

# France services

labellisé en 2020

Une structure portée par la Communauté de communes Vie et Boulogne



## 16 300

contacts en 2023

Soit 53 usagers  
par jour en moyenne

**+50%**   
par rapport à 2020



## 38h30

d'ouverture semaine  
du lundi au samedi



24 partenaires mobilisés



1 480 rendez-vous d'accompagnements administratifs  
et numériques (retraite, carte grise, prime d'activité...)



**82 %** sur Palluau

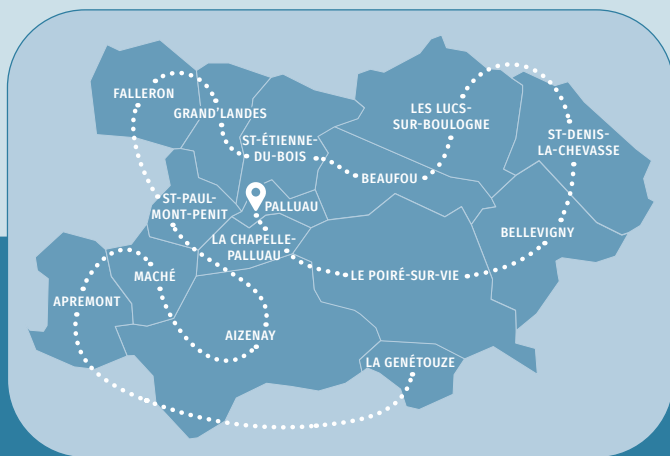
**18 %** en itinérance sur les  
communes du territoire  
(10% en 2022)

1 500 accès libre à l'espace numérique

4 774 demandes à l'accueil (informations, prise  
de rendez-vous...)

7 040 demandes pour l'agence postale intercommunale

1 362 rendez-vous avec les autres partenaires  
(Caf, Mission locale, Finances publiques...)



## Nouveauté 2023

Permanence du Nid des aidants  
(plateforme de soutien et de  
répit pour les aidants)

Une satisfaction des usagers qui met en  
avant les qualités humaines et l'utilité  
du lieu

Amabilité **Service** Professionnalisme  
**Réactivité** Efficacité Aide  
Utilité Disponibilité Solution  
Confort Confidentialité  
Conseil **Ecoute** Proximité  
Qualité **Accompagnement**