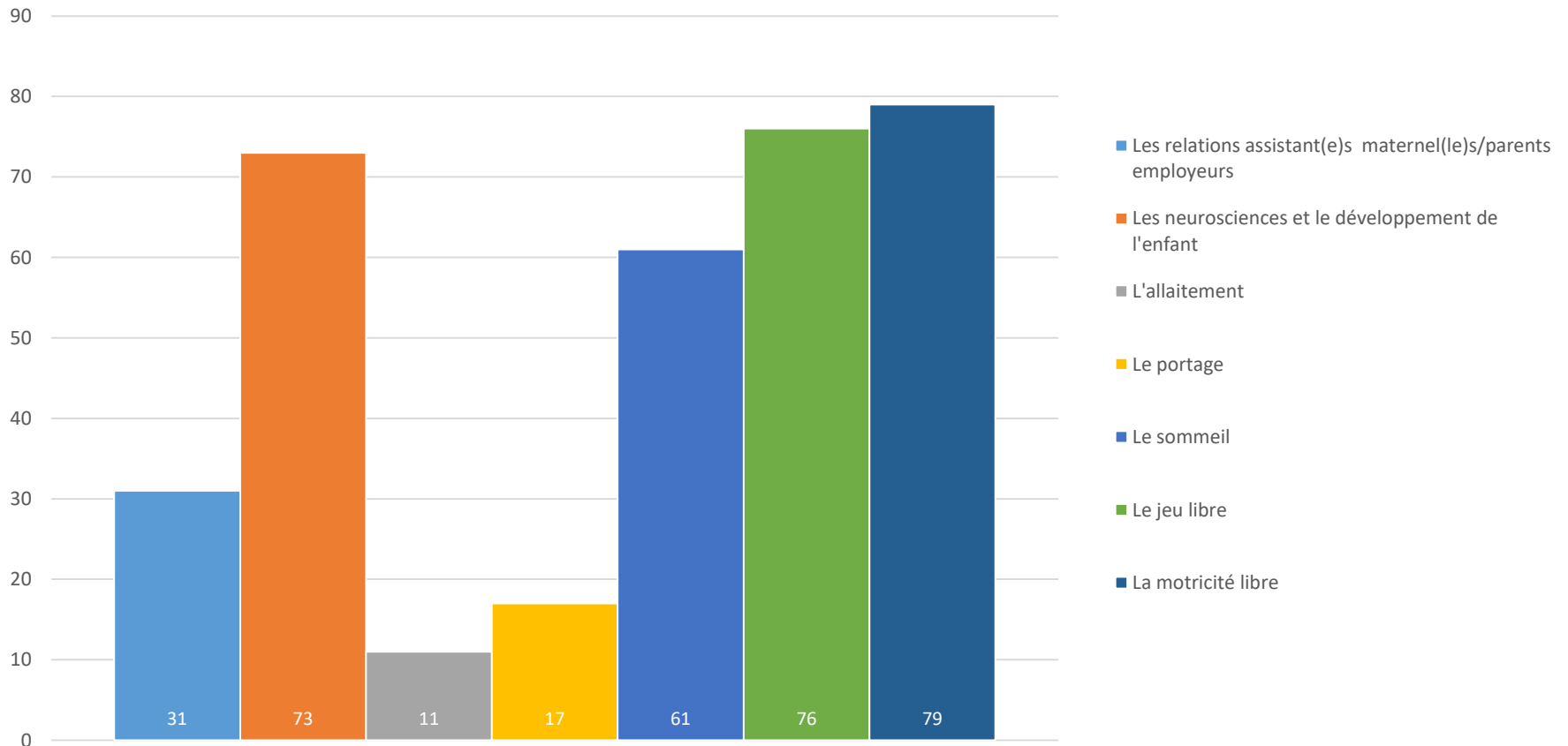


Résultats de l'enquête auprès des parents

II- Mission animation/professionnalisation

B- Les animations ouvertes aux parents

Quels thèmes souhaiteriez-vous que le RAM propose lors des prochaines actions?

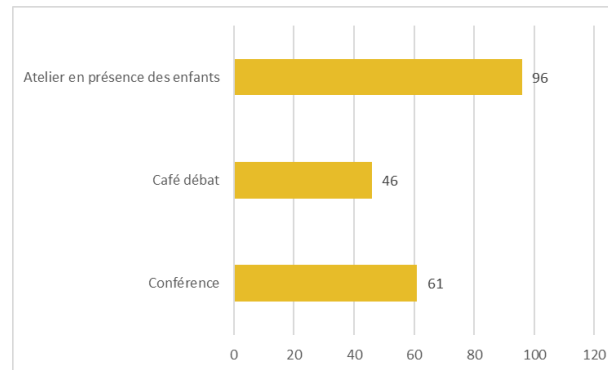


Résultats de l'enquête auprès des parents

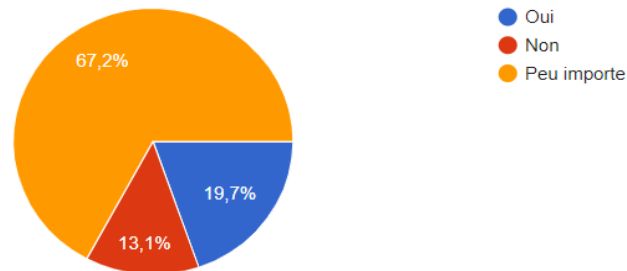
II- Mission animation/professionnalisation

B- Les animations ouvertes aux parents

Le format des temps collectifs qui conviendrait le mieux serait l'atelier en présence des enfants



Si votre enfant est accueilli chez un assistant maternel, préféreriez-vous partager ces temps collectifs en sa présence?



Résultats de l'enquête auprès des parents

II- Mission d'animation et de professionnalisation

Bilan:

La plupart des parents n'ont pas encore participé à l'un de nos temps collectifs mais 89,3% seraient susceptibles d'y participer dans le futur de préférence dans le cadre d'atelier parents/ enfants.

« J'étais ravie de pouvoir venir avec ma fille pour partager du temps avec elle et qu'elle puisse rencontrer d'autres enfants, d'autres jeux et un autre environnement. L'accueil y est agréable. »

Les trois thèmes principaux qu'ils privilégient sont:

- la motricité libre
- le jeu libre
- les neurosciences et le développement de l'enfant.

La majorité des enfants participent aux matinées éveil avec leur assistant maternel.

Pour ceux dont les enfants ne viennent pas encore, 47% souhaiteraient qu'ils y participent dans le futur, tandis que 43,4 % laissent leur assistant maternel décider.

Résultats de l'enquête auprès des parents

II- Mission animation/professionnalisation

Bilan:

Les intérêts principaux des matinées éveil pour leurs enfants sont :

- **d'accéder à des temps d'activité avec d'autres professionnels**
- **de se familiariser avec la vie en collectivité**

Et pour leurs assistants maternels:

- **d'accéder à du matériel qu'ils n'ont pas à domicile**
- **de rencontrer et d'échanger avec d'autres professionnels de la petite enfance.**

Résultats de l'enquête interne

Public cible: membres de l'équipe RAM

Moyen de diffusion de l'enquête: Une enquête en format numérique envoyée durant le confinement.

Taux de réponse : 100%



Evaluation du service (RAM) en interne et perspectives

En vue de l'élaboration du projet de fonctionnement 2020

Prénom

Votre réponse

Mission Information

Les listes d'AM sont accessibles via Vendee enfance et (prochainement en intégralité) sur monenfant.fr, pensez vous que le RAM doive à l'avenir

- Continuer à recenser les dispo des AM, actualiser et fournir un 3eme outils (plus complet et fiable) aux usagers?
- Inviter les AM à actualiser leurs dispo sur 1 des sites existant (monenfant ou vendeeenfance) ou les 2 et réaffecter le temps passé à entrer les dispo sur le logiciel sur une autre mission, comme le RAM de Montaigu?
- Poursuivre 1 à 2ans à recenser les dispo pour laisser le temps à monenfant d'être réellement opérationnel et "préparer" à la mutation de la mission

Bilan de l'enquête interne

De manière générale :

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Une polyvalence forte (juridique, sociale, éducative ...)• Des missions nombreuses et variées• Une équipe pluridisciplinaire et expérimentée investie au quotidien• Une équipe présente auprès des partenaires et réseaux professionnels et parentalité• Un budget suffisant et autofinancé à 80% | <p>Des moyens humains limités (3.3ETP dont 0.3 ETP affectés à l'observatoire et 2.4 ETP pour les matinées d'éveil)</p> <p>Une mission « Guichet unique » encore mal identifiée</p> <p>Une appellation « RAM » trop connotée « assistants maternels », frein à la visibilité du service</p> |
|--|---|

Les questionnements actuels

- **Quelle place pour les parents** au RAM sur le volet éducatif et co-éducation?
- **Délimiter l'information de 1^{er} niveau** et développer le partenariat entre les services.
- **Déterminer les priorités et ajuster l'offre de service du RAM**

Les nouveaux enjeux

- Comment **prévenir la baisse de l'offre d'accueil individuel** et maintenir l'attractivité du métier?
- Comment participer à la **reconnaissance et à la promotion du métier?**
- Comment toucher les **gardes à domicile?**
- Quel degré d'implication le RAM peut avoir dans l'incitation à la **formation des AM?**
- Comment **intégrer les nouvelles missions** du RAM sans impacter la qualité des missions initiales? (ex mission observatoire)

Les Points forts

les Points de vigilance

Mission Information

L'accessibilité du service (sur RDV, téléphone ou échanges numériques)

L'expertise sur l'information de 1^{er} niveau

Les supports techniques (fiches pratiques etc)

L'accompagnement individuel sur les volets administratifs, éducatifs et sociaux

Travail en partenariat

Une veille juridique suffisante et régulière pour offrir une information fiable et qualitative

Un partenariat à consolider et réinterroger avec les autres organismes
Un public sans cesse renouvelé nécessitant une **communication constante**

Des permanences téléphoniques sans RDV contraignantes et ne permettent pas de préparation en amont

Des disponibilités d'assistants maternels apparaissant sur les listes en mouvement constant

Mission Animation / Professionnalisation

Les matinées d'éveil :

- **Forte fréquentation des AM**
- **Diversité d'actions de terrain** proposées
- Services de **proximité** (itinérance)
- Les expérimentations en **co animation**
- **La diversité des professionnels intervenants** (Ram et intervenants extérieurs)

Les soirées du RAM :

- **Forte fréquentation des AM**
- **Diversité des propositions et des formats**
- **Qualité des propositions et caractère innovant**

De manière générale :

- **Le lien avec les AM**
- **La qualité des échanges et de l'accompagnement**

Le temps de préparation et de veille pédagogique doit être suffisant pour garantir la qualité des interventions et répondre à la mission Professionnalisation

L'animation avec une seule animatrice

Les contraintes liées à l'itinérance (temps de déplacement, manutention, nécessité permanente de justifier l'intervention du service dans le cadre de l'occupation de locaux partagés)

Mission Observatoire

Un outil récent qui permet une analyse fine de l'offre et de la demande sur le territoire

Mise à disposition de données complètes aux communes sur l'évolution de l'offre et de la demande

La possibilité d'aiguiller les porteurs de projets EAJE

Une mission nouvelle à consolider



Merci de votre attention

www.vie-et-boulogne.fr

Aizenay - Apremont - Beaufou - Bellevigny - Falleron - Grand'Landes - La Chapelle-Palluau - La Genétouze - Le Poiré-sur-Vie
Les Lucs-sur-Boulogne - Maché - Palluau - Saint-Denis-la-Chevasse - Saint-Étienne-du-Bois - Saint-Paul-Mont-Penit