



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

France
services

Besoin d'aide

pour vos démarches
administratives et
numériques ?

Finances, santé, retraite,
famille, logement, justice...

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Une équipe de professionnels
vous accueille et vous accompagne

Vivre et grandir ensemble

**Vie et
Boulogne** communauté
de communes



Vous souhaitez vous faire accompagner dans vos démarches administratives et numériques ?

France services vient à votre rencontre !

Nos conseillères France services vous reçoivent sur rendez-vous à France services à Palluau, ainsi que dans votre commune pour vous informer et vous accompagner.

Documents officiels – Faire votre demande ou modifier votre carte grise, renouveler votre permis de conduire, faire une pré-demande de carte d'identité ou de passeport

Retraite – Ouvrir votre compte Carsat, obtenir un relevé de carrière, réaliser votre demande de retraite ou réversion en ligne

Santé – Créer votre compte sur ameli.fr, suivre vos remboursements

Accès aux droits – Signaler un changement de situation à la CAF, demander la prime d'activité, une aide énergie, le bonus vélo

Emploi – Vous inscrire ou vous actualiser sur France travail, consulter les offres

Impôts – Ouvrir un compte sur impots.gouv.fr et accéder à votre espace, effectuer vos paiements, acheter des timbres fiscaux en ligne

Habitat – Demander un logement social, une inscription en Ehpad, compléter ou finaliser une demande d'aide à la rénovation ou à l'autonomie

Justice – Constituer un dossier d'aide juridictionnelle

Régime agricole (MSA) – Créer votre espace personnel, faire votre demande de retraite, suivre vos remboursements, faire votre demande d'aide au logement ou de RSA

Etc.

Pour prendre rendez-vous 02 51 98 51 21 • france-services@violetboulogne.fr

Vous souhaitez rencontrer un partenaire à France services ?

Emploi, insertion, formation



Mission locale – Accompagnement vers l'emploi et la formation, aide à la mobilité, logement, santé pour les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire

- Sur RDV le vendredi
- 02 51 09 89 70 / accueil@mlpy.org



Tremplin Acemus – Accompagnement vers l'emploi et l'insertion professionnelle. Mise à disposition de personnel auprès de particuliers, entreprises, associations... Atelier et chantier d'insertion en espaces verts et maraîchage pour les bénéficiaires du RSA

- Permanence avec et sans RDV le mardi matin
- 02 51 06 41 59 / accueil@tremplinacemus.fr
- www.tremplinacemus.com



Movea – Plateforme départementale de la mobilité – Conseil en mobilité en cohérence avec votre projet professionnel

- Sur RDV
- 0800 881 900 (n° vert gratuit) / mobilite@vendee.fr



Famille



Caisse d'allocations familiales – Accompagnement des familles avec enfants (séparation, parents seuls, familles endeuillées, impayés de loyer...)

- Pour les communes d'Apremont, Falleron, Grand'Landes, Maché et St-Paul-Mont-Penit 02 51 44 72 44
- Pour les autres communes 02 51 44 72 51



Nid des aidants – Plateforme d'accompagnement et de répit. Soutien, information, animation et formation auprès des aidants (conjoint, enfants,...) accompagnant un proche en perte d'autonomie, atteint d'une maladie neuro-évolutive ou d'un cancer

- Sur RDV
- 07 89 00 52 72 / pfr.centre@lna-sante.com



Justice



point-justice



Défenseur des droits – Information sur vos droits et accompagnement en cas de différend avec une administration, discrimination, atteinte aux droits de l'enfant

- Sur RDV un mercredi matin par mois
- 02 51 98 51 21



Conciliateur de justice – Aide au règlement à l'amiable de différends entre deux parties (ex : problème de voisinage, impayés...) par le dialogue et la conciliation

- Sur RDV un jeudi après-midi par mois, pour les habitants d'Apremont, Falleron, Grand'Landes, La Chapelle-Palluau, Maché, Palluau, St-Étienne-du-Bois, St Paul-Mont-Penit
- 02 51 98 51 21
- Pour les autres communes de Vie et Boulogne, contactez le 02 51 31 60 09



CIDFF – Information juridique gratuite par une juriste aux femmes et aux hommes souhaitant s'informer sur les droits Droit de la famille (unions, ruptures, autorité parentale...) / Violences sexistes au sein du couple, intrafamiliales, au travail, dans l'espace public / Droit du travail

- Sur RDV un jeudi par mois
- 02 51 08 84 84

Agence postale intercommunale



Courriers, colis, retrait et dépôt d'argent

- Du lundi au samedi de 9h à 12h30



Eau

STGS – Vendée eau – Information, conseil et règlement des factures d'eau

- Sur RDV le jeudi matin
- 02 51 98 06 12 / clientelevendee@stgs.fr



Budget, finances publiques

Finances publiques – Impôts, factures locales, amendes : information et conseil sur les déclarations, les avis et les modalités de paiement

- Le jeudi et le vendredi, sans RDV le matin, sur RDV l'après-midi
- Prise de RDV sur www.impots.gouv.fr (depuis votre espace particulier ou la rubrique « Contact et RDV » en page d'accueil) ou au 0809 401 401



Areams, point conseil budget – Information, conseil, orientation sur toutes questions budgétaires ou financières (problème persistant, changement de vie qui impacte le budget, situation d'endettement...)

- Sur RDV le vendredi matin
- 02 51 44 92 33 / pcb@areams.fr



Habitat/urbanisme

Guichet habitat Vie et Boulogne – Conseil technique, administratif et financier pour vos travaux (économies d'énergie, adaptation ou amélioration du logement, logements locatifs...)

- Permanence sur RDV
- 02 51 31 08 62 / habitat@vieetboulogne.fr



CAUE – Conseil en architecture urbanisme et environnement sur les projets de construction, d'extension, de rénovation

- Permanence sur RDV
- 02 51 37 44 95
- www.caue85.com/rencontrez-un-de-nos-architectes/



Administrations

Conseil départemental – Rencontre avec la conseillère départementale de la Vendée

- Permanence un mercredi après-midi par mois
- 02 28 85 85 25



Communauté de communes Vie et Boulogne – Accueil, information, orientation, remise de sacs jaunes, prêt vélo à assistance électrique et vélo cargo sur rendez-vous

- 02 51 31 60 09





Nouveau service gratuit et ouvert à tous

Vous souhaitez avoir de l'aide dans l'utilisation de vos outils numériques ?



CONSEILLER NUMÉRIQUE

Notre conseillère numérique vous accompagne lors de rendez-vous individuels ou d'ateliers collectifs pour :

Pour prendre rendez-vous

02 51 31 69 95

conseiller.numerique@viettboulogne.fr



Découvrir les équipements informatiques



Apprendre à utiliser un ordinateur, une tablette, un téléphone portable, une liseuse...



Envoyer, recevoir, gérer vos courriels



Installer et utiliser des applications pour gérer votre quotidien (rdv médecin, banques...) et **échanger avec vos proches**



Naviguer sur internet



Créer, ranger, partager des contenus numériques, apprendre les bases du traitement de texte, transférer et classer des photos...

Vous souhaitez accéder à l'espace numérique ?

Ordinateurs, imprimante, scanner en libre accès sont à votre disposition pour faire vos démarches en ligne, numériser vos documents, imprimer vos attestations ou CV... aux heures d'ouverture.



Les partenaires de France services Vie et Boulogne



France services, c'est quoi ?

C'est un espace gratuit et accessible à tous où vous pouvez bénéficier de nombreux services.



Accueil

Information et mise en relation avec des partenaires



Espace numérique

Mise à disposition d'outils informatiques et aide à l'utilisation des services numériques



Accompagnement

personnalisé dans vos démarches administratives et numériques



France services

02 51 98 51 21

26 rue Georges Clemenceau
85670 Palluaux

france-services@vieetboulogne.fr
www.vie-et-boulogne.fr

Horaires

- Du lundi au vendredi, 9h - 12h30 / 14h - 17h30
- Samedi, 9h - 12h30

Et sur rendez-vous dans votre commune